ALGEMENE VOORWAARDEN REISBIJSTAND met vervangwagen

Referte: REI.002
201503 REI.002-V2

OPTIMCO N.V. - Boomsesteenweg 75 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
Tel 03.297.51.20 - Fax 03.295.96.33 - info@optimco.be - www.optimco.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB

Copyright © 2005-2015 OPTIMCO N.V. en zijn licentiepartners.
Alle rechten voorbehouden.

Inhoudsopgave

ONDERWERP EN TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE OPTIONELE WAARBORGEN (met vervangwagen)

ARTIKEL 1

1.1. Definities 5
1.2. Geografische uitgestrektheid 6
1.3. Oproepmodaliteiten voor de prestaties 7
1.4. Duur van het contract 7
1.5. Andere toepassingsmodaliteiten 7
1.6. De verplichtingen van de verzekerde bij een bijstand 9
1.7. Het niet-naleven van de verplichtingen van de verzekerde 10

ARTIKEL 2: JURIDISCH KADER

2.1. Subrogatie 10
2.2. Schulderkenning 10
2.3. Verjaring 10
2.4. Uitzonderlijke omstandigheden 10
2.5. Rechtsmacht 10
2.6 Complaints 10
2.7. Contractwet 10

ARTIKEL 3: BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

3.1 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer – Algemene bepalingen 11
3.2 De verwerking van persoonsgegevens 11
3.3 Rechtzetting persoonsgegevens 11
3.4 Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens 11
3.5 Instemmingsclausule van de Verzekerden en/of begunstigden 11

ARTIKEL 4: BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDINGEN, OVERLIJDEN TIJDENS EEN VERPLAATSING

4.1. Bezoek in het ziekenhuis (B/E) 12
4.2. Vervoer / repatriëring van de zieke of de gewonde (B/E) 12
4.3. Terugkeer en begeleiding van de kinderen (B/E) 12
4.4. Terugkeer van de andere verzekerden (B/E) 13
4.5. Plaatsvervangend chauffeur (B/E) 13
4.6. Bijstand bij overlijden 13
4.7. Opsturen van geneesmiddelen (E) 14
4.8. Vervoer / repatriëring van de huisdieren en van de bagage (B/E) 14
4.9. Ziekte of ongeval van huisdieren (E) 14
4.10. Doorgeven van dringende boodschappen (B/E) 14
4.11. Ongeval op de skipiste (B/E) 14
4.12. Terugbetaling forfait van de skilift (E) 15
4.13. Ter plaatse sturen van een geneesheer (E) 15
4.14. Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E) 15

ARTIKEL 5: REISBIJSTAND

5.1. Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland (E) 16
5.2. Verlies, vernieling of diefstal van bagage (B/E) 16
5.3. Vervroegde terugreis in geval van ziekenhuisopname in België van de wettelijke of feitelijke partner, vader, moeder, zoon of dochter, kleinzoon of kleindochter, zuster, broer, grootouders, schoonouders, schoonbroer, schoonzus van de verzekerde (B/E) 16
5.4. Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid (B/E) of medewerker 16
5.5. Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E) 17
5.6. Bijstand van een tolk (E) 17
5.7. Bijstand van gerechtelijke vervolging in het buitenland (E) 17
5.8. Psychologische bijstand (B/E) 17

ARTIKEL 6 : BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN EN AAN DE GEÏMOBILISEERDE PASSAGIERS BIJ DEFECT, ONGEVAL, VANDALISME OF DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG

6.1. Pechverhelping - sleepdienst (B/E) 18
6.2. Opsturen van onderdelen (B/E) 18
6.3. Vervangwagen (B) 18
6.4 Logies of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen (B/E) / Vervangwagen (E) 18
6.5. Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is (E) 19
6.6. Repatriëring van de verzekerden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn (E) / Vervangwagen (E) 19
6.7. Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig (B/E) 20
6.8. Bewakingskosten voor het voertuig (B/E) 20
6.9. Vervoer / repatriëring van de bagage en van de huisdieren (B/E) 20
6.10. Bijstand voor de aanhangwagen (B/E) 20
6.11. Vervoer / repatriëring van een plezierboot (B/E) 21
6.12. Doorgeven van dringende boodschappen (B/E) 21

ARTIKEL 7 : UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

7.1. Zijn uitgesloten 21

ARTIKEL 8 : ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

8.1. Mededelingsplicht bij het sluiten en tijdens de duur van de overeenkomst 22
8.2. Bijzondere voorwaarden 23
8.3. Aanvang van de verzekering 23
8.4. Duur van het verzekeringscontract 23
8.5. Opzegging door verzekeringnemer 23
8.6. Opzegging door de maatschappij 23
8.7. Opzegmogelijkheid bij onjuiste risico-omschrijving 23
8.8. Vorm van de opzegging 23
8.9. Opzegtermijn 24
8.10. Gevolgen van de opzegging 24
8.11. Verzekeringspremie 24
8.12. Hulp aan verzekerden 24
8.13. Hoofdelijkheid 24
8.14. Woonstkeuze 24

OPTIMCO Reisbijstand met vervangwagen

ONDERWERP EN TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE OPTIONELE WAARBORGEN (met vervangwagen)

Het huidige hoofdstuk heeft betrekking op alle contracten die een optionele bijstandswaarborg bevatten.

OPTIMCO N.V., RPR Antwerpen, - BTW BE 0862.475.005, de maatschappij, Verzekeringsonderneming erkend onder nummer 2393 met hoofdzetel gevestigd Boomsesteenweg 75 te 2610 Wilrijk (Antwerpen) vertrouwt de bijstand toe aan de bijstandsverlener: EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) NV., RPR 0457.247.904, erkende verzekeringsmaatschappij toegelaten onder code 1401 om de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (bijstand) uit te oefenen, volgens het K.B. van 2.12.1996 (B.S. 21.12.1996), waarvan de hoofdzetel gesitueerd is te Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

ARTIKEL 1

1.1. Definities

1° De bijstandsverlener: EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) NV., RPR 0457.247.904, erkende verzekeringsmaatschappij toegelaten onder code 1401 om de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (bijstand) uit te oefenen, volgens het K.B. van 2.12.1996 (B.S. 21.12.1996), waarvan de hoofdzetel gesitueerd is te Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

2° Verzekeringsnemer: De onderschrijver van het contract.

3° De verzekerde(n): Worden beschouwd als verzekerden, volgende personen :

- de verzekeringsnemer, zijn wettelijke of feitelijke partner, hun ouders en hun ongehuwde kinderen, gedomicilieerd in België onder hetzelfde dak;
- de ongehuwde kinderen tot de leeftijd van 25 jaar van de verzekeringsnemer of van de verzekerde partner, indien ze niet inwonend zijn bij de verzekeringsnemer maar elders in België. Zonder genoemd te zijn in het contract, de kinderen van de verzekeringsnemer die in de toekomst worden geboren of geadopteerd. Sowieso is het geadopteerde kind van vreemde origine pas verzekerd vanaf zijn/haar aankomst in België.
- elk individu gedomicilieerd in België en gratis vervoerd (met uitzondering van lifters) in het verzekerde voertuig indien het voertuig betrokken is bij een verkeersongeval en het individu gewond is ten gevolge van dit ongeval. Deze persoon geniet enkel van de prestaties voorzien volgens de artikelen 4.2, 4.8. en 4.9. In geval van panne, diefstal, vandalisme of ongeval met immobilisatie van het verzekerde voertuig, geniet deze persoon van de prestaties voorzien in artikel 6.

4° Woonplaats:

De plaats in België waar de verzekerden in het bevolkingsregister zijn ingeschreven en er hun hoofdverblijf hebben.

5° Verzekerde voertuigen

De in België ingeschreven voertuigen en indien de voertuigen onder volgende types onder te brengen zijn:

- voor zover de maximaal toegelaten massa (MTM) minder dan 3,5 ton bedraagt: personenwagens, terreinwagens, mobilhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik.

  Uitgesloten: voertuigen voor bezoldigd vervoer, voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat, transitplaten of voertuigen voor korte termijnverhuur;

- de aanhangwagen (de caravan, campingcar, aanhangwagen voor bagage) van minder dan 3,5 ton, indien deze getrokken wordt door het verzekerde voertuig.

  De dekking geldt niet voor de aanhangwagen, caravan en campingcar die beschadigd wordt op het ogenblik dat die niet gekoppeld is aan het verzekerde voertuig.

  Uitgesloten: de stacaravan;
- moto's
- de vervangwagen, indien dit voertuig onder een van bovenvermelde verzekerde types valt en voor maximum één maand het vermelde voertuig dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt.

De verzekerde voertuigen worden met nummerplaat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

6° Immobiliserend ongeval: Elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, omkanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerde voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

7° Panne: Elk mechanisch of elektrisch defect van het verzekerde voertuig. Zijn beschouwd als een panne: een lekke band, het in gebreke blijven van de toevoer van onderhoudsproducten (antivries, olie, water),verkeerd tanken en zonder brandstof vallen, verlies van sleutels, vergeten van sleutels in de afgesloten wagen.

8° Diefstal: De verdwijning van het verzekerde voertuig ten gevolge van een diefstal niet veroorzaakt door of met medeplichtigheid van de verzekerde of één van zijn familieleden. Om te genieten van de prestaties verbonden aan diefstal van het verzekerde voertuig moet de verzekerde een verklaring van diefstal afleggen bij de bevoegde autoriteiten. Het nummer van het proces-verbaal moet meegedeeld worden aan de bijstandsverlener.

9° Vandalisme: Elke daad van aangebrachte schade aan het verzekerde voertuig door een derde. Vallen niet onder de definitie van 'vandalisme': kleine koetswerkschade, diefstal van toebehoren, radioposten of persoonlijke objecten en andere schade die het voertuig niet belet te rijden.

10° Bagage en kampeermateriaal: De persoonlijke zaken meegebracht door de verzekerde of vervoerd aan boord van het verzekerde voertuig. Zijn niet beschouwd als bagage: zweefvliegtuig, boot, commerciële goederen, wetenschappelijk materiaal, bouwmateriaal, een wagen, huismeubilair, paarden, vee.

11° Terroristische daden:

Een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

1.2. Geografische uitgestrektheid

1° De prestaties aangeduid met afkorting B zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde.

2° De prestaties aangeduid met afkorting B/E zijn van toepassing voor volgende verzekerde gebeurtenissen:

- hetzij in België, vanaf de woonplaats van de verzekerde;
- hetzij in het buitenland, in een land gedekt door het contract (zie 1.2 – 4°)

3° De prestaties aangeduid met afkorting E zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een land gedekt door het contract (zie 1.2 – 4°)

4° Onder 'buitenland' verstaat men alle landen ter wereld

5° De prestaties genoemd in artikel 6 zijn enkel van toepassing in de landen van de groene kaart uitgeschreven door OPTIMCO N.V.:

Andorra - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland Frankrijk (behalve overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Groot-Brittannië + Noord-Ierland - Hongarije - Ierland – IJsland - Italië + eilanden - Kroatië - Letland - Liechtenstein Litouwen - Luxemburg - F.Y.R.O.M. - Malta – Marokko - Monaco – Nederland - Noorwegen Oostenrijk - Polen - Portugal (behalve Madeira en Azoren) - Roemenië - San Marino - Servië Slovakije - Slovenië - Spanje - Tsjechië - Tunesië - Turkije - Vaticaan - Zweden - Zwitserland

6° Zijn uitgesloten, zelfs indien deze landen vermeld staan onder de punten 4° en 5° hierboven, de landen of regio's in staat van burgeroorlog, internationale oorlog en die waar de veiligheid wordt vertroebeld door oproer, volksopstanden, stakingen of andere evenementen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren.

7° Indien de verzekerde een reis naar het buitenland onderneemt van meer dan drie opeenvolgende maanden, dan zijn enkel de gebeurtenissen die plaatsvinden voor het vervallen van de eerste drie maanden van zijn verblijf en die recht geven op prestaties gedekt.

1.3. Oproepmodaliteiten voor de prestaties

Elke aanvraag tot bijstand moet onmiddellijk na de gedekte gebeurtenis geformuleerd worden of zo snel als mogelijk is, op onderstaande nummers:

- telefoon : +32.3.231.83.17
- e-mail : optimcoassistance@optimco.be
- fax in Brussel: +32.2.533.77.75

De diensten zijn 24/24 bereikbaar.

Bij zijn oproep moet de verzekerde volgende gegevens doorgeven:

- polisnummer
- naam en adres in België
- een telefoonnummer waarop men hem kan bereiken
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem ter hulp te komen
- het merk en de nummerplaat van het verzekerde voertuig, indien dit inbegrepen is in de bijstandsaanvraag.

1.4. Duur van het contract

De huidige voorwaarden zijn complementair aan de algemene voorwaarden van de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering in het kader van gemotoriseerde voertuigen en volgen dus hetzelfde regime als de waarborg 'B.A.' in geval van opschorting of opzegging van dit contract.

De waarborg treedt in werking op de datum die in de bijzondere voorwaarden vermeld is, maar ten vroegste de dag na ontvangst van de premie door Optimco N.V.

1.5. Andere toepassingsmodaliteiten

Bijstandsprestaties

1° De prestaties van de bijstandsverlener mogen in geen geval een bron van financiële winst zijn voor de verzekerde. Deze prestaties zijn bedoeld om de verzekerde te helpen, binnen de grenzen van de overeenkomst, in geval van nood of onvoorziene gebeurtenissen die zich voordoen gedurende de duur van de waarborg. Daarom zal de bijstandsverlener van de kosten die hij draagt, de kosten aftrekken die de verzekerde zou dragen indien het schadegeval zich niet had voorgedaan, zoals het tolgeld en de kosten van brandstof voor het voertuig. De bijstandsverlener houdt zich het recht voor de niet-gebruikte vervoersbewijzen op te vragen. Alle niet- gevraagde of niet-gebruikte prestaties, alsook deze door de verzekerde geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

2° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in het contract bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

3° Transport van het verzekerde voertuig

De transportkosten die de bijstandsverlener ten laste neemt kunnen de economische waarde van het voertuig op het moment van de oproep van de verzekerde niet overschrijden (cf. Eurotax). Indien de kosten deze waarde overschrijden, vraagt de bijstandsverlener aan de verzekerde om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het voertuig.

4° Dienstverlener

De verzekerde heeft altijd het recht om de dienstverlener die de bijstandsverlener gestuurd heeft, te weigeren (bv.: hersteller, vervoerder …). In dat geval zal de bijstandsverlener de verzekerde andere dienstverleners in de buurt voorstellen, binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden. De kosten voor het wijzigen van dienstverlener blijven ten laste van de verzekerde.

De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener gestuurd door de bijstandsverlener of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder het toezicht van de verzekerde. Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor de bijstandsverlener niet tussenbeide komt, is het aangeraden dat de verzekerde voorafgaand een bestek vraagt. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken , diensten of herstellingen.

5° Vervoer Bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. De bijstandsverlener wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer de verzekerde deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat hij moet vervoeren.

Onder bagage wordt verstaan de persoonlijke zaken die de verzekerde meeneemt of vervoert in het verzekerde voertuig. Worden niet als bagage beschouwd: een zweefvliegtuig, een boot, een wagen, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, voertuigen, bouwmateriaal, meubilair, paarden en vee.

6° Vervangwagen

Wanneer de verzekerde een vervangwagen ter beschikking krijgt dient de verzekerde zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder inzake o.a. de minimumleeftijd van de bestuurder en aanvaardt de verzekerde de betaling van de waarborg, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het verzekerde voertuig.

Het vervangvoertuig dat de verzekerde ter beschikking krijgt is van categorie A of B
(volgens indeling van de voertuigen gehanteerd door de verhuurbedrijven).

De verzekerde zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen.

De vervangwagen is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheid/mogelijkheden en de openingsuren van de verhuurders.

7° Telefoonkosten

Op voorlegging van de originele bewijsstukken neemt de bijstandsverlener de telecommunicatiekosten ten laste die de verzekerde gemaakt heeft om de bijstandsverlener te bereiken en die betrekking hebben op de verzekerde prestaties.

8° Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is in het contract, aanvaardt de bijstandsverlener, onder bepaalde voorwaarden, om zijn middelen en zijn ervaring ter beschikking te stellen om de verzekerde te helpen; alle kosten zijn dan ten laste van de verzekerde. Raadpleeg hiervoor de bijstandsverlener.

9° Garage

Onder garage wordt verstaan een erkende handelszaak, die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

10° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt de verzekerde de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting die de bijstandsverlener heeft om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar zij tussenkomt.

11° Oproepkosten bij bijstand

De bijstandsverlener neemt de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax en e-mail, die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de bijstandsverlener te bereiken op voorwaarde dat de eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

12° Terugbetaling van kosten

Wanneer de bijstandsverlener de verzekerde toestemming geeft om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald na voorlegging van de originele bewijsstukken.

1.6. De verplichtingen van de verzekerde bij een bijstand

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- de bijstandsverlener zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat hij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en de verzekerde toelaat de gewaarborgde kosten te maken

- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige contract vermeld zijn;

- de vragen van de bijstandsverlener in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;

- aan de bijstandsverlener de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde onderwerp hebben en dezelfde risico’s dragen als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;

- de oorspronkelijke bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven voor te leggen;

- het ontvangstbewijs van de aangifte van diefstal bij de bevoegde overheid binnen de 24 uur te overhandigen aan de bijstandsverlener indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;

- de niet gebruikte vervoerbewijzen aan de bijstandsverlener te geven wanneer hij de repatriëring betaald heeft.

- De zorg van de organisatie van de gewaarborgde hulp en de keuze van de middelen om de verzekerde ter hulp te komen over te laten aan de bijstandsverlener .

Verzekerde stuurt de stavingstukken waarvoor hij tussenkomst wenst in het kader van deze dienstverlening, naar Europ Assistance.

1.7. Het niet-naleven van de verplichtingen van de verzekerde

Indien de verzekerde een van de verplichtingen die in 1.6. vermeld zijn, niet naleeft, kan de bijstandsverlener :

- de verschuldigde prestatie verminderen of de verzekerde zijn uitgaven terugvorderen, ten bedrage van zijn nadeel;

- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van zijn onkosten van de verzekerde terugvorderen, indien hij met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet is nagekomen.

ARTIKEL 2: JURIDISCH KADER

2.1. Subrogatie

De verzekerde subrogeert de bijstandsverlener in zijn rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kan de bijstandsverlener geen verhaal nemen op de descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met de verzekerde onder één dak wonen, de gasten en de leden van zijn huispersoneel. De bijstandsverlener kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

2.2. Schulderkenning

De verzekerde verbindt zich ertoe de bijstandsverlener binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door het contract en die hij toegezegd heeft als voorschot.

2.3. Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

2.4. Uitzonderlijke omstandigheden

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor vertragingen, gebreken of hindernissen die kunnen optreden tijdens de uitvoering van de prestaties indien ze niet aan hem kunnen worden toegeschreven of indien ze een gevolg zijn van overmacht.

2.5. Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

2.6 Complaints

Elke klacht met betrekking tot het contract kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium N.V. ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel

  complaints@europ-assistance.be

  Tel : 02/541.90.48 van maandag tot en met donderdag tussen 10u en 12u & tussen 14u en 16u

of,

- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeussquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as) ongeacht de mogelijkheid voor de verzekerde om een rechtsvordering in te stellen.

2.7. Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

ARTIKEL 3: BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

3.1 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer – Algemene bepalingen
Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de Verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten, zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is OPTIMCO Verzekeringen N.V. Boomsesteenweg 75, 2610 Antwerpen;

3.2 De verwerking van persoonsgegevens om de begunstigden te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer, de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die de Verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten.
In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet. (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen)

3.3 Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte hebben de Verzekeringsnemer en de Verzekerden het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Customer Data Control van OPTIMCO Verzekeringen N.V. Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens, kan men tevens via deze bij OPTIMCO Verzekeringen N.V. terecht.

Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

3.4 Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens

De verzekeringsnemer geeft bij het aangaan van de polis zijn toestemming aan de verzekeraar om zijn medische en/of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 3.3, een en ander overeenkomstig de van toepassing zijnde voorwaarden.
Dit laat de verzekeraar toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen.

Medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is consulteerbaar op bovenvermeld adres in 3.1 of via e-mail op het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be.

3.5 Instemmingsclausule van de Verzekerden en/of begunstigden

De Verzekeringsnemer, die handelt in naam en voor rekening van de Verzekerden en/of de begunstigden, garandeert en staat er jegens de verzekeraar voor in dat hij de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens door de verzekeraar in het kader van deze overeenkomst.

ARTIKEL 4 : BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDINGEN, OVERLIJDEN TIJDENS EEN VERPLAATSING

De gewaarborgde prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

Wanneer de verzekerde tijdens een verplaatsing ziek of gewond is, moet hij eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en de bijstandsverlener vervolgens de gegevens melden van de dokter die hem behandelt.

Zodra de bijstandsverlener op de hoogte gebracht is, neemt de medische dienst van de bijstandsverlener contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact, kan de bijstandsverlener de verzekerde niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen getroffen over de meest geschikte handelswijze.

Indien de verzekerde dit wenst, kan de bijstandsverlener hem uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer gezegd heeft, en op zijn uitdrukkelijke aanvraag, een familielid hierover inlichten.

4.1. Bezoek in het ziekenhuis (B/E)

Als de verzekerde tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren zijn vervoer of repatriëring tijdens de eerste 5 dagen afraden, regelt en betaalt de bijstandsverlener de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid of verwant om de verzekerde in het ziekenhuis te bezoeken.

Wanneer de gehospitaliseerde verzekerde een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde wijze naar het ziekenhuis reizen. De vervoerskosten zijn voor rekening van de bijstandsverlener.

De hotelkosten van de bezoeker worden terugbetaald tot een bedrag van 100,00 EUR alle taksen inbegrepen, per kamer, per nacht, en dit voor een maximum van 8 dagen, met voorlegging van de originele papieren.

De vervoerkosten hotel – ziekenhuis (één keer heen en terug per dag) worden ook door de bijstandsverlener ten laste genomen tot een maximum bedrag van 50,00 EUR per dag en dit gedurende maximum 8 dagen en na voorlegging van de originele bewijsstukken.

4.2. Vervoer / repatriëring van de zieke of de gewonde (B/E)

Wanneer de behandelende arts ter plaatse het vervoer/de repatriëring aanbeveelt naar de woonplaats of de overbrenging naar een ander ziekenhuis, past de bijstandsverlener de volgende regels toe:

● Voor elk vervoer of repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van de medische afdeling van de bijstandsverlener vereist. Het medisch attest van de geneesheer die de verzekerde ter plaatse behandelt, volstaat niet.

● Zodra de geneesheren besloten hebben de verzekerde te vervoeren of te repatriëren, komen ze de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend het medisch belang van de verzekerde voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.

● De bijstandsverlener regelt en betaalt het vervoer van de verzekerde vanaf de instelling waar hij zich bevindt.

4.3. Terugkeer en begeleiding van de kinderen (B/E)

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar, die de verzekerde vergezellen. Ze is van toepassing wanneer hij om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen andere verzekerde op hen kan letten en voor ze zorgen.

De bijstandsverlener regelt en betaalt hun terugreis naar huis door ze op kosten van de bijstandsverlener te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon die de verzekerde gekozen heeft.

De bijstandsmaatschappij betaalt eveneens de hotelkosten van de begeleider tot een bedrag van 100,00 EUR alle taksen inbegrepen.

4.4. Terugkeer van de andere verzekerden (B/E)

Als het vervoer of de repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

● regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugkeer, van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;

● of betaalt de bijstandsverlener de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat de bijstandsverlener voor hun terugkeer naar de woonplaats zou hebben betaald.

Deze waarborg is enkel van toepassing wanneer de verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als tijdens hun heenreis of wanneer zij met eigen middelen of met een vervangend chauffeur naar België willen terugkeren (art 4.5.)

4.5. Plaatsvervangend chauffeur (B/E)

● De bijstandsverlener stuurt een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen.

● De bijstandsverlener betaalt het salaris en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar zijn woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (zijn kosten van hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor rekening van de verzekerde.

Om van deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Als dit niet het geval is, kan de prestatie geweigerd worden.

4.6. Bijstand bij overlijden

1. Overlijden in België **(B)**

Wanneer een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelt en betaalt de bijstandsverlener het vervoer van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugkeer naar hun woonplaats.

2. Overlijden in het buitenland **(E)**

Wanneer een verzekerde in het buitenland overlijdt, regelt de bijstandsverlener de repatriëring van het stoffelijk overschot vanuit het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats en betaalt:

● de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;

● de kosten voor de lijkkist en andere, speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van 1.500,00 EUR;

● de kosten voor het vervoer van de lijkkist met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, de begrafenis of de verassing.

Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betaalt de bijstandsverlener volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die de bijstandsverlener zou hebben gemaakt overeenkomstig de vorige paragraaf:

● de kosten voor de post mortem-behandeling en het kisten;

● de kosten voor de lijkkist en andere speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen, tot een bedrag van 1.500,00 EUR;

● de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst, begrafenis of verassing;

● de repatriëringskosten van de urne;

● een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te keren, regelt en betaalt de bijstandsverlener hun terugreis naar de woonplaats.

4.7. Opsturen van geneesmiddelen (E)

Indien de verzekerde ter plaatse in het buitenland geen geneesmiddelen of het equivalent ervan kan vinden en indien deze onontbeerlijk zijn en voorgeschreven door een geneesheer, kan de bijstandsverlener ze op basis van zijn aanwijzingen in België bestellen en ze hem op de door de bijstandsverlener gekozen wijze opsturen. De bijstandsverlener betaalt de verzendingskosten van deze geneesmiddelen. De aankoopprijs ervan dient de verzekerde terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van de geneesheren van de bijstandsverlener.

4.8. Vervoer / repatriëring van de huisdieren en van de bagage (B/E)

Wanneer de bijstandsverlener instaat voor uw terugkeer naar huis:

● regelt en betaalt de bijstandsverlener het vervoer van uw huisdieren (uitsluitend hond en kat);

● betaalt de bijstandsverlener het vervoer van de bagage die u zelf verzendt onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u de bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

4.9. Ziekte of ongeval van huisdieren (E)

In geval van ziekte of ongeval van een huisdier (hond of kat) die de verzekerde vergezelt naar het buitenland, betaalt de bijstandsverlener de veeartskosten ten bedrage van 100,00 EUR maximum.

4.10. Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)

De bijstandsverlener geeft op haar kosten de dringende nationale of internationale boodschappen van de verzekerde door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, verwondingen, ongeval). De inhoud van de boodschap, waarvoor de bijstandsverlener niet verantwoordelijk kan worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

4.11. Ongeval op de skipiste (B/E)

Bij een lichamelijk ongeval op de skipiste betaalt de bijstandsverlener, bij voorlegging van een origineel bewijsstuk de kosten terug, om de verzekerde van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te brengen.

Het ongeval moet uiterlijk 72 uur na het gebeuren gemeld worden aan de bijstandsverlener.

De door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten om het leven of de fysieke

integriteit van de verzekerde te beschermen tot een bedrag van 6.000,00 EUR. In dit geval vraagt de bijstandsverlener naast de factuur van de kosten, een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de lokale politie of rijkswacht die de identiteit bevestigt van de persoon die een ongeval heeft gehad.

4.12. Terugbetaling forfait van de skilift (E)

Indien de toestand van de zieke of verongelukte verzekerde een hospitalisatie van meer dan 24u vereist en/of de repatriëring georganiseerd door de bijstandsverlener, zal het forfait van de skilift terugbetaald worden naar rato van de tijd dat hij niet kon gebruikt worden. De terugbetaling van het forfait is beperkt tot maximum 125,00 EUR, alle taksen inbegrepen.

4.13. Ter plaatse sturen van een geneesheer (E)

Ten gevolge van een medisch gedekte gebeurtenis en indien het medisch team van de bijstandsverlener het nodig acht, stuurt de bijstandsverlener een dokter of medisch team naar de verzekerde ten einde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen voor de organisatie.

4.14. Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)

1. Omvang van de waarborg:

Deze prestatie dekt de verzorging die werd toegediend in het buitenland naar aanleiding van een ziekte of een ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten dat er heeft plaatsgevonden.

2. Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten:

De bijstandsverlener betaalt volgende kosten ten bedrage van max. 100.000,00 EUR per verzekerde voor de duur van de reis in het buitenland:

● medische en chirurgische erelonen;

● door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;

● kleine dringende tandverzorging ten bedrage van max. 125,00 EUR per verzekerde;

● kosten van ziekenhuisopname;

● ziekenwagenkosten voorgeschreven door een dokter voor een plaatselijk traject;

● kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op doktersvoorschrift tot een bedrag van 100,00 EUR alle taksen inbegrepen per nacht gedurende maximum 10 dagen en met voorlegging van een bewijsschrift. Deze waarborg is van toepassing wanneer de zieke of de gewonde zijn terugkeer naar België niet meer kan aanvatten op de oorspronkelijk geplande datum.

In geval van ziekenhuisopname moet de verzekerde de bijstandsverlener hiervan de dag zelf of uiterlijk binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra de repatriëring kan plaatshebben en als de verzekerde deze weigert of de door de maatschappij voorgestelde repatriëring doet uitstellen.

Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet de verzekerde een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van de artsen van de bijstandsverlener is opgesteld.

3. Terugbetaling van de in België gemaakte medische kosten als gevolg van een ongeval in het buitenland

De bijstandsverlener betaalt tot een bedrag van 5.000,00 EUR de medische kosten op doktersvoorschrift gemaakt in België gedurende de eerste drie maanden na uw repatriëring als gevolg van een ongeval in het buitenland.

4. Terugbetaling:

Er wordt pas overgegaan tot terugbetaling na uitputting van de vergoedingen die u worden uitgekeerd door de sociale zekerheid (RIZIV, aanvullende verzekeringen van het ziekenfonds) of elke andere instelling die instaat voor de terugbetaling van deze kosten.

Dientengevolge, moet de verzekerde vooraf zowel in België als in het buitenland de nodige stappen ondernemen bij deze instellingen om de nodige terugbetaling te bekomen.

De bijstandsverlener betaalt het saldo van de medische kosten terug op voorlegging van de afrekening van de sociale zekerheid en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien het ziekenfonds zijn tegemoetkoming weigert, moeten een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van de uitgaven aan de bijstandsverlener worden toegestuurd.

Indien de verzekerde niet gedekt is bij zijn sociale zekerheid of andere voorzorgsinstelling voor kleine en grote risico's zal de bijstandsverlener de verzekerde maar terugbetalen voor het gedeelte van de medische kosten die niet door de sociale zekerheid of voorzorgsinstelling zouden worden terugbetaald aan de verzekerde (of zijn rechthebbenden), wanneer deze laatste wel aangesloten zou zijn bij de sociale zekerheid of bij een andere voorzorginstelling.

Bedragen van minder dan 40,00 EUR betaalt de bijstandsverlener niet terug.

5. Voorschot op hospitalisatiekosten:

De bijstandsverlener kan de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zal de bijstandsverlener de door hem betaalde facturen aan de verzekerde toesturen. Hij moet ze aan zijn ziekenfonds afleveren en de bijstandsverlener het gedeelte van de vergoedingen dat zij hem zal storten terugbetalen.

ARTIKEL 5: REISBIJSTAND

5.1. Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland (E)

● Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs enz.), moet de verzekerde zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. Het adres daarvan kan de bijstandsverlener hem bezorgen. De bijstandsverlener zal alles in het werk stellen om de nodige stappen en formaliteiten te ondernemen voor de terugkeer van de verzekerde.

● Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komt de bijstandsverlener bij de financiële instellingen tussen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

● Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgt de bijstandsverlener de verzekerde de nodige biljetten om zijn reis verder te zetten, zodra deze de bijstandsverlener op de manier van zijn keuze met de tegenwaarde van deze biljetten heeft gecrediteerd.

5.2. Verlies, vernieling of diefstal van bagage (B/E)

De bijstandsverlener regelt en betaalt het opsturen van een reiskoffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient aan de bijstandsverlener bezorgd te worden door de persoon die de verzekerde heeft aangewezen.

De bijstandsverlener zal de verzekerde helpen bij het invullen van de nodige formaliteiten bij de bevoegde autoriteiten en zal hem alle nodige informatie verschaffen bij het verloop van de nodige opzoekingen.

5.3. Vervroegde terugreis in geval van ziekenhuisopname in België van de wettelijke of feitelijke partner, vader, moeder, zoon of dochter, kleinzoon of kleindochter, zuster, broer, grootouders, schoonouders, schoonbroer, schoonzus van de verzekerde (B/E)

Indien de behandelende geneesheer de bijstandsverlener verzekert dat deze ziekenhuisopname van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde rechtvaardigt, regelt en betaalt de bijstandsverlener ofwel de heen- en terugreis van twee verzekerden of vier enkele terugreizen. De voorziene duur van de ziekenhuisopname moet langer dan 5 dagen duren.

5.4. Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid (B/E) of medewerker

Bij een plotseling overlijden van een familielid van de verzekerde (wettelijke of feitelijke partner, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster) of een medewerker onvervangbaar voor het dagelijks beheer van de onderneming van de verzekerde of de plaatsvervanger van de verzekerde, terwijl de verzekerde op verplaatsing is.

Indien de begrafenis plaats heeft in België en om de verzekerde in staat te stellen de rouwdienst bij te wonen, regelt en betaalt de bijstandsverlener:

● ofwel de enkele terugreis van de verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;

● ofwel de heen- en terugreis van twee verzekerden.

Indien de verzekerde het verzekerde voertuig moet achterlaten en niemand van de verzekerden het kan besturen, dan stuurt de bijstandsverlener een chauffeur om het tegen dezelfde voorwaarden als in art. 4.5. naar de woonplaats terug te brengen.

De bijstandsverlener vraagt een overlijdensbewijs van de gemeente die de verwantschap aantoont.

5.5. Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E)

Indien op de bijstandsverlener een beroep werd gedaan voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal, kan het bedrag dat de verzekerde nodig heeft (max. 2.500,00 EUR) snel te zijner beschikking gesteld worden op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan de bijstandsverlener in België is overhandigd door het middel dat de verzekerde heeft gekozen.

5.6. Bijstand van een tolk (E)

Als de verzekerde van bijstand in het buitenland geniet, kan hij de hulp van de diensten of correspondenten van de bijstandsverlener inroepen als de taal van het land waar hij verblijft, de verzekerde verhindert zich verstaanbaar te maken.

5.7. Bijstand van gerechtelijke vervolging in het buitenland (E)

Als de verzekerde in het buitenland naar aanleiding van een ongeval gerechtelijk wordt vervolgd, schiet de bijstandsverlener de verzekerde volgende bedragen voor:

● het bedrag van de borg die door de rechtbank wordt geëist, tot een bedrag van maximum 12.500,00 EUR per vervolgde verzekerde.

● het honorarium van een advocaat die u vrij in het buitenland mag kiezen, tot een bedrag van maximum 1.250,00 EUR. De bijstandsverlener komt niet tussen voor gerechtelijke vervolging in België ten gevolge van een rechtsvervolging tegen de verzekerde in het buitenland.

De bijstandsverlener laat de verzekerde toe de borgtocht terug te betalen 3 maanden na de datum van het voorschot. Als de rechtbank de borgtocht voor het einde van deze termijn aan de verzekerde terugbetaald, moet ze onmiddellijk terugbetaald worden aan de bijstandsverlener.

5.8. Psychologische bijstand (B/E)

Als u het slachtoffer bent geworden van een ernstige psychologische schok, zoals een verkeersongeval, een aanslag, een geval van agressie, een carjacking, een homejacking of een ernstige brand, dan organiseert en betaalt de bijstandsverlener, na goedkeuring door de arts van de bijstandsverlener:

● de eerste praatsessies in België bij een gespecialiseerde psycholoog, erkend en aangeduid door de adviserende geneesheer van de bijstandsverlener (maximaal 5 sessies): de psycholoog zal u uiterlijk 24 uur na uw eerste oproep terugbellen om de eerste afspraak te maken.

● indien u nog in het buitenland bent dan vinden de gesprekken telefonisch plaats.

Indien u geen beroep hebt gedaan op de bijstandsverlener voor de psychologische bijstand, dan beperkt de tussenkomst van de bijstandsverlener zich tot 250,00 EUR alle taksen inbegrepen.

ARTIKEL 6 : BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN EN AAN DE GEÏMOBILISEERDE PASSAGIERS BIJ DEFECT, ONGEVAL, VANDALISME OF DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG

6.1. Pechverhelping - sleepdienst (B/E)

De bijstandsverlener regelt en betaalt voor zover het voertuig zich op een rijweg, parking of woonplaats bevindt :
1. het ter plaatse sturen van een pechverhelper;
2. het slepen van het verzekerde voertuig indien de pechverhelper die ter plaatse gekomen is het voertuig niet rijklaar kan maken:

● naar een door de verzekerde aangeduide garage in België indien de immobilisatie plaats vindt in België;

● naar de dichtstbijzijnde garage als de immobilisatie plaatsheeft in het buitenland;

3. het vervoer van de verzekerden naar de garage waarheen het voertuig is gebracht of, indien de immobilisatie zich heeft voorgedaan in België, naar de woonplaats van de bestuurder.

De bijstandsverlener betaalt het slepen niet terug indien de verzekerde voor deze prestaties niet eerst de hulp heeft ingeroepen van de bijstandsverlener. Indien de verzekerde voor deze prestaties geen beroep heeft kunnen doen op de bijstandsverlener ten gevolge van een vervoer per ziekenwagen of indien de sleepdiensten georganiseerd werden door de federale politie, betaalt de bijstandsverlener hem zijn kosten terug tot een bedrag van 250,00 EUR alle taksen inbegrepen, op voorlegging van de originele factuur van de dienstverlener.

6.2. Opsturen van onderdelen (B/E)

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig voor de goede werking van het verzekerde voertuig, worden door de bijstandsverlener zo snel mogelijk naar de verzekerde gestuurd. De bijstandsverlener schiet de prijs van de onderdelen voor. De verzekerde dient de bijstandsverlener dit bedrag terug te betalen op basis van de prijs (alle taksen inbegrepen) die voor particulieren geldt in het land waar ze aangekocht zijn.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

Voor bedragen hoger dan 500,00 EUR alle taksen inbegrepen vraagt de bijstandsverlener een betalingsgarantie.

6.3. Vervangwagen (B)

De verzekerde kan over een vervangwagen van dezelfde categorie als zijn eigen defect voertuig (maximum cat. B) beschikken vanaf de immobilisatie tot dat het verzekerde voertuig is hersteld, tot maximum 7 opeenvolgende dagen en onder de volgende voorwaarden:

● de verzekerde moet een beroep doen op de bijstandsverlener op het moment van de immobilisatie om het verzekerde voertuig te herstellen of te slepen;
● de immobilisatie van het verzekerde voertuig moet minimum 24 u duren vanaf de aankomst van de pechverhelper;
● de prestatie van deze waarborg beperkt zich tot de lokale beschikbaarheid en gebeurt volgens de voorwaarden van de verhuurmaatschappijen.
● De voorwaarden van art. 1.5.6°. zijn eveneens van toepassing.

6.4. Logies of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen (B/E) / Vervangwagen (E)

In België.

Wanneer de verzekerde ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, draagt de bijstandsverlener bij in zijn hotelkosten ten bedrage van 100,00 EUR alle taksen inbegrepen per passagier met een maximum van 250,00 EUR alle taksen inbegrepen.

Om van deze prestatie te genieten, moet de verzekerde vooraf de oorspronkelijke factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra hiervoor instemming is verkregen, blijft de betaling van de kosten verworven, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

In het buitenland

Wanneer de bijstandsverlener het verzekerde voertuig in het buitenland naar de dichtstbijgelegen garage heeft gesleept en deze binnen 3 werkdagen kan herstellen, kiest de verzekerde een van de hierna volgende prestaties:

a) ofwel organiseert de bijstandsverlener het verblijf van de verzekerde tijdens de noodzakelijke herstelling en betaalt hij de hotelkosten tot 100,00 EUR per kamer met een maximum van 800,00 EUR voor alle verzekerde inzittenden samen;

b) ofwel neemt de bijstandsverlener tot een maximumbedrag van 350,00 EUR deel in de kosten van de voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig, indien de verzekerde de herstelling ter plaatse niet wenst af te wachten;

c) ofwel organiseert en betaalt de bijstandsverlener het ter beschikking stellen van een vervangwagen van maximaal categorie B gedurende de duurtijd van de herstelling (maximum 3 werkdagen) van het voertuig die de verzekerde moet toelaten zijn bestemming te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn.

6.5. Repatriëring van het voertuig dat langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd is (E)

Indien het verzekerde voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld binnen de 3 werkdagen na de immobilisatie, kiest de verzekerde één van de hierna volgende prestaties:

● ofwel repatrieert de bijstandsverlener op haar kosten het voertuig naar de garage die de verzekerde in de buurt van zijn woonplaats in België heeft aangewezen overeenkomstig de bepalingen van art.1.5.9°.;

● ofwel verkiest de verzekerde het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten: dan stelt de bijstandsverlener een vervoerbewijs ter beschikking zodat de verzekerde het na de herstelling zelf kan gaan ophalen. Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 100,00 EUR alle taksen inbegrepen;

● ofwel besluit de verzekerde het wrak ter plaatse achter te laten: dan zorgt de bijstandsverlener voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betaalt ze de bewakingskosten hiervoor gedurende maximaal 10 dagen.

6.6. Repatriëring van de verzekerden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn (E) / Vervangwagen (E)

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het van één van de in art. 6.5. vermelde prestaties geniet, repatrieert de bijstandsverlener de verzekerde volgens de hierna volgende mogelijkheden:

● ofwel wilt de verzekerde meteen naar België terugkeren: dan regelt en betaalt de bijstandsverlener zijn terugkeer naar huis;

● ofwel wilt de verzekerde zijn reis verder zetten en nadien naar zijn woonplaats terugkeren:

- voor de voortzetting van de reis draagt de bijstandsverlener bij in de totale vervoerkosten van alle verzekerde passagiers tot 350,00 EUR alle taksen inbegrepen;

- voor zijn terugkeer naar zijn woonplaats, regelt en betaalt de bijstandsverlener de terugkeer vanaf de plaats waar de verzekerde zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd;

● ofwel organiseert en betaalt de bijstandsverlener het ter beschikking stellen van een vervangwagen van maximaal categorie B gedurende de duurtijd van de herstelling van het voertuig, met een maximum van 7 dagen, die het de verzekerde moet toelaten zijn bestemming te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn.

6.7. Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig (B/E)

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig wordt gestolen tijdens een verplaatsing of een reis van de verzekerde met zijn voertuig.

1. Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en de verzekerde ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht, is de in art. 6.4. vermelde prestatie van toepassing.

Wanneer het voertuig niet wordt teruggevonden, regelt en betaalt de bijstandsverlener de terugkeer van de verzekerde naar de woonplaats. Voor een repatriëring vanuit het buitenland, is art. 6.6. van toepassing.

2. Voor het voertuig teruggevonden na een diefstal:

Wanneer het voertuig van de verzekerde rijklaar wordt teruggevonden en de verzekerde niet meer ter plaatse is om het op te halen, bezorgt de bijstandsverlener hem een vervoerbewijs om het te gaan halen.

Indien nodig, betaalt de bijstandsverlener de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 100,00 EUR alle taksen inbegrepen of stuurt een vervangchauffeur volgens de voorwaarden bepaald in art. 4.5.

Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, past de bijstandsverlener de regels toe die voor dergelijk geval in de art. 6.1., 6.2., 6.4., 6.5., 6.6. en 6.8. voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, opsturen van onderdelen, logies of vervoer van de verzekerden in afwachting van herstelling, repatriëring, bewaking.

6.8. Bewakingskosten voor het voertuig (B/E)

Wanneer de bijstandsverlener het verzekerde voertuig vervoert of repatrieert, betaalt ze de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot op de dag waarop het door haar transporteur wordt opgehaald.

6.9. Vervoer / repatriëring van de bagage en van de huisdieren (B/E)

Wanneer de bijstandsverlener instaat voor de terugreis naar huis van de verzekerde ten gevolge van de diefstal of de immobilisatie van zijn voertuig, geniet de verzekerde van de prestaties vermeld in art. 4.8.

6.10. Bijstand voor de aanhangwagen (B/E)

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen), die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig wordt getrokken, past de bijstandsverlener naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

● De bijstandsverlener sleept, vervoert of repatrieert de aanhangwagen van de verzekerde in alle gevallen waarin hij het trekkend voertuig moeten slepen, vervoeren of repatriëren.

De bijstandsverlener handelt op dezelfde wijze wanneer het trekkend voertuig gestolen is of wanneer de verzekerde beslist het wrak van het voertuig, in het buitenland, ter plaatse achter te laten.

● In geval van pech, ongeval of diefstal van de aanhangwagen, geniet deze laatste dezelfde prestaties als die welke voorzien zijn voor het trekkend voertuig (pechverhelping - sleepdienst - opsturen van onderdelen - vervoer/repatriëring - bewaking).

● Wanneer de aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en de verzekerde niet meer ter plaatse is om deze op te halen, betaalt de bijstandsverlener de verzekerde de volgende kosten terug:

- de brandstof- en tolkosten om deze te gaan halen;
- indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 100,00 EUR alle taksen inbegrepen.

De bijstandsverlener handelt op dezelfde wijze wanneer de verzekerde deze ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

6.11. Vervoer / repatriëring van een plezierboot (B/E)

De bijstandsverlener betaalt en regelt het vervoer/de repatriëring van een plezierboot onder de volgende voorwaarden en omstandigheden:

● Voorwaarden:

* indien de afmetingen van de boot niet meer bedragen dan 6m lang, 2,5m breed en 2m hoog;

* indien de aanhangwagen voor de boot technisch en wettelijk in staat is de boot te dragen;

Indien de aanhangwagen voor de boot niet voldoet aan deze voorwaarden of indien hij gestolen is, kan de bijstandsverlener de boot van de verzekerde slechts vervoeren indien de verzekerde de bijstandsverlener ter plaatse een vervangende aanhangwagen ter beschikking stelt.

● Omstandigheden:

* wanneer de verzekerde door de bijstandsverlener vervoerd of gerepatrieerd wordt om medische redenen die de verzekerde verhinderen het voertuig dat de aanhangwagen met boot trekt te besturen, en indien geen enkele andere verzekerde die de verzekerde begeleidt, het voertuig in zijn plaats kan besturen;

* wanneer de aanhangwagen voor de boot of het voertuig dat de aanhangwagen met boot trekt door de bijstandsverlener vervoerd of gerepatrieerd worden ;

* in geval van diefstal van het voertuig dat de aanhangwagen met boot trekt of wanneer de verzekerde het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

6.12. Doorgeven van dringende boodschappen (B/E)

Naar aanleiding van een schadegeval zal de bijstandsverlener het doorzenden van dringende berichten, nationaal of internationaal, ten laste nemen. De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de berichtgeving en deze berichten moeten overeenkomstig de Belgische en internationale wetgeving zijn.

ARTIKEL 7 : UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

7.1. Zijn uitgesloten

1. de verzekerde gebeurtenissen die zich voordoen in de door de waarborg uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;

2. de voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijd, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;

3. de kosten die door het arbeidsongevallencontract gedekt zijn;

4. de immobilisatie van het voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden;

5. een defect, indien de bijstandsverlener in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 2 identieke defecten is tussengekomen;

6. de douanerechten;

7. de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het voertuig en de herstellingskosten van welke aard ook;

8. brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve de kosten vermeld in 6.10.;

9. de kosten voor de diagnose door de garagehouder en het demonteren;

10. de in België gestelde medische diagnoses en bevolen medische behandelingen;

11. de medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;

12.. de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de behandelende gynaecoloog en bevestigd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);

13. optiekkosten allerhande;

14. medische toestellen en protheses allerhande;

15. kosten voor medische check-ups;

16. gezondheidskuren, het herstelverblijf en de medische behandeling tijdens herstelperioden;

17. behandelingen door schoonheidsspecialisten, voedingsspecialisten, homeopathie, en acupunctuur;

18. entstoffen en inentingen;

19. alle door het R.I.Z.I.V. niet erkende diagnose en behandelingskosten;

20. periodieke controles en observaties;

21. goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de verzekerde niet beletten zijn verblijf of zijn reis voort te zetten;

22. geestesziekten die reeds het voorwerp waren van een behandeling;

23. herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die voor de verplaatsing nog niet duurzaam hersteld zijn;

24. Aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,5 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;

25. toestanden als gevolg van een zelfmoordpoging;

26. de kosten voor maaltijden en dranken;

27. alle kosten of bijstandsaanvragen voortvloeiend uit terroristische daden en de verzekerde gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een natuurramp;

28. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk door de waarborg voorziene kosten.

ARTIKEL 8 : ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

8.1. Mededelingsplicht bij het sluiten en tijdens de duur van de overeenkomst

Zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan dient verzekeringnemer het risico volledig en juist voor te stellen en alle hem bekende omstandigheden, waarvan hij redelijkerwijs kan aannemen dat ze een invloed hebben op de beoordeling van het risico, ter kennis brengen van de maatschappij. Hij dient eveneens opgave te doen van alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp.
Bij verzwijging of onjuiste mededeling zal de maatschappij haar tussenkomst beperken of weigeren overeenkomstig de bepalingen van de wet.

8.2. Bijzondere voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden van deze polis worden de specifieke kenmerken van de waarborg omschreven. Zij vervangen de Algemene voorwaarden voor zover ze er strijdig mee zijn. Samen met de Algemene Voorwaarden maken zij het verzekeringscontract uit.

8.3. Aanvang van de verzekering

De waarborg van het contract treedt in werking de dag na ontvangst van de premie door Optimco N.V., maar ten vroegste op de aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

8.4. Duur van het verzekeringscontract

De duur van het contract is bepaald op één jaar.
Het contract vangt aan op de aanvangsdatum te 00.00 uur en eindigt op de einddatum te 00.00 uur.
Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens geldige opzegging door één van de partijen.

8.5. Opzegging door verzekeringnemer

Verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtname van een opzegtermijn van drie maanden
- ingeval van tariefwijziging, binnen de maand na de mededeling van deze wijziging door de maatschappij; wanneer echter deze mededeling niet minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over een opzegtermijn van drie maanden vanaf de dag dat hij de mededeling ontving
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt tenminste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- bij risicowijziging, als er omtrent de gevraagde premiewijziging binnen de maand geen overeenkomst met de maatschappij wordt bereikt.

8.6. Opzegging door de maatschappij

De maatschappij kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtname van een opzegtermijn van drie maanden
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt ten minste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- ingeval van niet-betaling van de premie
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- ingeval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg
- wanneer verzekeringnemer woonstkeuze in het buitenland doet.

8.7. Opzegmogelijkheid bij onjuiste risico-omschrijving

Wanneer blijkt dat het werkelijke risico zwaarder is dan de omschrijving die door verzekeringnemer ervan in het verzekeringsvoorstel werd gegeven en wanneer verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van het contract niet aanvaardt binnen de maand na dit voorstel, dan kan de maatschappij het contract opzeggen binnen de vijftien dagen na het verstrijken van de aanvaardingstermijn of na kennisname van de formele weigering door verzekeringnemer.
Wanneer de maatschappij aantoont dat zij het werkelijke risico in geen geval zou verzekeren, dan kan zij het contract opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat zij kennis kreeg van de werkelijke omvang van het risico.

8.8. Vorm van de opzegging

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

8.9.Opzegtermijn

De opzegtermijn wordt gerekend vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.
De opzegging krijgt uitwerking na het verstrijken van één maand, in geval van opzegging na risicowijziging, woonstkeuze in het buitenland, overlijden of faillissement van verzekeringnemer of tariefwijziging. Nochtans krijgt de opzegging na tariefwijziging pas ten vroegste uitwerking op de eerstkomende jaarlijkse hoofdvervaldag, volgend op de kennisgeving van de tariefwijziging.
Bij opzegging na schadegeval krijgt deze pas uitwerking na het verstrijken van drie maanden. Nochtans krijgt ook de opzeg na schadegeval uitwerking na één maand, als verzekerde of een begunstigde de verplichtingen na schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden, op voorwaarde dat de maatschappij een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht is overgegaan op basis van de artikels 193, 196, 197, 495 of 510 tot 520 van het strafwetboek.

8.10.Gevolgen van de opzegging

De opzegging geldt steeds voor het gehele verzekeringscontract.
De maatschappij doet terugbetaling van het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

8.11.Verzekeringspremie

De premie, met inbegrip van taksen en bijdragen, moet op verzoek van de maatschappij op de vervaldag vooraf betaald worden.
Niet-betaling van de premie kan de schorsing van de waarborg en de opzegging van het contract tot gevolg hebben, overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake.

8.12.Hulp aan verzekerden

Verzekerde kan de bijstand en de toelichting inroepen van zijn verzekeringstussenpersoon bij de uitvoering van het verzekeringscontract.
Hij kan zich eveneens wenden tot de bevoegde dienst van de maatschappij, door zich te richten naar "Klachtenonthaal Optimco N.V. ", klachtenonthaal@optimco.be .
Wanneer verzekerde niet akkoord gaat met de werkwijze van de maatschappij, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman.be .

8.13.Hoofdelijkheid

Wanneer de verzekering gesloten wordt door meer dan één verzekeringnemer, dan zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de maatschappij.
Iedere mededeling door de maatschappij gericht tot één dezer verzekeringnemers, is ook geldig ten opzichte van de anderen.

8.14.Woonstkeuze

Alle briefwisseling aan de maatschappij wordt geldig toegezonden aan haar maatschappelijke zetel.
Alle briefwisseling aan de verzekeringnemer of aan diens erfgenamen en rechtverkrijgenden wordt geldig toegezonden aan het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of aan het adres dat later aan de maatschappij werd meegedeeld.