



ALGEMENE VOORWAARDEN

BIJSTAND NA ONGEVAL



Referte: **BNO.003**

200811 BNO.003-V1

OPTIMCO NV - Boomsesteenweg 75 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
Tel 03.297.51.20 - Fax 03.295.96.33 - info@optimco.be - www.optimco.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB

HOOFDSTUK 1: BIJSTAND NA ONGEVAL

Artikel 1

Als supplement aan de waarborg B.A.Motorrijtuigen, nader omschreven in de Modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, verleent de maatschappij, volgens de hierna vermelde modaliteiten, bijstand na ongeval op voorwaarde dat het in de bijzondere voorwaarden omschreven rijtuig een personenauto of een lichte vrachtauto is.

De Bijstand na ongeval (pechverhelping, slepen en de optie vervangwagen) is enkel van toepassing voor zover het ongeval gebeurd is in België of het G.H. Luxemburg en wordt effectief verleend door tussenkomst van VTB-VAB.

Onder ongeval wordt verstaan elke onverwachte immobilisatie ten gevolge van een aanrijding, diefstal, poging tot diefstal, vandalisme of brand.

Artikel 2

Om deze bijstand efficiënt te organiseren stelt VTB-VAB een telefoonnummer ter beschikking van verzekerde waarop deze 24 uur op 24 in beide landstalen te woord wordt gestaan.

Artikel 3 Inhoud van de Bijstand

a) Plaatselijke pechverhelping (mobiel maken)

VTB-VAB voorziet in een plaatselijke pechverhelping na ongeval, 24 uur op 24, op de openbare weg, de woon- of werkplaats van de autobestuurder, en dit zonder kilometerbeperking.

b) Slepen

Indien het voertuig ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden, wordt het voertuig overgebracht naar een hersteller, aangeduid door de autobestuurder. Niet-gewonde inzittenden van het voertuig worden overgebracht naar een door de autobestuurder aangeduid adres in België.

Wanneer de garage van de aangeduide hersteller gesloten is en het gesleepte voertuig niet op een veilige afgesloten plaats kan worden achtergelaten, dan wordt het voertuig ofwel overgebracht naar een stelplaats van VTB-VAB ofwel naar de woonplaats van verzekerde.

De eventuele sleep van die tijdelijke stelplaats naar de uiteindelijke hersteller wordt gefactureerd als "tweede sleep".

Het takelen en slepen van de voertuigen gebeurt op verantwoordelijkheid van VTB-VAB.

VTB-VAB is echter niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig vanaf het ogenblik dat het, op vraag van de klant, onbeheerd wordt achtergelaten, hetzij aan de gesloten garage of bij verzekerde aan huis.

Artikel 4 Optie 'Vervangwagen'

Op voorwaarde dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is dat de optie 'Vervangwagen' toepasselijk is, betaalt Optimco de factuur van een vervangwagen, zoals deze wordt geleverd door VTB-VAB, voor de periode die hierna nader wordt bepaald, mist naleving van de hierna vermelde bijkomende voorwaarden:

- het ongeval dient bij Optimco te worden gedeclareerd uiterlijk op de eerstkomende werkdag na het ongeval
- het voertuig moet door het ongeval zelf onbruikbaar zijn geworden
- de te recupereren vergoeding voor gebruiksderving komt toe aan Optimco voor een gelijke duur als deze waarop de vervangwagen ter beschikking wordt gesteld aan de verzekerde.

De duurtijd voor het ter beschikking stellen van een vervangwagen wordt als volgt bepaald:

- als het voertuig hersteld wordt: de herstellingsduur plus maximum 3 dagen wachttijd, tenzij wanneer Optimco schriftelijk een langere wachttijd toestaat wegens uitblijven van een definitieve expertise.
- bij totaal verlies: tot aan de betekening van het totaal verlies door de expert, te verhogen met 2 dagen
- als er geen expertise gebeurt (bvb. geen tegenpartij en geen omnium-verzekering): maximaal 6 dagen

Artikel 5 Uitsluitingen

Worden niet gewaarborgd in het contract:

- interventies ten gevolge van technische en/of mechanische pannes die niet voortvloeien uit een ongeval of selfinflicted items
- de prijs van materiaal of wisselstukken. Wanneer de totale prijs echter minder bedraagt dan € 50,00 worden deze niet aangerekend aan de verzekerde
- tussenkomsten die het gevolg zijn van incidenten die het voertuig niet immobiliseren
- herstellingskosten door de garage en eventuele onderhoudskosten
- bergingsoperaties en kraanwerk
- stallingskosten en kosten van prestaties die niet aan VTB-VAB werden aangevraagd, waaronder ook begrepen de sleepkosten naar aanleiding van hetzelfde ongeval, aangerekend door een andere bijstandscentrale dan VTB-VAB
- diefstal of beschadiging van voorwerpen of bijhorigheden uit het voertuig, ten gevolge van een ongeval
- vervoer van lading (goederen en/of dieren)

VTB-VAB is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet uitvoeren van de gegarandeerde bijstand, indien dit het gevolg is van heerkraft zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, opstand, staking, inbeslagname of dwangbevel van en door de openbare macht, kernreacties, radioactiviteit, natuurfenomenen, panne aan het stroom- of telefoonnet.

VTB-VAB behoudt zich het recht voor de gewaarborgde bijstand te weigeren of stop te zetten, in geval van misbruik of bedrog vanwege de begunstigde.