



ALGEMENE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND MOTORVOERTUIGEN
KLASSIEK



OPTILEX

Referte: **RBY.008**

201904 RBY.008-V1

OPTIMCO NV - Sneeuwbeslaan 14 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
Tel 03.297.51.20 - info@optimco.be - www.optimco.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1	HET BEGRIIP 'VERZEKERDE VOERTUIG'	1
ARTIKEL 2	BEHEER	1
ARTIKEL 3	TERRITORIALE UITGESTREKTHEID	1

HOOFDSTUK 2: WAARBORGEN

ARTIKEL 4	PRESTATIES VAN DE MAATSCHAPPIJ	1
ARTIKEL 5	BURGERRECHTELIJK VERHAAL	1
ARTIKEL 6	STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING	2
ARTIKEL 7	DE OMVANG VAN DE STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING EN HET BURGERRECHTELIJK VERHAAL	2
ARTIKEL 8	VRIJE KEUZE VAN ADVOCaat EN EXPERT	2
ARTIKEL 9	OBJECTIVITEITSREGELING	2

HOOFDSTUK 3: WAARBORGUITBREIDINGEN

ARTIKEL 10	LOUTERE VERKEERSOVERTREDINGEN	2
ARTIKEL 11	VOORSCHOT VOERTUIGSCHADE	2
ARTIKEL 12	UITKERING ONVERMOGEN	3

HOOFDSTUK 4: MODALITEITEN

ARTIKEL 13	INDEPLAATSSTELLING	3
ARTIKEL 14	VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL	3
ARTIKEL 15	SANCTIES	3
ARTIKEL 16	UITZONDERLIJKE GEVALLEN VAN NIET-VERZEKERING	3

HOOFDSTUK 5: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

ARTIKEL 17	MEDEDELINGSPLICHT BIJ HET SLUITEN EN TIJDENS DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST	3
ARTIKEL 18	BIJZONDERE VOORWAARDEN	4
ARTIKEL 19	AANVANG VAN DE VERZEKERING	4
ARTIKEL 20	DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT	4
ARTIKEL 21	OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER	4
ARTIKEL 22	OPZEGGING DOOR DE MAATSCHAPPIJ	4
ARTIKEL 23	OPZEGMOGELIJKHEID BIJ ONJUISTE RISICO-OMSCHRIJVING	4
ARTIKEL 24	REGELING NA OVERLIJDEN	4
ARTIKEL 25	REGELING NA FAILLISSEMENT	4
ARTIKEL 26	VORM VAN DE OPZEGGING EN OPZEGTERMIJN	4
ARTIKEL 27	GEVOLGEN VAN DE OPZEGGING	5
ARTIKEL 28	VERZEKERINGSPREMIE	5
ARTIKEL 29	HULP AAN VERZEKERDEN	5
ARTIKEL 30	HOOFDELIJKHEID	5
ARTIKEL 31	WOONSTKEUZE	5
ARTIKEL 32	RECHTSMACHT	5
ARTIKEL 33	VERWERKING VAN PERSOONSgegevens	5

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Voor de toepassing van de waarborg Rechtsbijstand Klassiek wordt verstaan onder:

1. De maatschappij: Optimco nv, Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Antwerpen (Wilrijk), verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393 om de tak Rechtsbijstand (tak 17) te beoefenen.
2. Verzekeringnemer: de persoon die de overeenkomst met de maatschappij sluit. Indien de onderschrijver een rechtspersoon is, geldt de opgegeven titularis als verzekeringnemer.
3. Verzekerden: de verzekeringnemer, de eigenaar van het omschreven voertuig, de gemachtigde houder en de toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig, alsook alle gratis vervoerde passagiers in het verzekerde voertuig.
4. Derden: ieder andere persoon dan een verzekerde.
5. Gezinsleden van verzekeringnemer: zijn samenwonende echtgenoot of partner, alle andere effectief inwonende personen en de ongehuwde kinderen die om studieredenen tijdelijk elders verblijven
6. Ongeval: plots en onvoorzienbaar feit dat schade veroorzaakt

Artikel 1 Het begrip "verzekerde voertuig"

Het verzekerde voertuig is het omschreven voertuig, zijnde de personenauto, de lichte vrachtwagen of moto, waaraan de nummerplaat is gehecht die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden of de bromfiets, waarvan het chassisnummer vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden.

Uitbreiding van de dekking.

Het verzekerde voertuig is eveneens:

- het motorvoertuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig dat niet toebehoort aan verzekeringnemer noch aan één zijner gezinsleden, en dat het omschreven voertuig tijdelijk vervangt in de zin van artikel 4 van de "Modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen". Deze dekking is van suppletieve aard, zodat de "eigen rechtsbijstandsverzekering" van het tijdelijke vervangingsvoertuig eerst tussenkomst dient te verlenen.
- elke aan het verzekerde voertuig gekoppelde aanhangwagen of caravan tot 750 kg.
- de aanhangwagen of caravan, waarvan de nummerplaat omschreven is in de Bijzondere Voorwaarden.

De aanhangwagen of caravan van meer dan 750 kg is enkel verzekerd indien deze vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden en mits bijpremie.

Artikel 2 Beheer

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 12/10/1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering, wordt het beheer van de schadegevallen "Rechtsbijstand" toevertrouwd aan OPTILEX, zijnde een onafhankelijke en gescheiden beheersdienst van de maatschappij.

Artikel 3 Territoriale Uitgestrektheid

De waarborg burgerlijk verhaal en de strafrechtelijke verdediging is verworven in de landen die overeenkomstig de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen verplicht verzekerd gesteld zijn en bovendien in de landen Bosnië-Herzegovina, F.Y.R.O.M. (Macedonië) en Servië.

Voor de waarborguitbreidingen geldt dezelfde territoriale uitgestrektheid, behoudens de afwijkingen die voorzien zijn in de artikels 10 en 11.

HOOFDSTUK 2: WAARBORGEN

Artikel 4 Prestaties van de maatschappij

De maatschappij:

- licht de verzekerde in over de omvang van zijn rechten en de wijze waarop zijn verdediging wordt georganiseerd
- streeft eerst een minnelijke regeling na
- zorgt zo nodig voor een deskundigenonderzoek
- indien geen minnelijke regeling mogelijk is, zorgt de maatschappij voor de gerechtelijke opvoering van de rechtmatige belangen van verzekerden en voor de strafrechtelijke verdediging en dit volgens de modaliteiten voorzien in de artikels 5,6 en 7.

Zelfs in geval van tegenstrijdigheid van belangen tussen de verzekerden, kan elke verzekerde aanspraak maken op de prestaties van de maatschappij, behoudens in het geval de verzekeringnemer zich zou verzetten tegen de verdediging van de belangen van de andere betrokken verzekerden.

Artikel 5 Burgerrechtelijk verhaal

Het burgerrechtelijk verhaal omvat het minnelijk of gerechtelijk behartigen van de rechtmatige belangen van de verzekerden, de kosten van expertise, erelonen van de advocaat en burgerlijke gerechtskosten. Het nadeel dat de verzekerde lijdt ingevolge een bonus-malus verhoging of een productiemaatregel vanwege zijn verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid motorrijtuigen, wordt niet opgevorderd.

De maatschappij verleent geen tussenkomst voor het voeren van een cassatieprocedure indien het burgerrechtelijk verhaal betrekking heeft op een schadebedrag dat lager is dan € 2.500.

Artikel 6 Strafrechtelijke verdediging

De strafrechtelijke verdediging omvat de verdediging van de verzekerden op strafrechtelijk gebied en betaling van de erelonen van de advocaat. Boeten of minnelijke schikkingen zijn steeds uit de waarborg gesloten.

Artikel 7 De omvang van de strafrechtelijke verdediging en het burgerrechtelijk verhaal

De maatschappij zorgt voor de strafrechtelijke verdediging van de verzekerden, die als bestuurder of passagier van het verzekerde voertuig strafrechtelijk vervolgd worden omdat zij onopzettelijk een ongeval veroorzaakt hebben of omdat zij een verkeersovertreding hebben begaan terwijl ze ook betrokken zijn in een ongeval.

De maatschappij verzorgt het burgerrechtelijk verhaal, op basis van een burgerlijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst en op basis van artikel 29 bis van de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, teneinde:

- voor de verzekerden schadevergoeding te verkrijgen van een aansprakelijke derde voor de schade aan het verzekerde voertuig veroorzaakt door een ongeval of door een opzettelijke daad
- voor de verzekerden of voor hun rechtverkrijgenden, schadevergoeding te verkrijgen voor de lichamelijke en stoffelijke schade die de verzekerden hetzij als bestuurder hetzij als kosteloos vervoerde passagier van het verzekerde voertuig opliepen ingevolge van een verkeersongeval. De waarborg blijft verworven voor deze verzekerden indien zij handelingen stellen die rechtsreeks verband houden met dit verzekerde voertuig, zoals het in of uitstappen van het verzekerde voertuig, het tanken van brandstof, het laden of lossen van bagage, het verzekerde voertuig verlaten om een gevarendriehoek te plaatsen of om hulp te verlenen aan slachtoffers van een verkeersongeval en hierbij zelf het slachtoffer worden van een verkeersongeval. De persoonlijke schade van de rechtverkrijgenden, die gezinsleden zijn van verzekeringnemer, wordt eveneens opgevorderd.

Deze waarborg strafrechtelijke verdediging en burgerrechtelijk verhaal wordt verleend tot beloop van € 7.500 per verzekerde schadegeval, ongeacht het aantal betrokken verzekerden.

Artikel 8 Vrije keuze van advocaat en expert

De verzekerde heeft vrije keuze van advocaat en expert.

Als een gerechtelijke of administratieve procedure vereist is of ingeval van belangenconflict, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

De verzekerde dient de naam en het adres van de voorgedragen advocaat of expert mee te delen aan de maatschappij, zodat de maatschappij de voorgedragen advocaat of expert kan aanstellen. In geval van hoogdringendheid kan verzekerde de aanstelling zelf doen en verwittigt hij ook onmiddellijk de maatschappij van de aanstelling.

Wordt door de verzekerde geen advocaat of expert gekozen, dan doet de maatschappij de aanstelling zelf.

De maatschappij neemt enkel het ereloon en de kosten ten laste van de eerste aangestelde advocaat of deskundige. Enkel wanneer de verzekerde buiten zijn wil om gedwongen wordt om van advocaat of deskundige te wijzigen, wordt diens ereloon en kosten eveneens ten laste genomen.

Artikel 9 Objectiviteitsregeling

Er kan een meningsverschil ontstaan nopens de gedragslijn die zal gevolgd worden voor de regeling van een schadegeval.

De maatschappij kan van oordeel zijn dat de aanspraken van verzekerde niet gegrond of niet te verdedigen zijn, of dat het minnelijk regelingsvoorstel van tegenpartij rechtmatig is of dat na een rechterlijke uitspraak geen beter resultaat kan bekomen worden in hogere aanleg of dat bevonden wordt dat de aansprakelijke derde klaarblijkelijk niet solvabel is, dit onverminderd de bepalingen van deze polis betreffende het onvermogen van derden.

Wanneer verzekerde niet akkoord gaat met de gedragslijn van de maatschappij, dan heeft hij het recht de betwisting voor te leggen aan een advocaat van zijn keuze.

Wanneer deze advocaat de stelling van verzekerde bevestigt, dient de maatschappij haar waarborg te verlenen, ongeacht de afloop van de procedure, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging.

Wanneer de advocaat het standpunt van de maatschappij bevestigt, dient geen verdere waarborg door de maatschappij meer verleend en betaalt zij enkel de helft van de kosten en honoraria van de bedoelde raadpleging.

Wanneer nochtans de verzekerde, tegen het advies van de geraadpleegde advocaat, op eigen kosten toch de procedure inleidt of voortzet en daarbij een gunstiger resultaat bekomt dan datgene dat overeenstemt met het regelingsvoorstel van de maatschappij, dan dient de maatschappij de kosten en honoraria van die procedure ten laste te nemen en tevens het saldo van de aanvankelijke raadpleging aan verzekerde terug te betalen.

HOOFDSTUK 3: WAARBORGUITBREIDINGEN

Artikel 10 Loutere verkeersovertredingen

De maatschappij zal bovendien de verzekerden in eerste aanleg strafrechtelijk verdedigen, indien zij worden vervolgd omdat zij met het verzekerde voertuig in België een overtreding hebben begaan op de wetten en reglementen betreffende de politie van het wegverkeer, dit zonder betrokken geweest te zijn in een ongeval en voor zover er een redelijke kans op vrijspraak bestaat. Deze verdediging wordt ook waargenomen in graad van beroep, wanneer verzekerde in eerste aanleg werd vrijgesproken en het Openbaar Ministerie in beroep gaat.

De maatschappij verleent geen tussenkomst voor het voeren van een cassatieprocedure.

Artikel 11 Voorschot voertuigschade

Wanneer de vergoeding voor de schade aan het verzekerde voertuig vanwege de tegenpartij uitblijft, betaalt de maatschappij, tot beloop van € 1.750 op verzoek van verzekerde, een voorschot op de bewezen voertuigschade, op voorwaarde dat deze schade:

- het gevolg is van een schadegeval dat valt onder de waarborg van onderhavige polis
- veroorzaakt werd in België
- veroorzaakt werd door een gekende en duidelijk aansprakelijke derde
- en niet het gevolg is van (poging tot) diefstal of inbreking

Artikel 12 Uitkering Onvermogen

Wanneer blijkt dat de tegenpartij onvermogen is, betaalt de maatschappij tot beloop van € 1.750, de bewezen schade op voorwaarde dat deze schade:

- het gevolg is van een schadegeval dat valt onder de waarborg van onderhavige polis
- veroorzaakt werd door een gekende en duidelijk aansprakelijke derde
- niet ten laste valt van een andere persoon of instelling
- betrekking heeft op de eerste schadeschijf
- en niet het gevolg is van (poging tot) diefstal of inbreking

De maatschappij komt echter niet tussen in onvermogen wanneer de lichamelijke schade voortvloeit uit agressie, een zedenfeit of gewelddaad

HOOFDSTUK 4: MODALITEITEN

Artikel 13 Indeplaatsstelling

De maatschappij treedt in de rechten van verzekerde tot beloop van de uitgekeerde bedragen.

Bij terugvordering van de door verzekerde geleden schade komt de gebeurlijk gerecupereerde rechtsplegingsvergoeding toe aan de maatschappij.

Artikel 14 Verplichtingen bij schadegeval

Als een verzekerde schadegeval zich voordoet, dient verzekerde ons hiervan zo vlug mogelijk en alleszins uiterlijk binnen de acht dagen schriftelijk in kennis te stellen, met opgave van de schadedatum, plaats en omstandigheden.

Verzekerde dient alle nuttige inlichtingen, documenten en briefwisseling te bezorgen en alle gestelde vragen te beantwoorden, zodat de maatschappij zich een beeld kan vormen van de juiste omstandigheden en van de omvang van de schade.

De dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke stukken dienen onmiddellijk na de afgifte of betekening aan de maatschappij te worden overgemaakt, de verzekerde zal de richtlijnen van de maatschappij of van de aangestelde advocaat of deskundige stipt opvolgen.

Artikel 15 Sancties

Indien verzekerde één van de hierboven vernoemde verplichtingen niet naleeft, kan de maatschappij haar tussenkomst weigeren tot beloop van het geleden nadeel.

Het niet respecteren van een termijn is geen verzuim, indien verzekerde geen verwijt treft en de verplichting zo snel als mogelijk heeft uitgevoerd.

De maatschappij kan haar tussenkomst weigeren, indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet werden nagekomen.

Artikel 16 Uitzonderlijke gevallen van niet-verzekering

De waarborg van deze polis is niet verworven:

- voor de burgerlijke verdediging van de eisen gesteld lastens verzekerde, noch voor de te betalen schadevergoeding in hoofdsom en interesten waartoe verzekerde zou kunnen veroordeeld worden
- wanneer het verzekerde voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de wetten en reglementen om het voertuig te besturen.
Indien dit voertuig betrokken is in een ongeval, blijft de waarborg verworven aan de verzekerde, aan wie deze wetsovertreding niet kan worden verweten en aan de verzekerde die aantoonbaar dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze wetsovertreding en het ongeval.
- voor de strafrechtelijke verdediging, wanneer het verzekerde voertuig niet wettelijk in orde is. De waarborg blijft aan de verzekerde verworven, die vervolgd wordt wegens het onopzettelijk veroorzaken van een verkeersongeval, op voorwaarde dat verzekerde kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de onreglementaire staat van het voertuig en het verkeersongeval.
- wanneer verzekerde strafrechtelijk vervolgd wordt wegens alcoholintoxicatie, dronkenschap, het gebruik van drugs of andere schadelijke producten.
- voor opzettelijke daden in hoofde van verzekerde
- voor schadegevallen ontstaan bij deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden
- voor de tegenexpertise, wanneer er een akkoord bestaat tussen de hersteller en expert (aangesteld in Burgerlijke aansprakelijkheid, Voertuigschade of Rechtsbijstand) omtrent de herstellingskosten van het verzekerde voertuig of wanneer er een akkoord bestaat tussen de expert en de tegenexpert omtrent de schade aan het verzekerde voertuig.
- voor schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door de eigenschappen van ontploffingstuigen, kernproducten, splijtstoffen of andere radioactieve of ioniserende producten
- wanneer het schadegeval te wijten is aan (burger)oorlog, werkstakingen of gewelddaden met collectieve inslag of daden van terrorisme.

HOOFDSTUK 5: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Artikel 17 Mededelingsplicht bij het sluiten en tijdens de duur van de Overeenkomst

Zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan dient verzekeringnemer het risico volledig en juist voor te stellen en alle hem bekende omstandigheden, waarvan hij redelijkerwijs kan aannemen dat ze een invloed hebben op de beoordeling van het risico, ter kennis brengen van de maatschappij. Hij dient eveneens opgave te doen van alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp.

Bij verzwijging of onjuiste mededeling zal de maatschappij haar tussenkomst beperken of weigeren overeenkomstig de bepalingen van de wet.

Artikel 18 Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden van deze polis worden de specifieke kenmerken van de waarborg omschreven. Zij vervangen de Algemene voorwaarden voor zover ze er strijdig mee zijn. Samen met de Algemene Voorwaarden maken zij het verzekeringscontract uit.

Artikel 19 Aanvang van de verzekering

De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.

Artikel 20 Duur van het verzekeringscontract

De duur van het contract is bepaald op één jaar.

Het contract vangt aan op de aanvangsdatum te 00.00 uur en eindigt op de einddatum te 00.00 uur.

Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens geldige opzegging door één van de partijen.

Artikel 21 Opzegging door verzekeringnemer

Verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden
- ingeval van tariefwijziging, binnen de maand na de mededeling van deze wijziging door de maatschappij; wanneer echter deze mededeling niet minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over een opzegtermijn van drie maanden vanaf de dag dat hij de mededeling ontving
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt tenminste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- bij risicowijziging, als er omtrent de gevraagde premiewijziging binnen de maand geen overeenkomst met de maatschappij wordt bereikt.

Artikel 22 Opzegging door de maatschappij

De maatschappij kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt ten minste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- ingeval van niet-betaling van de premie
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- ingeval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg
- wanneer verzekeringnemer woonstkeuze in het buitenland doet.

Artikel 23 Opzegmogelijkheid bij onjuiste risico-omschrijving

Wanneer blijkt dat het werkelijke risico zwaarder is dan de omschrijving die door verzekeringnemer ervan in het verzekeringsvoorstel werd gegeven en wanneer verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van het contract niet aanvaardt binnen de maand na dit voorstel, dan kan de maatschappij het contract opzeggen binnen de vijftien dagen na het verstrijken van de aanvaardingstermijn of na kennisname van de formele weigering door verzekeringnemer.

Wanneer de maatschappij aantoonbaar dat zij het werkelijke risico in geen geval zou verzekeren, dan kan zij het contract opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat zij kennis kreeg van de werkelijke omvang van het risico.

Artikel 24 Regeling na overlijden

Als verzekeringnemer tijdens de contractsduur overlijdt, blijft de polis voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen, onverminderd het recht van de maatschappij om de polis op te zeggen binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

De erfgenamen kunnen de polis opzeggen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

Artikel 25 Regeling na faillissement

Ingeval van faillissement van verzekeringnemer blijft het contract voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die aan de maatschappij het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring. De curator kan het contract opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

De maatschappij kan het contract opzeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

Artikel 26 Vorm van de opzegging en opzegtermijn

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegtermijn wordt gerekend vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging krijgt uitwerking na het verstrijken van één maand, in geval van opzegging na risicowijziging, woonstkeuze in het buitenland, overlijden of faillissement van verzekeringnemer of tariefwijziging. Nochtans krijgt de opzegging na tariefwijziging pas ten vroegste uitwerking op de eerstkomende jaarlijkse hoofdvervaldag, volgend op de kennisgeving van de tariefwijziging.

Bij opzegging na schadegeval krijgt deze pas uitwerking na het verstrijken van drie maanden. Nochtans krijgt ook de opzeg na schadegeval uitwerking na één maand, als verzekerde of een begunstigde de verplichtingen na schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden, op voorwaarde dat de maatschappij een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht is overgegaan op basis van de artikels 193, 196, 197, 495 of 510 tot 520 van het strafwetboek.

Artikel 27 Gevolgen van de Opzegging

De opzegging geldt ofwel voor het gehele verzekeringscontract.

De maatschappij doet terugbetaling van het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

Artikel 28 Verzekeringspremie

De premie, met inbegrip van taksen en bijdragen, moet op verzoek van de maatschappij op de vervaldag vooraf betaald worden.

Niet-betaling van de premie kan de schorsing van de waarborg en de opzegging van het contract tot gevolg hebben, overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake.

Artikel 29 Hulp aan Verzekerden

Verzekerde kan de bijstand en de toelichting inroepen van zijn verzekeringstussenpersoon bij de uitvoering van het verzekeringscontract.

Hij kan zich eveneens wenden tot de bevoegde dienst van de maatschappij, door zich te richten naar "Klachtenonthaal Optimco nv", klachtenonthaal@optimco.be .

Wanneer verzekerde niet akkoord gaat met de werkwijze van de maatschappij, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman.be .

Artikel 30 Hoofdelijkheid

Wanneer de verzekering gesloten wordt door meer dan één verzekeringnemer, dan zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de maatschappij.

Iedere mededeling door de maatschappij gericht tot één dezer verzekeringnemers, is ook geldig ten opzichte van de anderen.

Artikel 31 Woonstkeuze

Alle briefwisseling aan de maatschappij wordt geldig toegezonden aan haar maatschappelijke zetel.

Alle briefwisseling aan de verzekeringnemer of aan diens erfgenamen en rechtverkrijgenden wordt geldig toegezonden aan het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of aan het adres dat later aan de maatschappij werd meegedeeld.

Artikel 32 Rechtsmacht

Alle geschillen in verband met dit contract worden beheerst door het Belgisch recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheden van de Belgische rechtbanken.

Artikel 33 Verwerking van persoonsgegevens

Algemene bepalingen

Als verzekeraar respecteert Optimco nv steeds uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer, nummer van het rijbewijs, pasfoto, enz.).

Persoonsgegevens verwerken betekent: verzamelen, bewaren, gebruiken, wijzigen, meedelen of wissen van gegevens.

Ons beleid rond de bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, ook bekend onder de afkorting AVG.

Optimco nv verwerkt de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Optimco nv, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Wilrijk, KBO nummer 0862.475.005, FSMA 2393.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Als verzekeraar verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens.

Gegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld :

- Persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat.
- Contactgegevens zoals domicilieadres en e-mailadres.
- Gegevens over de te verzekeren risico's nodig om offertes op te stellen, een verzekeringsvoorstel op te maken en de verzekeringspremie te berekenen, zoals de kenmerken van uw voertuig, uw pand en de samenstelling van uw gezin.

- Informatie over eerdere verzekeringen die u heeft afgesloten over de laatste 5 jaren, nodig om het te verzekeren risico te kunnen classificeren.
- Informatie over eerdere schadegevallen die u bij andere verzekeraars heeft gehad tijdens de laatste 5 jaren inclusief de aansprakelijkheden van deze schadegevallen alsook de schadelast.
- Gegevens over uw fysiologische kenmerken die van belang zijn voor het besturen van een voertuig.
- Financiële gegevens voor de verwerking van betalingen zoals uw rekeningnummer of uw SEPAmandaatgegevens.
- Gegevens voor het verzenden van directe marketing in verband met onze producten en diensten.

Gegevens die afkomstig zijn van derden :

- Informatie die u aan uw verzekeringsmakelaar heeft toevertrouwd en waarbij u de toestemming heeft gegeven deze via uw makelaar aan ons te bezorgen in het kader van het beheer van polissen en schadegevallen.
- Gegevens die wij bekomen van overheden, beroepsverenigingen en andere verzekeraars die relevant is voor ons om het risico te beoordelen en nodig is om polissen en schadegevallen adequaat te kunnen behandelen.

Gevoelige gegevens :

In het kader van de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, kan Optimco nv verplicht zijn om gezondheidsgegevens te verwerken.

Deze verwerking gebeurt :

- hetzij op basis van uw uitdrukkelijke toestemming,
- hetzij omdat de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan de gezondheidsgegevens waarvoor Optimco nv extra maatregelen betreffende beveiliging en gebruik treft om deze optimaal te beschermen. Hiertoe vragen we een expliciete toestemming voor het gebruik ervan, bepalen we duidelijk wie kennis mag krijgen van deze gegevens, en worden deze personen verbonden door een specifieke geheimhoudingsovereenkomst. Deze gegevens worden extra beveiligd en de verwerking gebeurt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Optimco nv verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het communiceren met u;
- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten;
- het afhandelen van vragen en vorderingen tot het verstrekken van dekking (schadeafhandeling);
- het detecteren en voorkomen van (verzekerings)fraude;
- het uitvoeren van (interne) audits en controles;
- het berekenen en bepalen van premies;
- het uitvoeren van risicoanalyses;
- het opstellen van (risico en tarificatie) modellen;
- het uitvoeren van studies en statistieken;
- het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- het verstrekken van medewerking in het kader van vragen van gerechtelijke en toezichthoudende overheden;
- het behandelen van klachten;
- het instellen, uitoefenen en onderbouwen van rechtsovereenkomsten in het kader van mogelijke geschillen;
- het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, producten en (interne)procedures;
- het beheren van onze commerciële relaties;
- het verzenden van (directe) marketing in verband met onze producten en/of diensten;
- het opvolgen van verzekeringsportefeuilles;
- het (laten) herverzekeren en (laten) meeverzekeren van het risico;
- het beheren van onze zakelijke operaties (o.m., bijhouden van boekhouding, uitvoeren van analyses van de financiële resultaten, gebruik van informatie voor interne en externe audit, gebruik van informatie voor het verkrijgen van professioneel advies, enz.).

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Optimco nv vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Mededeling van persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden, in het kader van de nakoming van de wettelijke verplichtingen, de uitvoering van de (verzekerings)overeenkomst of het nastreven van gerechtvaardigde belangen, soms doorgegeven aan externe personen of instanties.

Voorbeelden hiervan zijn: experts in schadedossiers; advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen; privédetectives; raadgeeneesheren; herverzekeraars en medeverzekeraars; dienstverleners waarmee Optimco nv een contractuele relatie heeft; IT dienstverleners; drukkerijen; Datassur; enz.

Optimco nv houdt toezicht over de kwaliteit van deze externe partijen en de garanties die zij bieden op een adequate bescherming van uw persoonsgegevens. Zij ziet er eveneens op toe dat deze gegevens strikt gebruikt worden voor de doeleinden waartoe ze zijn overgemaakt.

Vertrouwelijkheid

Optimco nv heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of het wissen van deze gegevens.

Optimco nv volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen.

Rechten van de betrokkene

Recht op inzage

U heeft steeds het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens. Wij zullen U op eerste verzoek informeren over welke persoonsgegevens wij beschikken en de doeleinden waarvoor deze gebruikt worden. U heeft ook het recht om een kopie te bekomen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken.

Recht op verbetering

U heeft het recht om verbetering en/of vervollediging van uw persoonsgegevens te vragen.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegeven te vragen wanneer de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn.

Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit geldt niet wanneer de geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst met u of wanneer u daartoe uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. U heeft in dat geval steeds het recht op menselijke tussenkomst van Optimco nv, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

Recht op verzet

U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, die u aan Optimco nv heeft bezorgd, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, alsook het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht op het wissen van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen in bepaalde door de AVG genoemde gevallen. Voor de uitoefening van uw rechten zendt u hiertoe een behoorlijk ondertekend schriftelijk verzoek, vergezeld van een duidelijk leesbare kopie van uw identiteitskaart aan Optimco nv, ter attentie van de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming). Wij antwoorden u binnen de maand. Indien het door omstandigheden onmogelijk is om U binnen de maand te antwoorden, dan wordt u hiervan in kennis gesteld. De uiterste termijn om te antwoorden bedraagt dan drie (3) maanden. Ook wanneer wij beslissen om niet in te gaan op uw verzoek zullen wij U daarvan in kennis stellen en zullen wij u toelichten waarom wij niet op uw verzoek kunnen ingaan. In principe is de uitoefening van uw rechten kosteloos, behoudens wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig zou zijn, met name vanwege het repetitieve karakter ervan.

Gegevensbewaring

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals hoger uiteengezet. Zodra deze gegevens hiertoe niet meer noodzakelijk zijn, worden ze vernietigd.

De duurtijd van de bewaring zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Ten behoeve van onze acceptatie- en segmentatiepolitiek kunnen bepaalde gegevens met betrekking tot schadegevallen langer worden bijgehouden.

Contactgegevens

Ingeval van vragen in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door Optimco nv, kan u kan steeds contact opnemen met de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming):

Optimco nv
Data Protection Officer
Sneeuwbeslaan 14
2610 Wilrijk
E-mailadres : dpo@optimco.be

Voor klachten kan u zich ook wenden tot onze dienst Klachtenmanagement:

Optimco nv
Dienst Klachtenmanagement
Sneeuwbeslaan 14
2610 Wilrijk

U heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit :

GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. 02/274 48 00
E-mail : contact@apd-gba.be