

Informatiefiche Reisbijstand

VOORWAARDEN

Deze waarborg is enkel te onderschrijven als bijkomende waarborg aan uw verplichte verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid bij Optimco.

VERZEKERDE PERSONEN / RISICO'S

- Verzekeringnemer + samenwonende gezinsleden
(evenals de niet-inwonende kinderen ten laste van verzekeringnemer of diens samenwonende partner)

Personenbijstand in alle landen van de wereld met uitsluiting van België

- Het voertuig vermeld in de bijzondere voorwaarden + getrokken aanhangwagen

Bijstand na pech en ongeval in alle landen van de groene kaart uitgeschreven door Optimco NV met uitzondering van de Noord-Afrikaanse landen, Canarische eilanden, Ceuta en Melilla en het niet Europees gedeelte van Turkije.

LOOPTIJD

Eén jaar, wordt stilzwijgend verlengd

WAARBORGEN

Uw polis reisbijstand voorziet in een uitgebreide bescherming. De voornaamste garanties zijn:

1. Bijstand voor het voertuig (België en buitenland)

Bij autopech of ongeval van het verzekerde voertuig, regelen en betalen wij de pechverhelping en sleepdienst. Ook zorgen wij voor het vervoer van de verzekerden naar de woonplaats van de bestuurder in België of naar de garage waarheen het voertuig is gebracht in het buitenland. Er is zelfs tussenkomst in geval van pech aan uw woonplaats. De ouderdom van het verzekerde voertuig heeft geen belang. Evenwel, de tussenkomst voor een identiek defect is beperkt tot twee interventies in 12 maanden.

2. Mobiliteitsplan: verblijf/ verder zetten reis/repatriëring (buitenland)

Een autopech of een ongeval kan directe gevolgen hebben voor uzelf en uw medereizigers.

Wanneer wij in het buitenland, het verzekerde voertuig hebben afgesleept en deze kan binnen de drie werkdagen worden hersteld, dan laten wij u de keuze uit een aantal prestaties om uw verblijf of vervoer te organiseren en te regelen. Indien het voertuig niet binnen de drie werkdagen kan hersteld worden, wordt er ook voorzien in een mobiliteitsplan, waaruit u uit de aangeboden prestaties de meest geschikte oplossing kan kiezen.

3. Vervangwagen (deze waarborg is enkel verworven indien u de formule "met vervangwagen" heeft onderschreven)

In België

U kan beschikken over een vervangwagen van dezelfde categorie als uw eigen defect voertuig (maximum categorie B) vanaf de immobilisatie tot het herstel van het verzekerde voertuig en dit gedurende maximum 7 dagen onder volgende voorwaarden:

- U dient beroep te doen op Optimco-Assistance op het moment van de immobilisatie van uw voertuig om het verzekerde voertuig te herstellen of te slepen
- De immobilisatie moet minstens 24 uren duren vanaf de aankomst van de pechverhelpers.

In buitenland

Indien uw verzekerde voertuig gestolen of langer dan drie werkdagen geïmmobiliseerd is ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, dan wordt het aangeboden mobiliteitsplan uitgebreid met de mogelijkheid om voor een vervangwagen te kiezen gedurende maximaal 7 dagen.

4. Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen of overlijden tijdens een verplaatsing (België en buitenland)

Als u tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen voor meer dan 5 dagen en de geneesheren vervoer of repatriëring afraden, dan betalen en organiseren wij de reis van één van uw familieleden vanuit België om u te komen bezoeken. Wij nemen reis-, hotel- en vervoerkosten voor onze rekening volgens de bedragen voorzien in het contract.

Wanneer uw kind jonger is dan 18 jaar en wordt gehospitaliseerd, dan geldt de minimumduur van vijf dagen niet en organiseren we het vervoer van moeder én vader naar het ziekbed.

Wij regelen en betalen de repatriëring van de verzekerde, wanneer het medisch team hiertoe beslist, dan gebeurt dit uitsluitend in het medisch belang van de verzekerde. Wanneer u om medische redenen niet meer kan zorgen voor de kinderen jonger dan 16 jaar die u vergezellen op uw reis en er is geen andere verzekerde om op hen te letten, dan regelen en betalen wij de terugkeer en begeleiding van deze kinderen. Ook in geval van overlijden, wordt in de nodige bijstand voorzien.

5. Medische kosten (buitenland)

Deze prestatie dekt de medische verzorging in het buitenland naar aanleiding van een ziekte of ongeval van onverwachte aard en dit tot maximum € 100.000,00.

Dit omvat o.a. tussenkomst voor ziekenhuisopname, medische en chirurgische erelonen, door een arts voorgeschreven geneesmiddelen... . Bedragen onder de € 40,00 worden niet terugbetaald. Indien ons medisch team het nodig acht, wordt zelfs een geneesheer ter plaatse gestuurd.

6. Ongeval op de skipiste (België en buitenland)

Bij een lichamelijk ongeval op de skipiste, betalen wij de kosten terug om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te brengen. Ook de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten om uw leven of fysieke integriteit te beschermen nemen wij tot maximum € 6.000,00 euro ten laste. In bepaalde gevallen wordt zelfs het forfait van de skilift terugbetaald.

7. Vervroegde terugkeer

Als één van uw naaste familieleden zoals omschreven in het contract, onverwachts wordt gehospitaliseerd in België voor minstens 5 dagen en de ernst van zijn gezondheidstoestand vereist uw aanwezigheid, dan regelen en betalen wij de vervroegde terugkeer. Dit geldt ook in geval van plots overlijden.

WAT IS ER NIET VERZEKERD

Zijn uitgesloten:

- de verzekerde gebeurtenissen die zich voordoen in de door de waarborg uitgesloten landen of die plaatsvinden buiten de geldigheidsduur van het contract;
- de voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (wedstrijd, competities, rally's, raids) waaraan de verzekerde als mededinger of als diens assistent deelneemt;
- de kosten die door het arbeidsongevallencontract gedekt zijn;
- de immobilisatie van het voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden;
- een defect, indien de bijstandsverlener in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 2 identieke defecten is tussengekomen;
- de douanerechten;

- de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het voertuig en de herstellingskosten van welke aard ook;
- brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve de kosten vermeld in 6.9.;
- de kosten voor de diagnose door de garagehouder en het demonteren;
- de in België gestelde medische diagnoses en bevolen medische behandelingen;
- de medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vlieguren, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de behandelende gynaecoloog en bevestigd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- optiekkosten allerhande;
- medische toestellen en protheses allerhande;
- kosten voor medische check-ups;
- gezondheidskuren, het herstelverblijf en de medische behandeling tijdens herstelperioden;
- behandelingen door schoonheidsspecialisten, voedingsspecialisten, homeopathie, en acupunctuur;
- entstoffen en inenting;
- alle door het R.I.Z.I.V. niet erkende diagnose en behandelingskosten;
- periodieke controles en observaties;
- goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de verzekerde niet beletten zijn verblijf of zijn reis voort te zetten;
- geestesziekten die reeds het voorwerp waren van een behandeling;
- herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die voor de verplaatsing nog niet duurzaam hersteld zijn;
- Aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,5 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- verblijf in het buitenland dat langer duurt dan 90 opeenvolgende dagen;

TAKSEN

De verzekeringspremie van het product Reisbijstand is onderworpen aan een verzekeringstaks van 13,00 %.

(voertuig + personen) of 16,75% (enkel voertuig)

- Deze informatiefiche diende, overeenkomstig de geldende reglementering, niet vooraf door de FSMA te worden goedgekeurd.

PRAKTISCHE INFORMATIE

- Elke beslissing tot ondertekening van het bedoelde product moet gebeuren op basis van een volledige analyse van alle relevante documenten met contractuele en precontractuele informatie.
- Deze informatiefiche kan gewijzigd worden. U kan een geactualiseerde versie raadplegen op <http://www.optimco.be/auto-verzekering/inf.aspx>
- Deze informatiefiche is niet bindend. Alleen de algemene en bijzondere voorwaarden zijn bindend. Voor meer details over Reisbijstand verwijzen wij naar de Algemene Voorwaarden die u kosteloos kan bekomen via uw makelaar of op onze website <http://www.optimco.be/auto-verzekering/avw.aspx>
- Voor eventuele klachten kunt u terecht bij
OPTIMCO NV – klachtenonthaal
Sneeuwbeslaan 14, 2610 Antwerpen-Wilrijk of via klachtenonthaal@optimco.be Als die procedure geen oplossing biedt, kunt u de Ombudsman van de Verzekeringen (www.ombudsman.as) contacteren op volgend adres: de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, fax 02/547.59.75