



# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **RECHTSBIJSTAND MOTORVOERTUIGEN**

### **OPTIMALE**



## **OPTILEX**

**Referte: RBY.008**

**201904 RBY.008-V2**

OPTIMCO NV - Sneeuwbeslaan 14 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)  
Tel 03.297.51.20 - info@optimco.be - www.optimco.be  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393  
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB



# INHOUDSOPGAVE

## **HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN**

ARTIKEL 1	HET BEGRIIP 'VERZEKERDE VOERTUIG'	1
ARTIKEL 2	BEHEER	1
ARTIKEL 3	TERRITORIALE UITGESTREKTHEID	1
ARTIKEL 4	DEKKINGSLIMIET	1

## **HOOFDSTUK 2: WAARBORGEN**

ARTIKEL 5	PRESTATIES VAN DE MAATSCHAPPIJ	1
ARTIKEL 6	BURGERRECHTELIJK VERHAAL EN CONTRACTUELE GESCHILLENREGELING	2
ARTIKEL 7	STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING	2
ARTIKEL 8	DE OMVANG VAN HET BURGERRECHTELIJK VERHAAL EN DE CONTRACTUELE GESCHILLENREGELING	2
ARTIKEL 9	DE OMVANG VAN DE STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING	2
ARTIKEL 10	VRIJE KEUZE VAN ADVOCaat EN EXPERT	3
ARTIKEL 11	OBJECTIVITEITSREGELING	3

## **HOOFDSTUK 3: WAARBORGUITBREIDINGEN**

ARTIKEL 12	LOUTERE VERKEERSOVERTREDINGEN	3
ARTIKEL 13	VOORSCHOT VOERTUIGSCHADE EN VOORSCHOT FIETSSCHADE	3
ARTIKEL 14	VOORSCHOT INKOMENSVERLIES	3
ARTIKEL 15	UITKERING ONVERMOGEN	4
ARTIKEL 16	UITKERING ONVERMOGEN VAN DERDEN VOOR DE FIETSER OF VOETGANGER DIE HET SLACHTOFFER WORDT VAN EEN VERKEERSONGEVAL	4
ARTIKEL 17	VERDEDIGING TEGEN VERHAALSRECHT	4

## **HOOFDSTUK 4: MODALITEITEN**

ARTIKEL 18	INDEPLAATSSTELLING	4
ARTIKEL 19	VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL	4
ARTIKEL 20	SANCTIES	4
ARTIKEL 21	UITZONDERLIJKE GEVALLEN VAN NIET-VERZEKERING	4

## **HOOFDSTUK 5: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN**

ARTIKEL 22	MEDEDELINGSPLICHT BIJ HET SLUITEN EN TIJDENS DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST	5
ARTIKEL 23	BIJZONDERE VOORWAARDEN	5
ARTIKEL 24	AANVANG VAN DE VERZEKERING	5
ARTIKEL 25	DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT	5
ARTIKEL 26	OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER	5
ARTIKEL 27	OPZEGGING DOOR DE MAATSCHAPPIJ	5
ARTIKEL 28	OPZEGMOGELIJKHEID BIJ ONJUISTE RISICO-OMSCHRIJVING	5
ARTIKEL 29	REGELING NA OVERLIJDEN	6
ARTIKEL 30	REGELING NA FAILLISSEMENT	6
ARTIKEL 31	VORM VAN DE OPZEGGING EN OPZEGTERMIJN	6
ARTIKEL 32	GEVOLGEN VAN DE OPZEGGING	6
ARTIKEL 33	VERZEKERINGSPREMIE	6
ARTIKEL 34	HULP AAN VERZEKERDEN	6
ARTIKEL 35	HOOFDELIJKHEID	6
ARTIKEL 36	WOONSTKEUZE	6
ARTIKEL 37	RECHTSMACHT	6
ARTIKEL 38	VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS	6



## HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Voor de toepassing van de waarborg Rechtsbijstand Optimale wordt verstaan onder:

1. De maatschappij: Optimco nv, Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Antwerpen (Wilrijk), verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393 om de tak Rechtsbijstand (tak 17) te beoefenen.
2. Verzekeringnemer: de persoon die de overeenkomst met de maatschappij sluit. Indien de onderschrijver een rechtspersoon is, geldt de opgegeven titularis als verzekeringnemer.
3. Verzekerden: de verzekeringnemer, de eigenaar van het omschreven voertuig, de gemachtigde houder en de toegelaten bestuurder van het verzekerde voertuig, alsook alle gratis vervoerde passagiers in het verzekerde voertuig.
4. Derden: ieder andere persoon dan een verzekerde.
5. Gezinsleden van verzekeringnemer: zijn samenwonende echtgenoot of partner, alle andere effectief inwonende personen en de ongehuwde kinderen die om studieredenen tijdelijk elders verblijven
6. Ongeval: plots en onvoorzienbaar feit dat schade veroorzaakt

### Artikel 1 Het begrip "verzekerde voertuig"

Het verzekerde voertuig is het omschreven voertuig, zijnde de personenauto, de lichte vrachtwagen of moto, waaraan de nummerplaat is gehecht die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden of de bromfiets, waarvan het chassisnummer vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden.

Uitbreiding van de dekking.

Het verzekerde voertuig is eveneens:

- het motorvoertuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig dat niet toebehoort aan verzekeringnemer noch aan één zijner gezinsleden, en dat het omschreven voertuig tijdelijk vervangt in de zin van artikel 4 van de "Modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen". Deze dekking is van suppletieve aard, zodat de "eigen rechtsbijstandsverzekering" van het tijdelijk vervangingsvoertuig eerst tussenkomst dient te verlenen.
- het motorvoertuig van dezelfde categorie als het omschreven voertuig dat niet toebehoort aan verzekeringnemer noch aan één zijner gezinsleden, maar dat toevallig door verzekeringnemer of één zijner gezinsleden wordt bestuurd. De waarborg is eveneens verworven aan verzekeringnemer en zijn gezinsleden, wanneer zij tijdens hun vakantie in het buitenland een huurwagen van dezelfde categorie als het omschreven voertuig besturen. Deze dekking is van suppletieve aard, zodat de "eigen rechtsbijstandsverzekering" van het toevallig bestuurd voertuig of van het vakantievoertuig eerst tussenkomst dient te verlenen.
- elke aan het verzekerde voertuig gekoppelde aanhangwagen of caravan.
- de aanhangwagen of caravan, die voorzien is van de nummerplaat van het omschreven voertuig of van de nummerplaat omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

### Artikel 2 Beheer

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 12/10/1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering, wordt het beheer van de schadegevallen "Rechtsbijstand" toevertrouwd aan OPTILEX, zijnde een onafhankelijke en gescheiden beheersdienst van de maatschappij.

### Artikel 3 Territoriale Uitgestrektheid

De waarborg burgerrechtelijk verhaal en strafrechtelijke verdediging is verworven in de landen die overeenkomstig de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen verplicht verzekerd gesteld zijn en bovendien in de landen Bosnië-Herzegovina, F.Y.R.O.M. (Macedonië) en Servië.

Voor de waarborguitbreidingen geldt dezelfde territoriale uitgestrektheid, behoudens de afwijkingen die voorzien zijn in de artikels 12, 13, 14 en 16.

### Artikel 4 Dekkingslimiet

De tussenkomst van de maatschappij wordt verleend tot € 500.000 per verzekerd schadegeval, ongeacht het aantal betrokken verzekerden, behoudens de afwijkingen voorzien in de artikels 5, 13, 15 en 16.

## HOOFDSTUK 2: WAARBORGEN

### Artikel 5 Prestaties van de maatschappij

De maatschappij:

- licht de verzekerde in over de omvang van zijn rechten en de wijze waarop zijn verdediging wordt georganiseerd
- streeft eerst een minnelijke regeling na
- zorgt zo nodig voor een deskundigenonderzoek
- indien geen minnelijke regeling mogelijk is, zorgt de maatschappij voor de gerechtelijke opvoering van de rechtmatige belangen van verzekerden en voor de strafrechtelijke verdediging en dit volgens de modaliteiten voorzien in de artikels 6, 7, 8 en 9.

De maatschappij vergoedt:

- de redelijkerwijze gemaakte verplaatsingskosten van verzekerden, die verplicht zijn te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank en dit tot bedrag van maximaal € 2.500. Verzekerden bespreken vooraf de wijze van verplaatsing met de maatschappij.
- de kosten van een tolk die de buitenlandse rechtbank aanstelt en ten laste van verzekerden worden gelegd en dit tot bedrag van maximaal € 2.500.

Zelfs in geval van tegenstrijdigheid van belangen tussen de verzekerden, kan elke verzekerde aanspraak maken op de prestaties van de maatschappij, behoudens in het geval de verzekeringnemer zich zou verzetten tegen de verdediging van de belangen van de andere betrokken verzekerden.

## **Artikel 6 Burgerrechtelijk verhaal en contractuele geschillenregeling**

Het burgerrechtelijk verhaal en de contractuele geschillenregeling omvat het minnelijk of gerechtelijk behartigen van de rechtmatige belangen van de verzekerden zoals omschreven in de artikels 8 en 9, het ten laste nemen van de kosten van expertise, erelonen van de advocaat en burgerlijke gerechtskosten.

Indien een verzekerde die van onze waarborg kan genieten overlijdt, dan worden de prestaties toegekend ten voordele van alle gezinsleden die inwonend waren bij de verzekerde op het ogenblik van het overlijden, alsook aan diens kinderen die om studieredenen tijdelijk elders verblijven.

De maatschappij verleent geen tussenkomst voor het voeren van een cassatieprocedure indien de vordering betrekking heeft op een schadebedrag dat lager is dan € 2.500.

## **Artikel 7 Strafrechtelijke verdediging**

De strafrechtelijke verdediging omvat de verdediging van de verzekerden op strafrechtelijk gebied en betaling van de erelonen van de advocaat. Boeten of minnelijke schikkingen zijn steeds uit de waarborg gesloten.

Bovendien vergoedt de maatschappij de strafgerechtskosten, indien verzekerde veroordeeld is wegens het onopzettelijk veroorzaken van een ongeval met het verzekerde voertuig.

## **Artikel 8 De omvang van het burgerrechtelijk verhaal en de contractuele geschillenregeling**

### **A. Omvang van het burgerrechtelijk verhaal**

De maatschappij zorgt in hoofde van de verzekerden voor het opvorderen van:

- de schade aan het verzekerde voertuig en de vervoerde goederen die buiten elk contract om, ontstaan is tengevolge van een ongeval of een opzettelijke daad veroorzaakt door een aansprakelijke derde
- de schade die de verzekerden, buiten elk contract om, opliepen tengevolge van een verkeersongeval, een door een aansprakelijke derde veroorzaakt ongeval of een opzettelijke daad (o.a. car-jacking), waarbij de verzekerden betrokken zijn als bestuurder of kosteloos vervoerde passagier in het verzekerde voertuig.
- de schade die de verzekerden als passagier van het verzekerde voertuig toekomt op basis van de Wet ter bescherming van de zwakke weggebruiker (artikel 29 bis wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen naar buitenlands recht).

Deze waarborg blijft verworven aan verzekerden indien zij handelingen stellen die rechtstreeks verband houden met dit verzekerde voertuig en hierbij zelf het slachtoffer worden van een verkeersongeval. Hieronder wordt verstaan o.a.: het in- of uitstappen van het verzekerde voertuig, het tanken van brandstof, het laden of lossen van bagage, het verzekerde voertuig verlaten om een gevarendriehoek te plaatsen of om hulp te verlenen aan slachtoffers van een verkeersongeval.

De maatschappij neemt eveneens de kosten ten laste voor het gebeurlijk instellen van een vordering voor het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

### **B. Omvang van de contractuele geschillenregeling**

De maatschappij zorgt in hoofde van de verzekeringnemer of één zijner gezinsleden voor het opvorderen van:

- de schade aan het omschreven voertuig die werd toegebracht door een aansprakelijke derde in het kader van diens professionele uitbating van pechverhelping, slepen, brandstofbedeling en de carwash.
- de schade aan het omschreven voertuig die het gevolg is van een door een professioneel hersteller ondeskundig uitgevoerde herstelling van het omschreven voertuig, op voorwaarde dat deze herstelling het gevolg is van een eerder ongeval veroorzaakt door een aansprakelijke derde of een ongeval waarvoor proces-verbaal werd opgesteld.
- de schade aan het omschreven voertuig die het gevolg is van een door een professioneel hersteller ondeskundig uitgevoerd onderhoud en dit voor zover het verzekerde voertuig door de verzekerde personen nieuw werd aangekocht en op de voorziene tijdstippen in onderhoud is gegaan en hiervan bewijs kan voorgelegd worden via het reglementair ingevulde onderhoudsboekje.

Tevens verleent de maatschappij bijstand aan de verzekeringnemer of één zijner gezinsleden, die naar aanleiding van de aankoop van het omschreven voertuig in nieuwe staat, een betwisting hebben met betrekking tot de staat van het voertuig met de professionele verkoper of invoerder die tot de wettelijke of contractuele waarborg gehouden is.

Rijzen er naar aanleiding van een verzekerde schadegeval, problemen inzake de interpretatie of de toepassing van de verzekeringswaarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen of Voertuigschade, dan zal de maatschappij de rechtmatige belangen van verzekerden opzichtsens deze verzekeraar verdedigen.

Wanneer zich een verzekerde schadegeval voordoet waarbij verzekerden kunnen beroep doen op een verzekering type "inzittenden" of "autobestuurder", dan zal de maatschappij bijstand verlenen voor de berekening van vergoeding die verschuldigd is in het kader van deze contracten. Deze bijstand opzichtsens de verzekeraar autobestuurder wordt zelfs verleend ten gunste van de verzekerde als autobestuurder wanneer hijzelf aansprakelijk is voor het verkeersongeval.

Er wordt geen tussenkomst verleend inzake de betwistingen die betrekking hebben op de verschuldigde premie, het opschorten of opzeggen van de verzekeringswaarborg of andere productiematregelen noch wordt het nadeel dat verzekerde lijdt ingevolge de bonus-malus verhoging opgevorderd.

## **Artikel 9 De omvang van de Strafrechtelijke verdediging**

De maatschappij zorgt voor de strafrechtelijke verdediging van de verzekerden, die als bestuurder of passagier van het verzekerde voertuig strafrechtelijk vervolgd worden omdat zij onopzettelijk een ongeval veroorzaakt hebben of omdat zij een verkeersovertreding hebben begaan terwijl zij ook betrokken zijn in een ongeval.

De maatschappij zal eveneens zorgen voor de strafrechtelijke verdediging van verzekerden, wanneer deze als bestuurder van het verzekerde voertuig beticht worden van:

- alcoholintoxicatie, dronkenschap, het gebruik van drugs of andere schadelijke producten of wegens het weigeren van een bloedproef, adem- of drugtest.
- vluchtmisdrijf.
- het rijden met een opgefokte bromfiets
- het rijden met een duozitter zonder de vereiste leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt

Als er een geschil ontstaat betreffende een door verzekerde opgelopen rijverbod of betreffende de intrekking of vrijgave van zijn rijbewijs, dan zal de maatschappij de verzekerde bijstaan. Deze waarborg is niet verworven indien verzekeringnemer een rechtspersoon is.

### **Artikel 10 Vrije keuze van advocaat en expert**

De verzekerde heeft vrije keuze van advocaat en expert.

Als een gerechtelijke of administratieve procedure vereist is of ingeval van belangenconflict, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

De verzekerde dient de naam en het adres van de voorgedragen advocaat of expert mee te delen aan de maatschappij, zodat de maatschappij de voorgedragen advocaat of expert kan aanstellen. In geval van hoogdringendheid kan verzekerde de aanstelling zelf doen en verwittigt hij ook onmiddellijk de maatschappij van de aanstelling.

Wordt door de verzekerde geen advocaat of expert gekozen, dan doet de maatschappij de aanstelling zelf.

De maatschappij neemt enkel het ereloon en de kosten ten laste van de eerste aangestelde advocaat of deskundige. Enkel wanneer de verzekerde buiten zijn wil om gedwongen wordt om van advocaat of deskundige te wijzigen, wordt diens ereloon en kosten eveneens ten laste genomen.

### **Artikel 11 Objectiviteitsregeling**

Er kan een meningsverschil ontstaan nopens de gedragslijn die zal gevolgd worden voor de regeling van een schadegeval.

De maatschappij kan van oordeel zijn dat de aanspraken van verzekerde niet gegrond of niet te verdedigen zijn, of dat het minnelijk regelingsvoorstel van tegenpartij rechtmatig is of dat na een rechterlijke uitspraak geen beter resultaat kan bekomen worden in hogere aanleg of dat bevonden wordt dat de aansprakelijke derde klaarblijkelijk niet solvabel is, onverminderd de bepalingen van deze polis betreffende het onvermogen van derden.

Wanneer verzekerde niet akkoord gaat met de gedragslijn van de maatschappij, dan heeft hij het recht de betwisting voor te leggen aan een advocaat van zijn keuze.

Wanneer deze advocaat de stelling van verzekerde bevestigt, dient de maatschappij haar waarborg te verlenen, ongeacht de afloop van de procedure, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging.

Wanneer de advocaat het standpunt van de maatschappij bevestigt, dient geen verdere waarborg door de maatschappij meer verleend en betaalt zij enkel de helft van de kosten en honoraria van de bedoelde raadpleging.

Wanneer nochtans de verzekerde, tegen het advies van de geraadpleegde advocaat, op eigen kosten toch de procedure inleidt of voortzet en daarbij een gunstiger resultaat bekomt dan datgene dat overeenstemt met het regelingsvoorstel van de maatschappij, dan dient de maatschappij de kosten en honoraria van die procedure ten laste te nemen en tevens het saldo van de aanvankelijke raadpleging aan verzekerde terug te betalen.

## **HOOFDSTUK 3: WAARBORGUITBREIDINGEN**

---

### **Artikel 12 Loutere verkeersovertredingen**

De maatschappij zal de verzekerden in eerste aanleg strafrechtelijk verdedigen, indien zij worden vervolgd omdat zij met het verzekerde voertuig in België een overtreding hebben begaan op:

- de wetten en reglementen betreffende de politie van het wegverkeer
- de reglementering op de technische controle

dit zonder betrokken geweest te zijn in een ongeval.

Deze verdediging wordt ook waargenomen in graad van beroep, mits positief en gemotiveerd advies van de advocaat of wanneer verzekerde in eerste aanleg werd vrijgesproken en het Openbaar Ministerie in beroep gaat.

Deze waarborguitbreiding wordt eveneens verleend tot beloop van € 500 in de andere landen die vallen onder de dekking van de polis, voor zover verzekerde geen minnelijke schikking werd aangeboden of er redelijke argumenten zijn om de minnelijke schikking te betwisten.

De maatschappij verleent geen tussenkomst voor het voeren van een cassatieprocedure.

### **Artikel 13 Voorschot Voertuigschade en Voorschot Fiets schade**

Wanneer de vergoeding voor de schade aan het verzekerde voertuig vanwege de tegenpartij uitblijft, betaalt de maatschappij, tot beloop van € 10.000, op verzoek van verzekerde een voorschot op de bewezen voertuigschade, op voorwaarde dat deze schade:

- het gevolg is van een schadegeval dat valt onder de waarborg van onderhavige polis
- veroorzaakt werd in België de aangrenzende landen van België, inbegrepen Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Italië, Oostenrijk en Zwitserland
- veroorzaakt werd door een gekende en duidelijk aansprakelijke derde
- en niet het gevolg is van (poging tot) diefstal of inbreking

Wanneer de voorwaarden voor de uitkering "Voorschot Voertuigschade" zijn verworven, betaalt de Maatschappij op verzoek van verzekerde een voorschot tot beloop van € 5.000, voor de bewezen schade aan de fietsen, die reglementair vervoerd worden met het verzekerde voertuig.

### **Artikel 14 Voorschot inkomstenverlies**

Indien de verzekeringnemer een natuurlijk persoon is, voorziet de maatschappij ten gunste van het slachtoffer of diens rechtverkrijgenden een voorschot op de uitkering van het later te recupereren inkomstenverlies, onder volgende voorwaarden:

- verzekeringnemer of diens samenwonende echtgenoot of partner is als bestuurder of passagier in het verzekerde voertuig het slachtoffer geworden van een verkeersongeval in België of in één van de landen die op het vasteland aangrenzen aan België en is tengevolge hiervan overleden of heeft een tijdelijke of bestendige arbeidsongeschiktheid opgelopen, mits dit verkeersongeval voor verzekerde geen arbeidsongeval of arbeidswegongeval is
- de identiteit van de derde die het verkeersongeval heeft veroorzaakt en diens aansprakelijkheid staat vast
- de onmogelijkheid tot het verrichten van arbeid wordt aangetoond door een medisch attest. De maatschappij houdt zich nadrukkelijk het recht voor deze medische vaststellingen te laten verifiëren door een raadsdokter

Het inkomstenverlies wordt berekend in functie van 90% van het netto-maandelijks inkomen dat het betrokken slachtoffer gedurende ten minste drie maanden voorafgaandelijk aan het ongeval verdiende, dit onder aftrek van de tussenkomst van de werkgever of de mutualiteit.

Verzekerde bezorgt de maatschappij de nodige stavingsstukken.

Indien het slachtoffer overlijdt en deze een echtgenoot of ongehuwde kinderen nalaat die ten zijnen laste waren, dan wordt er voor het berekenen van het inkomstenverlies eveneens rekening gehouden met de aftrek voor de eigen onderhoudskosten en persoonlijke uitgaven van de overleden kostwinner.

Deze maandelijkse voorschotten op het inkomstenverlies bedragen maximaal € 1.500 per maand en worden gedurende maximaal drie jaar uitbetaald.

De maatschappij heeft voor wat betreft deze uitkeringen een voorrecht van recuperatie op alle soorten vergoedingen die toekomen aan verzekerden uit hoofde van dit verkeersongeval en dit van gelijk welke persoon of organisme.

### **Artikel 15 Uitkering onvermogen**

Wanneer blijkt dat de tegenpartij onvermogen is, betaalt de maatschappij tot beloop van € 10.000, de bewezen schade op voorwaarde dat deze schade:

- het gevolg is van een schadegeval dat valt onder de waarborg van onderhavige polis
- veroorzaakt werd door een gekende en duidelijk aansprakelijke derde
- niet ten laste valt van een andere persoon of instelling
- betrekking heeft op de eerste schadeschijf
- en niet het gevolg is van (poging tot) diefstal of inbreking

De maatschappij komt echter niet tussen in onvermogen wanneer de lichamelijke schade voortvloeit uit een agressie, een zedenfeit of een gewelddaad.

### **Artikel 16 Uitkering onvermogen van derden voor de fietser of voetganger die het slachtoffer wordt van een verkeersongeval.**

De maatschappij vergoedt de stoffelijke en lichamelijke schade, na tussenkomst van de mutualiteit, die de verzekeringnemer of één zijner gezinsleden als voetganger of fietser oplopen wanneer zij het slachtoffer worden van een verkeersongeval in België, veroorzaakt door een derde waarvan de identiteit, de aansprakelijkheid en de onvermogenheid vaststaan. Deze tussenkomst wordt verleend tot beloop van de eerste schadeschijf van € 10.000. De uitkeringen die verzekerde reeds ontving of dient te ontvangen vanwege een andere persoon, verzekeraar of instelling uit hoofde van dit schadegeval, worden integraal afgetrokken van deze eerste schadeschijf.

Deze waarborguitbreiding is verworven mits het omschreven voertuig een personenauto is en de verzekeringnemer een fysieke persoon is en het verkeersongeval niet opzettelijk werd veroorzaakt.

### **Artikel 17 Verdediging tegen verhaalsrecht**

De maatschappij neemt de verdediging van verzekerde waar, wanneer de aansprakelijkheidsverzekeraar van het verzekerde voertuig een regresvordering instelt op basis van de bepalingen van artikel 24 en 25 van de modelovereenkomst inzake de Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen.

## **HOOFDSTUK 4: MODALITEITEN**

---

### **Artikel 18 Indeplaatsstelling**

De maatschappij treedt in de rechten van verzekerde tot beloop van de uitgekeerde bedragen.

Bij terugvordering van de door verzekerde geleden schade komt de gebeurlijk gerecupereerde rechtsplegingsvergoeding toe aan de maatschappij.

### **Artikel 19 Verplichtingen bij schadegeval**

Als een verzekerd schadegeval zich voordoet, dient verzekerde ons hiervan zo vlug mogelijk en alleszins uiterlijk binnen de acht dagen schriftelijk in kennis te stellen, met opgave van de schadedatum, plaats en omstandigheden.

Verzekerde dient alle nuttige inlichtingen, documenten en briefwisseling te bezorgen en alle gestelde vragen te beantwoorden, zodat de maatschappij zich een beeld kan vormen van de juiste omstandigheden en van de omvang van de schade.

De dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke stukken dienen onmiddellijk na de afgifte of betekening aan de maatschappij te worden overgemaakt, de verzekerde zal de richtlijnen van de maatschappij of van de aangestelde advocaat of deskundige stipt opvolgen.

### **Artikel 20 Sancties**

Indien verzekerde één van de hierboven vernoemde verplichtingen niet naleeft, kan de maatschappij haar tussenkomst weigeren tot beloop van het geleden nadeel.

Het niet respecteren van een termijn is geen verzuim, indien verzekerde geen verwijt treft en de verplichting zo snel als mogelijk heeft uitgevoerd.

De maatschappij kan haar tussenkomst weigeren, indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet werden nagekomen.

### **Artikel 21 Uitzonderlijke gevallen van niet-verzekering**

De waarborg van deze polis is niet verworven:

- voor de burgerlijke verdediging van de eisen gesteld lastens verzekerde, noch voor de te betalen schadevergoeding in hoofdsom en interesten waartoe verzekerde zou kunnen veroordeeld worden
- wanneer het verzekerde voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de wetten en reglementen om het voertuig te besturen, met uitzondering van hetgeen bepaald is in artikel 9.



Indien dit voertuig betrokken is in een ongeval, blijft de waarborg verworven aan de verzekerde, aan wie deze wetsovertreding niet kan worden verweten en aan de verzekerde die aantoonbaar is dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze wetsovertreding en het ongeval.

- voor opzettelijke daden in hoofde van verzekerde
- voor schadegevallen ontstaan bij deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden
- voor schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door de eigenschappen van ontploffingstuigen, kernproducten, splijtstoffen of andere radioactieve of ioniserende producten
- voor de tegenexpertise, wanneer er een akkoord bestaat tussen de hersteller en expert (aangesteld in Burgerlijke aansprakelijkheid, Voertuigschade of Rechtsbijstand) omtrent de herstellingskosten van het verzekerde voertuig of wanneer er een akkoord bestaat tussen de expert en de tegenexpert omtrent de schade aan het verzekerde voertuig.
- wanneer het schadegeval te wijten is aan (burger)oorlog, werkstakingen of gewelddaden met collectieve inslag of daden van terrorisme.

## **HOOFDSTUK 5: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN**

---

### **Artikel 22 Mededelingsplicht bij het sluiten en tijdens de duur van de Overeenkomst**

Zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan dient verzekeringnemer het risico volledig en juist voor te stellen en alle hem bekende omstandigheden, waarvan hij redelijkerwijs kan aannemen dat ze een invloed hebben op de beoordeling van het risico, ter kennis brengen van de maatschappij. Hij dient eveneens opgave te doen van alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp.

Bij verzwijging of onjuiste mededeling zal de maatschappij haar tussenkomst beperken of weigeren overeenkomstig de bepalingen van de wet.

### **Artikel 23 Bijzondere Voorwaarden**

In de Bijzondere Voorwaarden van deze polis worden de specifieke kenmerken van de waarborg omschreven. Zij vervangen de Algemene voorwaarden voor zover ze er strijdig mee zijn. Samen met de Algemene Voorwaarden maken zij het verzekeringscontract uit.

### **Artikel 24 Aanvang van de verzekering**

De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.

### **Artikel 25 Duur van het verzekeringscontract**

De duur van het contract is bepaald op één jaar.

Het contract vangt aan op de aanvangsdatum te 00.00 uur en eindigt op de einddatum te 00.00 uur.

Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens geldige opzegging door één van de partijen.

### **Artikel 26 Opzegging door verzekeringnemer**

Verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden
- ingeval van tariefwijziging, binnen de maand na de mededeling van deze wijziging door de maatschappij; wanneer echter deze mededeling niet minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over een opzegtermijn van drie maanden vanaf de dag dat hij de mededeling ontving
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt tenminste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- bij risicowijziging, als er omtrent de gevraagde premiewijziging binnen de maand geen overeenkomst met de maatschappij wordt bereikt.

### **Artikel 27 Opzegging door de maatschappij**

De maatschappij kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt ten minste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- ingeval van niet-betaling van de premie
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- ingeval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg
- wanneer verzekeringnemer woonstkeuze in het buitenland doet.

### **Artikel 28 Opzeggingsmogelijkheid bij onjuiste risico-omschrijving**

Wanneer blijkt dat het werkelijke risico zwaarder is dan de omschrijving die door verzekeringnemer ervan in het verzekeringsvoorstel werd gegeven en wanneer verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van het contract niet aanvaardt binnen de maand na dit voorstel, dan kan de maatschappij het contract opzeggen binnen de vijftien dagen na het verstrijken van de aanvaardingstermijn of na kennisname van de formele weigering door verzekeringnemer.

Wanneer de maatschappij aantoonbaar is dat zij het werkelijke risico in geen geval zou verzekeren, dan kan zij het contract opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat zij kennis kreeg van de werkelijke omvang van het risico.

## **Artikel 29 Regeling na overlijden**

Als verzekeringnemer tijdens de contractsduur overlijdt, blijft de polis voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen, onverminderd het recht van de maatschappij om de polis op te zeggen binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

De erfgenamen kunnen de polis opzeggen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

## **Artikel 30 Regeling na faillissement**

Ingeval van faillissement van verzekeringnemer blijft het contract voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die aan de maatschappij het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring. De curator kan het contract opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

De maatschappij kan het contract opzeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

## **Artikel 31 Vorm van de opzegging en opzegtermijn**

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegtermijn wordt gerekend vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging krijgt uitwerking na het verstrijken van één maand, in geval van opzegging na risicowijziging, woonstkeuze in het buitenland, overlijden of faillissement van verzekeringnemer of tariefwijziging. Nochtans krijgt de opzegging na tariefwijziging pas ten vroegste uitwerking op de eerstkomende jaarlijkse hoofdvervaldag, volgend op de kennisgeving van de tariefwijziging.

Bij opzegging na schadegeval krijgt deze pas uitwerking na het verstrijken van drie maanden. Nochtans krijgt ook de opzeg na schadegeval uitwerking na één maand, als verzekerde of een begunstigde de verplichtingen na schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden, op voorwaarde dat de maatschappij een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht is overgegaan op basis van de artikels 193, 196, 197, 495 of 510 tot 520 van het strafwetboek.

## **Artikel 32 Gevolgen van de Opzegging**

De opzegging geldt ofwel voor het gehele verzekeringscontract.

De maatschappij doet terugbetaling van het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

## **Artikel 33 Verzekeringspremie**

De premie, met inbegrip van taksen en bijdragen, moet op verzoek van de maatschappij op de vervaldag vooraf betaald worden.

Niet-betaling van de premie kan de schorsing van de waarborg en de opzegging van het contract tot gevolg hebben, overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake.

## **Artikel 34 Hulp aan Verzekerden**

Verzekerde kan de bijstand en de toelichting inroepen van zijn verzekeringstussenpersoon bij de uitvoering van het verzekeringscontract.

Hij kan zich eveneens wenden tot de bevoegde dienst van de maatschappij, door zich te richten naar "Klachtenonthaal Optimco nv", klachtenonthaal@optimco.be.

Wanneer verzekerde niet akkoord gaat met de werkwijze van de maatschappij, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, [www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be).

## **Artikel 35 Hoofdelijkheid**

Wanneer de verzekering gesloten wordt door meer dan één verzekeringnemer, dan zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de maatschappij.

Iedere mededeling door de maatschappij gericht tot één dezer verzekeringnemers, is ook geldig ten opzichte van de anderen.

## **Artikel 36 Woonstkeuze**

Alle briefwisseling aan de maatschappij wordt geldig toegezonden aan haar maatschappelijke zetel.

Alle briefwisseling aan de verzekeringnemer of aan diens erfgenamen en rechtverkrijgenden wordt geldig toegezonden aan het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of aan het adres dat later aan de maatschappij werd meegedeeld.

## **Artikel 37 Rechtsmacht**

Alle geschillen in verband met dit contract worden beheerst door het Belgisch recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheden van de Belgische rechtbanken.

## **Artikel 38 Verwerking van persoonsgegevens**

### *Algemene bepalingen*

Als verzekeraar respecteert Optimco nv steeds uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer, nummer van het rijbewijs, pasfoto, enz.).

Persoonsgegevens verwerken betekent: verzamelen, bewaren, gebruiken, wijzigen, meedelen of wissen van gegevens.

Ons beleid rond de bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, ook bekend onder de afkorting AVG.

Optimco nv verwerkt de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

#### *Verwerkingsverantwoordelijke*

Optimco nv, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Wilrijk, KBO nummer 0862.475.005, FSMA 2393.

#### *Welke persoonsgegevens worden verwerkt*

Als verzekeraar verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens.

Gegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld :

- Persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat.
- Contactgegevens zoals domicilieadres en e-mailadres.
- Gegevens over de te verzekeren risico's nodig om offertes op te stellen, een verzekeringsvoorstel op te maken en de verzekeringspremie te berekenen, zoals de kenmerken van uw voertuig, uw pand en de samenstelling van uw gezin.
- Informatie over eerdere verzekeringen die u heeft afgesloten over de laatste 5 jaren, nodig om het te verzekeren risico te kunnen classificeren.
- Informatie over eerdere schadegevallen die u bij andere verzekeraars heeft gehad tijdens de laatste 5 jaren inclusief de aansprakelijkheden van deze schadegevallen alsook de schadelast.
- Gegevens over uw fysiologische kenmerken die van belang zijn voor het besturen van een voertuig.
- Financiële gegevens voor de verwerking van betalingen zoals uw rekeningnummer of uw SEPAmandaatgegevens.
- Gegevens voor het verzenden van directe marketing in verband met onze producten en diensten.

Gegevens die afkomstig zijn van derden :

- Informatie die u aan uw verzekeringsmakelaar heeft toevertrouwd en waarbij u de toestemming heeft gegeven deze via uw makelaar aan ons te bezorgen in het kader van het beheer van polissen en schadegevallen.
- Gegevens die wij bekomen van overheden, beroepsverenigingen en andere verzekeraars die relevant is voor ons om het risico te beoordelen en nodig is om polissen en schadegevallen adequaat te kunnen behandelen.

Gevoelige gegevens :

In het kader van de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, kan Optimco nv verplicht zijn om gezondheidsgegevens te verwerken.

Deze verwerking gebeurt :

- hetzij op basis van uw uitdrukkelijke toestemming,
- hetzij omdat de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan de gezondheidsgegevens waarvoor Optimco nv extra maatregelen betreffende beveiliging en gebruik treft om deze optimaal te beschermen. Hiertoe vragen we een expliciete toestemming voor het gebruik ervan, bepalen we duidelijk wie kennis mag krijgen van deze gegevens, en worden deze personen verbonden door een specifieke geheimhoudingsovereenkomst. Deze gegevens worden extra beveiligd en de verwerking gebeurt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg.

#### *Doeleinden van de gegevensverwerking*

Optimco nv verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het communiceren met u;
- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten;
- het afhandelen van vragen en vorderingen tot het verstrekken van dekking (schadeafhandeling);
- het detecteren en voorkomen van (verzekerings)fraude;
- het uitvoeren van (interne) audits en controles;
- het berekenen en bepalen van premies;
- het uitvoeren van risicoanalyses;
- het opstellen van (risico en tarificatie) modellen;
- het uitvoeren van studies en statistieken;
- het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- het verstrekken van medewerking in het kader van vragen van gerechtelijke en toezichhoudende overheden;
- het behandelen van klachten;
- het instellen, uitoefenen en onderbouwen van rechtsvorderingen in het kader van mogelijke geschillen;
- het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, producten en (interne)procedures;
- het beheren van onze commerciële relaties;
- het verzenden van (directe) marketing in verband met onze producten en/of diensten;
- het opvolgen van verzekeringsportefeuilles;
- het (laten) herverzekeren en (laten) meeverzekeren van het risico;
- het beheren van onze zakelijke operaties (o.m., bijhouden van boekhouding, uitvoeren van analyses van de financiële resultaten, gebruik van informatie voor interne en externe audit, gebruik van informatie voor het verkrijgen van professioneel advies, enz.).

### *Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen*

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Optimco nv vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### *Mededeling van persoonsgegevens aan derden*

Uw gegevens worden, in het kader van de nakoming van de wettelijke verplichtingen, de uitvoering van de (verzekeringsovereenkomst of het nastreven van gerechtvaardigde belangen, soms doorgegeven aan externe personen of instanties.

Voorbeelden hiervan zijn: experts in schadedossiers; advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen; privédetectives; raadsgeneesheren; herverzekeraars en medeverzekeraars; dienstverleners waarmee Optimco nv een contractuele relatie heeft; IT dienstverleners; drukkerijen; Datassur; enz.

Optimco nv houdt toezicht over de kwaliteit van deze externe partijen en de garanties die zij bieden op een adequate bescherming van uw persoonsgegevens. Zij ziet er eveneens op toe dat deze gegevens strikt gebruikt worden voor de doeleinden waartoe ze zijn overgemaakt.

### *Vertrouwelijkheid*

Optimco nv heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of het wissen van deze gegevens.

Optimco nv volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen.

### *Rechten van de betrokkene*

#### **Recht op inzage**

U heeft steeds het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens. Wij zullen U op eerste verzoek informeren over welke persoonsgegevens wij beschikken en de doeleinden waarvoor deze gebruikt worden. U heeft ook het recht om een kopie te bekomen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken.

#### **Recht op verbetering**

U heeft het recht om verbetering en/of vervollediging van uw persoonsgegevens te vragen.

#### **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegeven te vragen wanneer de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn.

#### **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming**

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit geldt niet wanneer de geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst met u of wanneer u daartoe uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. U heeft in dat geval steeds het recht op menselijke tussenkomst van Optimco nv, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

#### **Recht op verzet**

U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

#### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, die u aan Optimco nv heeft bezorgd, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, alsook het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

#### **Recht op het wissen van persoonsgegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen in bepaalde door de AVG genoemde gevallen. Voor de uitoefening van uw rechten zendt u hiertoe een behoorlijk ondertekend schriftelijk verzoek, vergezeld van een duidelijk leesbare kopie van uw identiteitskaart aan Optimco nv, ter attentie van de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming). Wij antwoorden u binnen de maand. Indien het door omstandigheden onmogelijk is om U binnen de maand te antwoorden, dan wordt u hiervan in kennis gesteld. De uiterste termijn om te antwoorden bedraagt dan drie (3) maanden. Ook wanneer wij beslissen om niet in te gaan op uw verzoek zullen wij U daarvan in kennis stellen en zullen wij u toelichten waarom wij niet op uw verzoek kunnen ingaan. In principe is de uitoefening van uw rechten kosteloos, behoudens wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig zou zijn, met name vanwege het repetitieve karakter ervan.

### *Gegevensbewaring*

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals hoger uiteengezet. Zodra deze gegevens hiertoe niet meer noodzakelijk zijn, worden ze vernietigd.

De duurtijd van de bewaring zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Ten behoeve van onze acceptatie- en segmentatiepolitiek kunnen bepaalde gegevens met betrekking tot schadegevallen langer worden bijgehouden.

### *Contactgegevens*

Ingeval van vragen in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door Optimco nv, kan u kan steeds contact opnemen met de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming):

Optimco nv  
Data Protection Officer  
Sneeuwbeslaan 14  
2610 Wilrijk  
E-mailadres : dpo@optimco.be

Voor klachten kan u zich ook wenden tot onze dienst Klachtenmanagement:

Optimco nv  
Dienst Klachtenmanagement  
Sneeuwbeslaan 14  
2610 Wilrijk

U heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit :

**GEGEVENSBECHERMINGS AUTORITEIT**

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. 02/274 48 00

E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)