ALGEMENE VOORWAARDEN

REISBIJSTAND

Referte: REI.001

200506 REI.001-V1

OPTIMCO NV - Boomsesteenweg 75 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
Tel 03.297.51.20 - Fax 03.295.96.33 - info@optimco.be - www.optimco.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB

Copyright © 2005-2012 OPTIMCO en zijn licentiepartners.
Alle rechten voorbehouden.

INHOUDSOPGAVE

BEGRIPSBEPALINGEN

BEGRIPSBEPALINGEN 1

HOOFDSTUK 1: BIJSTAND IN BELGIË EN GROOTHERTOGDOM LUXEMBURG

ARTIKEL 1 PECHVERHELPING 1

HOOFDSTUK 2: BIJSTAND AAN VERZEKERDE PERSONEN IN HET BUITENLAND

ARTIKEL 2 ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL 1
ARTIKEL 3 OVERLIJDEN TIJDENS DE REIS 1
ARTIKEL 4 MEDISCHE KOSTEN BIJ ZIEKTE OF LICHAMELIJK ONGEVAL 2
ARTIKEL 5 VERLENGING VAN HET VERBLIJF 2
ARTIKEL 6 BEZOEKRECHT IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE 2
ARTIKEL 7 DRINGENDE VOORTIJDIGE TERUGKEER 2
ARTIKEL 8 BEGELEIDING VAN KINDEREN 2
ARTIKEL 9 VOORSCHOT VOOR RECHTSKUNDIGE BIJSTAND 2
ARTIKEL 10 STRAFRECHTELIJKE BORGSOM 2
ARTIKEL 11 VERZENDING GENEESMIDDELEN 3
ARTIKEL 12 VERLIES OF DIEFSTAL VAN BAGAGE 3
ARTIKEL 13 VERLIES OF DIEFSTAL VAN REISDOCUMENTEN 3
ARTIKEL 14 REDDINGS- OF OPSPORINGSKOSTEN 3
ARTIKEL 15 UITSLUITINGEN 3

HOOFDSTUK 3: BIJSTAND AAN HET VERZEKERD VOERTUIG IN HET BUITENLAND

ARTIKEL 16 PECHVERHELPING 3
ARITKEL 17 REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG EN DE INZITTENDEN 3
ARTIKEL 18 TERUGBEZORGEN VAN DE BAGAGE 4
ARTIKEL 19 DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG 4
ARTIKEL 20 REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG 4
ARTIKEL 21 STALLINGSKOSTEN 4
ARTIKEL 22 TOLWAARBORG 4
ARTIKEL 23 TIJDELIJKE ONBRUIKBAARHEID TIJDENS DE REIS 4
ARTIKEL 24 VERZENDING VAN ONDERDELEN 4
ARTIKEL 25 UITSLUITINGEN 4

HOOFDSTUK 4: OPTIE VERVANGWAGEN

ARTIKEL 26 4

HOOFDSTUK 5: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 27 SUBROGATIE 4
ARTIKEL 28 VRIJWARING 4
ARTIKEL 29 VRIJWILLIGE PRESTATIES 5
ARTIKEL 30 MEDISCHE EXPERTISE 5
ARITKEL 31 ALGEMENE UITSLUITINGEN 5

HOOFDSTUK 6: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

ARTIKEL 32 MEDEDELINGSPLICHT BIJ HET SLUITEN EN TIJDENS DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST 5
ARTIKEL 33 BIJZONDERE VOORWAARDEN 5
ARTIKEL 34 AANVANG VAN DE VERZEKERING 5
ARTIKEL 35 DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT 5
ARTIKEL 36 OPZEGGING VAN VERZEKERINGNEMER 5
ARTIKEL 37 OPZEGGING DOOR DE MAATSCHAPPIJ 6
ARTIKEL 38 OPZEGMOGELIJKHEID BIJ ONJUISTE RISICO-OMSCHRIJVING 6
ARTIKEL 39 VORM VAN DE OPZEGGING 6
ARTIKEL 40 OPZEGTERMIJN 6
ARTIKEL 41 GEVOLGEN VAN DE OPZEGGING 6
ARTIKEL 42 VERZEKERINGSPREMIE 6
ARTIKEL 43 HULP AAN VERZEKERDEN 6
ARTIKEL 44 HOOFDELIJKHEID 6
ARTIKEL 45 WOONSTKEUZE 6
ARTIKEL 46 BESCHERMING PERSOONLIJKE LEVENSSFEER 6

REISBIJSTAND:

BEGRIPSBEPALINGEN:

SCHADEGEVAL

Onder "schadegeval" dient begrepen: iedere situatie waarin overeenkomstig de polisvoorwaarden beroep wordt gedaan op de tussenkomst van de maatschappij.

BIJSTANDSPAKKET

Het bijstandspakket bevat volgende modules:

- bijstand na pech en ongeval aan het verzekerde voertuig in België en Groothertogdom Luxemburg
- personenbijstand in alle landen van de wereld met uitsluiting van België
- bijstand na pech en ongeval aan het verzekerde voertuig in alle landen behorend tot geografisch Europa, met uitzondering van Turkije.

VERZEKERD VOERTUIG

Het verzekerd voertuig is met nummerplaat of chassisnummer aangeduid in de Bijzondere Polisvoorwaarden. Het moet ingeschreven zijn in België, een MTG hebben van maximaal 3,5 Ton en behoren tot één van de volgende categorieën:

- personenauto
- lichte vrachtwagen
- kampeerauto
- moto

De bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen is steeds inbegrepen

VERZEKERINGNEMER

De fysieke of rechtspersoon die de verzekeringspolis onderschrijft en die uit dien hoofde gehouden is de premie ervan te betalen. Wanneer verzekeringnemer een rechtspersoon is, dient een fysieke persoon te worden aangeduid als "hoofdverzekerde".

VERZEKERDE PERSONEN

De verzekeringnemer of de hoofdverzekerde, gedomicilieerd in België, evenals diens samenwonende gezinsleden, d.w.z. de samenwonende echtgenoot of samenwonende levensgezel, hun ongehuwde kinderen en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Ongehuwde studenten of ongehuwde kinderen van gescheiden ouders, die elders in België verblijven maar ten laste zijn van verzekeringnemer of hoofdverzekerde of van diens samenwonende echtgenoot of samenwonende levensgezel, worden eveneens beschouwd als verzekerden.

De verzekerde personen worden hierna "de verzekerde" of "u" genoemd.

MAATSCHAPPIJ

De NV Optimco, Boomsesteenweg 75, 2610 Antwerpen, geeft deze polis uit en beheert hem voor rekening van de hierna vermelde organisaties op basis van een overeenkomst gesloten tussen NV Optimco en De Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij NV (onderneming toegelaten onder code 420 om de tak 18-Hulpverlening te beoefenen), Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel, die de verzekerde prestaties waarborgt, en waarbij VTB-VAB, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, zorg draagt voor de praktische dienstverlening bij schadegeval. Deze drie instanties samen worden hierna "de maatschappij" of "wij" genoemd.

HOOFDSTUK 1: BIJSTAND IN BELGIË EN GROOTHERTOGDOM LUXEMBURG

Artikel 1 Pechverhelping

- plaatselijke pechverhelping, 24 uur op 24 uur, op de openbare weg of woon- of werkplaats van de bestuurder
- onder pech wordt verstaan: elke panne die het voertuig immobiliseert met inbegrip van lekke banden, ongeval, brand, diefstal
- indien het voertuig niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden, zal het afgesleept worden naar de garage die de verzekerde verkiest.

HOOFDSTUK 2: BIJSTAND AAN VERZEKERDE PERSONEN IN HET BUITENLAND

Artikel 2 Ziekte of lichamelijk ongeval

Indien verzekerde tijdens de reis ziek wordt of het slachtoffer is van een lichamelijk ongeval, leggen wij na ontvangst van uw oproep langs onze alarmcentrale de nodige contacten tussen ons medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies. Zo de artsen de repatriëring aanraden, organiseren wij volledig op onze kosten de repatriëring naar uw woonplaats of het medisch centrum in de buurt per sanitair vliegtuig, per charter- of lijnvliegtuig, per spoor eerste klasse(slaap- of ligwagen), per ziekenwagen of per ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.

Uw repatriëring wordt onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige uitgevoerd, indien uw medische toestand dit vereist. Ingeval u er medisch gezien belang bij heeft, organiseren wij op onze kosten eveneens de terugreis, samen met u, van een andere verzekerde. De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor uw repatriëring is hoofdzakelijk gericht op uw medisch welzijn en wordt bepaald door de arts van ons medisch team in overleg met de behandelende arts.

Artikel 3 Overlijden tijdens de reis

Wanneer een verzekerde tijdens de reis overlijdt, organiseren wij het vervoer van het lichaam vanaf de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België. Zijn eveneens inbegrepen de kosten voor postmortembehandeling. Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist tot beloop van € 1.000. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden echter niet vergoed.

Artikel 4 Medische kosten bij ziekte of lichamelijk ongeval

Indien u tijdens uw reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een lichamelijk ongeval, vergoeden wij ten bedrage van € 25.000 per verzekerde en na tussenkomst van de mutualiteit of de ziekteverzekering, onderstaande kosten :

- de medische en paramedische erelonen
- de geneeskundige of heelkundige behandelingskosten bij hospitalisatie
- de geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts
- de plaatselijke vervoerkosten nodig voor de medische of paramedische behandeling
- de afdalingskosten per slee bij ongeval op de skipiste
- de plaatselijke vervoerkosten nodig voor bezoek aan een gehospitaliseerde verzekerde tot maximum € 375
- de kosten voor tandheelkundige zorgen ten bedrage van maximum € 250, inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van verzekerde tot maximum € 50
- de medische of paramedische nabehandelingskosten voorgeschreven in België tot één jaar na een lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland, met een maximum van € 6.200, echter met dien verstande dat de paramedische behandelingskosten beperkt zijn tot € 500.

In geval van dringende hospitalisatie is de verzekerde er toe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds of andere ziekteverzekering en de afrekening ervan over te maken aan de maatschappij.

Artikel 5 Verlenging van het verblijf

Indien verzekerde om medische redenen ten gevolge van een ziekte, een lichamelijk ongeval of in afwachting van repatriëring, het verblijf in het hotel of vakantieoord dient te verlengen tot na de voorziene datum van de terugreis, vergoeden wij de bijkomende verblijfskosten voor overnachting en ontbijt voor uzelf alsook voor een andere verzekerde wiens aanwezigheid wenselijk is op medisch gebied. Wij komen in dit geval tussen in de verblijfskosten op basis van overnachting en ontbijt tot maximum € 62 per persoon en per dag, met een maximum van € 500 voor alle verzekerden samen.

Voor bijkomende terugreiskosten wordt de tussenkomst beperkt tot de reële transportkosten per trein of lijnvliegtuig. Het vervoermiddel wordt door ons naar redelijkheid bepaald.

Artikel 6 Bezoekrecht in geval van hospitalisatie

In geval verzekerde tijdens de reis ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval langer dan vijf dagen gehospitaliseerd wordt, organiseren wij op onze kosten de heen- en terugreis vanuit België, per charter, lijnvliegtuig of per spoor eerste klasse, van een familielid tot de tweede graad om u te komen bezoeken. De beperking van vijf dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger is dan 18 jaar. Wij komen tussen in de verblijfskosten op basis van overnachting en ontbijt tot maximum € 62 per dag, met een maximum van € 500. Wanneer de verplaatsing van het familielid gebeurt met eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de tegenwaarde per spoor voor één persoon.

Artikel 7 Dringende voortijdige terugkeer

Indien verzekerde ten gevolge van:

- het overlijden van een gezins- of familielid tot en met de tweede graad
- de hospitalisatie van meer dan vijf dagen wegens ernstige ziekte of ongeval van een gezins- of familielid tot en met de tweede graad
- de hospitalisatie van meer dan 48 uur van een kind van het gezin jonger dan 18 jaar wegens ernstige ziekte of ongeval
- ernstige beschadiging aan uw onroerende goederen, die uw aanwezigheid noodzakelijk maakt

gedwongen wordt voortijdig terug te keren, organiseren wij op onze kosten de heen- en terugreis van uzelf of de terugreis van uzelf en andere verzekerde familieleden tot in de tweede graad indien hun aanwezigheid noodzakelijk is of indien zij van uzelf afhankelijk zijn.

Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

Wanneer de verplaatsing naar uw woonplaats en terug naar uw vakantieland gebeurt met de eigen wagen, dan vergoeden wij deze verplaatsingen op basis van de tegenwaarde per spoor van één persoon.

Indien de eigen wagen wegens dringende voortijdige gedwongen terugkeer of wegens repatriëring of overlijden van verzekerde ter plaatse moet worden achtergelaten en geen van de andere verzekerden de wagen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfkosten, vanuit België voor de persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

Artikel 8 Begeleiding van kinderen

In geval verzekerde kinderen onder de 18 jaar tijdens de reis ten gevolge van uw ziekte,
lichamelijk ongeval, overlijden of uw dringende voortijdige terugkeer naar uw verblijfplaats in België, alleen achterblijven, organiseren wij op onze kosten de heen- en terugreis vanuit België, per charter, lijnvliegtuig of spoor eerste klasse, van de persoon die door de familie wordt aangeduid om de kinderen te begeleiden tijdens de terugreis naar België, indien ze zich niet zelf kunnen behelpen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens. Wij komen tussen in de verblijfkosten voor overnachting en ontbijt van de persoon die de kinderen vervoegt, tot beloop van € 62 per dag, met een maximum van € 500.

Artikel 9 Voorschot voor rechtskundige bijstand

Ingeval de verzekerde betrokken wordt in een verkeersongeval, schieten wij ten bedrage van maximum € 1.250 de kosten voor de raadpleging of bijstand verleend door een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder voor. Dit voorschot dient terug te worden betaald binnen de drie maanden te rekenen vanaf de storting van het voorschot.

Artikel 10 Strafrechtelijke borgsom

Indien u ten gevolge van een verkeersongeval een strafrechtelijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schieten wij de borgsom voor tot maximum € 12.500. Deze borgsom dient u aan ons terug te betalen binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag dat wij de borg verleenden of onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

Artikel 11 Verzending geneesmiddelen

Ingeval van ziekte in het buitenland van de verzekerde, bezorgen wij u, na samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, als deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn. Wij betalen de aankoopprijs en de verzendingskosten. De waarborg moet geweigerd worden als deze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

Artikel 12 Verlies of diefstal van bagage

Bij verlies of diefstal van de bagage van verzekerde in het buitenland, organiseren en betalen wij de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen, ons overhandigd door een door u aangewezen persoon, naar uw verblijfplaats in het buitenland.

Artikel 13 Verlies of diefstal van reisdocumenten

Ingeval van verlies of diefstal van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs, enz.) in het buitenland, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging, op voorwaarde dat u alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland.

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige biljetten om uw reis verder te zetten, zodra u ons crediteerde voor de tegenwaarde van deze biljetten. Wij zullen u eveneens het door u gevraagde bedrag ter beschikking stellen om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is op de door u gekozen manier.

Artikel 14 Reddings- of opsporingskosten

Wij komen tussen in gerechtvaardigde reddings- en opsporingskosten, gemaakt door officiële diensten in het buitenland, om het leven van verzekerde veilig te stellen.

Artikel 15 Uitsluitingen

Wij komen niet tussen voor:

- ziekten waarvoor u in behandeling was bij de aanvang van de reis, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet
- psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie
- verwikkelingen van de zwangerschap na de zesde maand, de bevalling of zwangerschapsonderbreking
- hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor de medische kosten
- ziekte of ongeval als gevolg van beroepswerkzaamheden
- de hierna vermelde medische kosten:
  - a) prothesen, met inbegrip van bril, brilglazen, contactlenzen, medische apparaten
  - b) thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde
  - c) esthetische ingrepen of behandeling, tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamelijk letsel
  - d) behandelingen, naverzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven en/of gemaakt in België.
- telefoonkosten
- skipassen en skilessen

HOOFDSTUK 3: BIJSTAND AAN HET VERZEKERD VOERTUIG IN HET BUITENLAND

Artikel 16 Pechverhelping

Ingeval van immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanisch defect, lekke band, ongeval, brand of diefstal vergoeden wij tot maximum € 375

- de depannagekosten, d.w.z. de lokale verplaatsingskosten van een technicus
- de sleepkosten tot de meest aangewezen garage in de buurt
- de aansluitingsrechten bij een buitenlandse pechverhelpingsdienst.

Indien bij een herstelling in het buitenland ten gevolge van mechanisch defect of ongeval, blijkt dat de aankoopprijs van de gebruikte onderdelen minimaal € 60 duurder is dan de prijs van deze onderdelen in België(origineel en nieuw), komen wij tussen in dit prijsverschil tot maximum € 250 voor alle onderdelen samen.

Artikel 17 Repatriëring van het voertuig en de inzittenden

Indien het voertuig onherstelbaar is binnen de drie werkdagen ten gevolge van mechanisch defect, ongeval, brand of diefstal, organiseren wij op onze kosten de repatriëring van het voertuig naar de verblijfplaats van verzekerde of garage in de buurt.

Indien het voertuig door ons wordt gerepatrieerd of ter plaatse wordt verschroot, organiseren wij op onze kosten de terugreis van uzelf en de verzekerde inzittenden per charter, lijnvliegtuig of spoor eerste klasse vanuit de plaats van de immobilisatie naar de verblijfplaats in België. Als wij het opportuun achten, kunnen wij beslissen de terugreis te organiseren d.m.v. een huurwagen voor een maximum van twee dagen met een maximum tussenkomst van € 500 in de huurprijs (brandstof uitgesloten). Indien u wenst door te reizen, vergoeden wij de extra reiskosten van de plaats van immobilisatie van het voertuig tot uw reisbestemming. In dat geval echter bekostigen wij niet de terugreis van de verzekerde en de inzittenden.

Artikel 18 Terugbezorgen van de bagage

Indien ten gevolge van de repatriëring, diefstal of verschroting van het voertuig, u gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van uw bagage naar uw woonplaats en komen wij tussen in de extra transportkosten, met een maximum van € 250.

Artikel 19 Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van het voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van de bestuurder en de verzekerde inzittenden per charter, lijnvliegtuig of spoor eerste klasse vanuit uw vakantieland naar uw verblijfplaats in België.

Indien het gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na uw terugkeer in België, organiseren wij op onze kosten de repatriëring van het voertuig naar uw verblijfplaats in België of een garage in de buurt ofwel vergoeden wij u de verplaatsingskosten per charter, lijnvliegtuig of spoor eerste klasse om het voertuig ter plaatse op te halen.

Artikel 20 Repatriëring van het voertuig

De repatriëring van het voertuig wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van de wagen, op voorwaarde dat het voertuig hersteld wordt in België of als de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door de verzekeraar, bijvoorbeeld omwille van een expertise.

Artikel 21 Stallingskosten

Ingeval het voertuig door ons wordt gerepatrieerd, vergoeden wij ten bedrage van maximum € 375 de eventuele stallingskosten vanaf de dag van de immobilisatie tot de dag van de repatriëring.

Artikel 22 Tolwaarborg

Ingeval van diefstal van het voertuig of indien het voertuig wegens totale vernieling gedwongen ter plaatse wordt achtergelaten, vergoeden wij de douanerechten welke door de plaatselijke overheid geëist worden.

Artikel 23 Tijdelijke onbruikbaarheid tijdens de reis

Indien de herstelling in het buitenland ten gevolge van mechanisch defect, ongeval, of diefstal niet langer duurt dan drie werkdagen en u besluit ter plaatse te wachten op de herstelling of uw reis verder te zetten naar uw vakantiebestemming en het voertuig na de herstelling op te halen, dan komen wij tussen in de bewezen kosten voor extra verblijf of vervangend vervoer tot € 62 per dag en per verzekerde met een maximum van € 500 voor alle verzekerden samen. In geval van extra verblijfkosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.

Artikel 24 Verzending van onderdelen

Bij mechanisch defect, ongeval of diefstal zenden wij u zo snel mogelijk de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig, voor zover deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn. Wij betalen de verzendingskosten tot de plaats van bestemming. Uw aanvraag dient schriftelijk, per telegram of telefax aan ons te worden bezorgd. Bij terugkeer in België moet de aankoopprijs, verhoogd met de BTW, aan ons terugbetaald worden. De plaatselijke rechten blijven te uwen laste.

Artikel 25 Uitsluitingen

Zijn steeds uit de waarborg gesloten:

- gewone onderhoudskosten
- kosten van onderdelen en herstelling in de garage
- kosten voor brandstof en smeermiddelen
- kennelijke slechte staat van het voertuig

HOOFDSTUK 4: OPTIE VERVANGWAGEN

Artikel 26

Op voorwaarde dat zulks vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden van de polis, kan de verzekerde beroep doen op de optionele waarborg "vervangwagen in België"

De verzekerde heeft in dat geval recht op een vervangwagen:

- indien het verzekerde voertuig, tengevolge van een defect, ongeval of diefstal geïmmobiliseerd raakt in België en niet ter plekke kan hersteld worden of teruggevonden is en het afgesleept wordt naar een garage en deze garage de herstelling niet binnen de 24 uur kan uitvoeren, wordt een vervangwagen, type A/B, ter beschikking gesteld voor een maximum van 5 opeenvolgende dagen
- inbegrepen leveren en ophalen van het voertuig op de plaats afgesproken met de bestuurder
- niet geldig bij onderhoud of herstellingen welke het voertuig niet hebben geïmmobiliseerd op de openbare weg of woon- of werkplaats van de bestuurder

HOOFDSTUK 5: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 27 Subrogatie

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch de verzekeraar De Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij NV in zijn rechten en vorderingen t.a.v. iedere aansprakelijke derde tot beloop van haar tussenkomst.

Artikel 28 Vrijwaring

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of ingeval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksopstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.
- diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig
- de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen

Artikel 29 Vrijwillige prestaties

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende, en welke volgens de verzekeringsvoorwaarden niet te onzen laste zijn, vertegenwoordigen een voorschot en de verzekerde of zijn rechthebbende verbinden zich tot de terugbetaling binnen de dertig dagen.

Artikel 30 Medische expertise

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Verzekerde dient ons toe te staan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

Artikel 31 Algemene uitsluitingen

Wij zijn niet gehouden in geval van:

- prestaties die niet aan de Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt, met uitzondering van geneeskundige kosten en plaatselijke pechverhelping
- opzettelijke daden van verzekerde, alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan
- luchtreizen, tenzij als passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van personen en voor zover u geen deel uitmaakt van de bemanning of tijdens de vlucht geen enkele beroeps- of andere activiteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel
- beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging
- beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alle vechtsporten en luchtsporten (parasailing, deltaplaning, zweefvliegen, parachutespringen,enz.)
- nucleaire, atomische ongevallen of stralingen
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis
- oorlog, burgeroorlog, staking en oproer, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis
- natuurrampen
- verblijf in het buitenland dat langer duurt dan 90 opeenvolgende dagen

HOOFDSTUK 6: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Artikel 32 Mededelingsplicht bij het sluiten en tijdens de duur van de Overeenkomst

Zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan dient verzekeringnemer het risico volledig en juist voor te stellen en alle hem bekende omstandigheden, waarvan hij redelijkerwijs kan aannemen dat ze een invloed hebben op de beoordeling van het risico, ter kennis brengen van de maatschappij. Hij dient eveneens opgave te doen van alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp.

Bij verzwijging of onjuiste mededeling zal de maatschappij haar tussenkomst beperken of weigeren overeenkomstig de bepalingen van de wet.

Artikel 33 Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden van deze polis worden de specifieke kenmerken van de waarborg omschreven. Zij vervangen de Algemene voorwaarden voor zover ze er strijdig mee zijn. Samen met de Algemene Voorwaarden maken zij het verzekeringscontract uit.

Artikel 34 Aanvang van de verzekering

De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.

Artikel 35 Duur van het verzekeringscontract

De duur van het contract is bepaald op één jaar.

Het contract vangt aan op de aanvangsdatum te 00.00 uur en eindigt op de einddatum te 00.00 uur.

Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens geldige opzegging door één van de partijen.

Artikel 36 Opzegging door verzekeringnemer

Verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtname van een opzegtermijn van drie maanden
- ingeval van tariefwijziging, binnen de maand na de mededeling van deze wijziging door de maatschappij; wanneer echter deze mededeling niet minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over een opzegtermijn van drie maanden vanaf de dag dat hij de mededeling ontving
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt tenminste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- bij risicowijziging, als er omtrent de gevraagde premiewijziging binnen de maand geen overeenkomst met de maatschappij wordt bereikt.

Artikel 37 Opzegging door de maatschappij

De maatschappij kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtname van een opzegtermijn van drie maanden
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt ten minste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- ingeval van niet-betaling van de premie
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- ingeval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg
- wanneer verzekeringnemer woonstkeuze in het buitenland doet.

Artikel 38 Opzegmogelijkheid bij onjuiste risico-omschrijving

Wanneer blijkt dat het werkelijke risico zwaarder is dan de omschrijving die door verzekeringnemer ervan in het verzekeringsvoorstel werd gegeven en wanneer verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van het contract niet aanvaardt binnen de maand na dit voorstel, dan kan de maatschappij het contract opzeggen binnen de vijftien dagen na het verstrijken van de aanvaardingstermijn of na kennisname van de formele weigering door verzekeringnemer.

Wanneer de maatschappij aantoont dat zij het werkelijke risico in geen geval zou verzekeren, dan kan zij het contract opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat zij kennis kreeg van de werkelijke omvang van het risico.

Artikel 39 Vorm van de opzegging

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Artikel 40 Opzegtermijn

De opzegtermijn wordt gerekend vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging krijgt uitwerking na het verstrijken van één maand, in geval van opzegging na risicowijziging, woonstkeuze in het buitenland, overlijden of faillisement van verzekeringnemer of tariefwijziging. Nochtans krijgt de opzegging na tariefwijziging pas ten vroegste uitwerking op de eerstkomende jaarlijkse hoofdvervaldag, volgend op de kennisgeving van de tariefwijziging.

Bij opzegging na schadegeval krijgt deze pas uitwerking na het verstrijken van drie maanden. Nochtans krijgt ook de opzeg na schadegeval uitwerking na één maand, als verzekerde of een begunstigde de verplichtingen na schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden, op voorwaarde dat de maatschappij een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht is overgegaan op basis van de artikels 193, 196, 197, 495 of 510 tot 520 van het strafwetboek.

Artikel 41 Gevolgen van de Opzegging

De opzegging geldt steeds voor het gehele verzekeringscontract.

De maatschappij doet terugbetaling van het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

Artikel 42 Verzekeringspremie

De premie, met inbegrip van taksen en bijdragen, moet op verzoek van de maatschappij op de vervaldag vooraf betaald worden.

Niet-betaling van de premie kan de schorsing van de waarborg en de opzegging van het contract tot gevolg hebben, overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake.

Artikel 43 Hulp aan Verzekerden

Verzekerde kan de bijstand en de toelichting inroepen van zijn verzekeringstussenpersoon bij de uitvoering van het verzekeringscontract.

Hij kan zich eveneens wenden tot de bevoegde dienst van de maatschappij, door zich te richten naar "Klachtenonthaal NV Optimco", klachtenonthaal@optimco.be .

Wanneer verzekerde niet akkoord gaat met de werkwijze van de maatschappij, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman.be .

Artikel 44 Hoofdelijkheid

Wanneer de verzekering gesloten wordt door meer dan één verzekeringnemer, dan zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de maatschappij.

Iedere mededeling door de maatschappij gericht tot één dezer verzekeringnemers, is ook geldig ten opzichte van de anderen.

Artikel 45 Woonstkeuze

Alle briefwisseling aan de maatschappij wordt geldig toegezonden aan haar maatschappelijke zetel.

Alle briefwisseling aan de verzekeringnemer of aan diens erfgenamen en rechtverkrijgenden wordt geldig toegezonden aan het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of aan het adres dat later aan de maatschappij werd meegedeeld.

Artikel 46 Bescherming persoonlijke Levenssfeer

De verzekeringnemer verklaart zich akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens door de maatschappij, die beschouwd wordt als de verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de wet van 8/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het KB van 13/2/2001 tot uitvoering van deze wet.

De persoonsgegevens, verstrekt door verzekeringnemer, worden door de maatschappij geregistreerd en verwerkt met het oog op het beheer van de relaties die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien, het beheer van de contracten en de schadegevallen, het voorkomen van misbruiken en fraude en het opmaken van statistieken.

Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met de uitwisseling van die gegevens met de verzekeringsbemiddelaars waarmee de maatschappij samenwerkt, alsook met de mededeling ervan aan andere derden wanneer de uitvoering van het verzekeringscontract dit vereist of in geval van een wettig belang. Hij stemt er aldus mee in dat deze persoonsgegevens kunnen meegedeeld worden aan ESV Datassur, wanneer deze relevant zijn voor de beoordeling van de risico's en het beheer van de contracten en de schadegevallen. Verzekeringnemer heeft het recht om de gegevens, die op hem betrekking hebben, in te zien en in voorkomend geval te laten rechtzetten. Hiertoe moet een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van de identiteitskaart, naar Datassur, Dienst Bestanden, de Meeûsplantsoen 29 te 1000 Brussel, verstuurd worden.

Verzekeringnemer geeft tevens zijn uitdrukkelijke en bijzondere toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens die de gezondheid betreffen onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Indien zulks noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking of voor de doeleinden van het verzekeringscontract mogen dergelijke gegevens bij andere personen worden ingezameld.

Verzekeringnemer beschikt te allen tijde over een individueel en kosteloos recht op toegang tot en op verbetering van onjuiste gegevens. Bijkomende inlichtingen kunnen steeds bekomen worden bij de Commissie voor de Bescherming van de persoonlijke Levenssfeer.