



# Privacy Policy

OPTIMCO NV – Boomsesteenweg 75 – 2610 Wilrijk (Antwerpen)  
Tel. 03.297.51.20 – Fax 03.295.96.33 – info@optimco.be – www.optimco.be  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393 - RPR 0862.475.005

Opgesteld door: Ben Eyckmans  
Laatst bijgewerkt op: [5 juni 2018]

## Inhoudsopgave

1. WAAROVER GAAT PRIVACY EN WAAROM EEN POLICY?.....	1
2. WIE EN WAT WORDT BESCHERMD DOOR DE AVG? .....	1
3. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?.....	2
4. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ? .....	3
5. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN UW PERSOONSgegevens VERWERKT? .....	4
6. OP WELKE RECHTSGRONDEN IS DE VERWERKING GEBASEERD? .....	5
7. AAN WIE WORDEN UW PERSOONSgegevens DOORGEGEVEN? .....	6
8. WELKE RECHTEN HEEFT U? .....	6
9. VERTROUWELIJKHEID .....	7
10. BEWARINGSTERMIJN .....	8
11. COOKIES .....	8
12. BEVEILIGING .....	9
13. REPORTING .....	9
14. CONTACTgegevens .....	9

## 1. Waarover gaat privacy en waarom een Policy?

Privacy gaat over 'persoonsgegevens'. Dit zijn gegevens in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Veel persoonsgegevens zijn op één of andere manier publiek of er wordt u vaak naar gevraagd in het kader van uw privé en/of professionele activiteiten.

Om misbruik van persoonsgegevens tegen te gaan, is er een privacywetgeving. Deze bestaat in vele landen in de wereld, maar relevant voor ons is de Europese en de Belgische reglementering.

Tot 25 mei 2018 bestond in België de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, tevens gekend als de **Privacywet**.

Vanaf 25 mei 2018 werd de Privacywet vervangen door de bepalingen van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**, tevens gekend onder de Engelse benaming **General Data Protection Regulation of GDPR**, die rechtstreekse werking heeft in alle lidstaten van de Europese Unie. Met andere woorden, de AVG hoeft niet eerst omgezet worden in een Belgische wet om toepasselijk te zijn in België.

De AVG trad in werking op 25 mei 2018.

In België is het toezicht op de naleving van de AVG toevertrouwd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, voorheen gekend als de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer of de Privacycommissie).

Meer informatie over de wetgeving terzake vindt U op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## 2. Wie en wat wordt beschermd door de AVG?

*Wat zijn 'persoonsgegevens'?*

De AVG beoogt de bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, email adres, telefoonnummer, rijksregisternummer, nummer van het rijbewijs, pasfoto, enz.).

De AVG beschermt dus niet de gegevens in verband met rechtspersonen.

Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken u als individu te identificeren, ongeacht of dat nu *rechtstreeks* gebeurt (bijvoorbeeld via uw naam, voornaam) of *onrechtstreeks* (bijvoorbeeld door een omschrijving waarbij niemand erover kan twijfelen dat het over u gaat).

Sommige persoonsgegevens verdienen bijzondere bescherming door de AVG. Dit is bijvoorbeeld het geval voor *gevoelige gegevens*. 'Gevoelige gegevens' zijn persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, alsook genetische gegevens, biometrische gegevens, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Ook gegevens in verband met strafrechtelijke feiten, strafrechtelijke veroordelingen of ermee verband houdende veiligheidsmaatregelen verdienen bijzondere bescherming onder de AVG.

*Wat wordt bedoeld met 'verwerking'?*

De AVG is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

### **3. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?**

Wanneer u persoonsgegevens toevertrouwt aan Optimco NV, gebeurt de verwerking van uw persoonsgegevens steeds onder de verantwoordelijkheid van Optimco NV. Optimco NV is zodoende, in overeenstemming met de AVG, de verwerkingsverantwoordelijke.

In uitzonderlijke gevallen kan Optimco NV ook optreden als verwerker van uw gegevens. Op dat ogenblik handelt Optimco NV volgens de instructies van een derde, zijnde de verwerkingsverantwoordelijke.

Wij maken er u op attent dat Optimco NV werkt via onafhankelijke makelaars en wij in deze samenwerking mogelijk uw persoonsgegevens uitwisselen met deze makelaars. Wij werken uiteraard enkel met FSMA-erkende makelaars, zorgen voor een zorgvuldige selectie, onderschrijven met hen een duidelijke overeenkomst waarin uw rechten gewaarborgd worden en waken over de handhaving van deze verplichtingen.

Toch zijn deze makelaars onafhankelijke derden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Vanzelfsprekend zijn ook makelaars voor de verwerking van uw persoonsgegevens onderworpen aan de AVG.

#### **4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Optimco NV verwerkt de volgende persoonsgegevens in verband met verzekeringsnemers, verzekerden, begunstigen:

OPTIMCO NV verwerkt de volgende persoonsgegevens die wij van u krijgen:

- Persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum en -plaats, geslacht
- Contactgegevens zoals domicilieadres en emailadres
- Gegevens over de te verzekeringen risico's nodig om offertes op te stellen, een verzekeringsvoorstel op te maken en de verzekeringspremie te berekenen, zoals de kenmerken van uw voertuig, uw pand en de samenstelling van uw gezin
- Informatie over eerdere verzekeringen die u heeft afgesloten over de laatste 5 jaren, nodig om het te verzekeren risico te kunnen classificeren
- Informatie over eerdere schadegevallen die u bij andere verzekeraars heeft gehad tijdens de laatste 5 jaren inclusief de aansprakelijkheden van deze schadegevallen alsook de schadelast.
- Gegevens over uw fysieke kenmerken die van belang zijn bij het besturen van een voertuig
- Financiële gegeven voor de verwerking van betalingen zoals uw rekeningnummer of uw SEPA-mandaatgegevens
- Gegevens over het gebruik van onze website via cookies
- Eventueel gegevens voor het verzenden van directe marketing in verband met onze producten en of diensten
- 

OPTIMCO NV verwerkt ook gegevens die van derden afkomstig zijn:

- Informatie die u aan uw verzekeringsmakelaar heeft toevertrouwd en waarbij u de toestemming heeft gegeven deze via uw makelaar aan ons te bezorgen in het kader van het beheer van polissen en schadegevallen
- Gegevens die wij bekomen van overheden, beroepsverenigingen en andere verzekeraars die relevant is voor ons om risico te beoordelen en polissen en schadegevallen adequaat te kunnen behandelen.

U beslist zelf welke persoonsgegevens u aan Optimco NV overmaakt. In sommige gevallen is het overmaken van bepaalde persoonsgegevens echter een wettelijke of contractuele verplichting. Zo bijvoorbeeld dienen wij voor het opstellen van een verzekeringscontract te beschikken over bepaalde gegevens, zonder welke wij u geen verzekeringscontract kunnen aanbieden.

#### *Gevoelige gegevens*

In het kader van de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, kan Optimco NV genoopt zijn om gezondheidsgegevens te verwerken. Wanneer wij gezondheidsgegevens

verwerken, gebeurt dit hetzij (i) op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, hetzij (ii) omdat de verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan de gezondheidsgegevens waarvoor Optimco NV extra maatregelen betreffende beveiliging en gebruik treft om deze optimaal te beschermen. Hiertoe vragen we een expliciete toestemming voor het gebruik ervan, bepalen we duidelijk wie deze gegevens ter kennis mag komen en worden deze personen verbonden door een specifieke geheimhoudingsovereenkomst, worden de gegevens extra beveiligd en gebeurt de verwerking onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg.

#### *Gegevens m.b.t. strafrechtelijke feiten en/of veroordelingen*

In het kader van de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, kan Optimco NV tevens genoopt zijn om gegevens in verband met strafrechtelijke feiten, strafrechtelijke veroordelingen of ermee verband houdende veiligheidsmaatregelen te verwerken. Wij verwerken dit soort van persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, in het kader van de behandeling van onze eigen geschillen.

## **5. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Optimco NV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het communiceren met u;
- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten;
- het afhandelen van vragen en vorderingen tot het verstrekken van dekking (schadeafhandeling);
- het detecteren en voorkomen van (verzekerings)fraude;
- het uitvoeren van (interne) audits en controles;
- het berekenen en bepalen van premies;
- het uitvoeren van risicoanalyses;
- het opstellen van (risico en tarificatie) modellen;
- het uitvoeren van studies en statistieken;
- het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- het verstrekken van medewerking in het kader van vragen van gerechtelijke en toezichthoudende overheden;
- het behandelen van klachten;
- het instellen, uitoefenen en onderbouwen van rechtsvorderingen in het kader van mogelijke geschillen;
- het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, producten en (interne) procedures;
- het beheren van onze commerciële relaties;
- het verzenden van (directe) marketing in verband met onze producten en/of diensten;
- het opvolgen verzekeringsportefeuilles;
- het (laten) herverzekeren en (laten) medeverzekeren van risico; en
- het beheren van onze zakelijke operaties (o.m., bijhouden van boekhouding, uitvoeren van analyses van de financiële resultaten, gebruik van informatie voor

interne en externe audit, gebruik van informatie voor het verkrijgen van professioneel advies, enz.).

## **6. Op welke rechtsgronden is de verwerking gebaseerd?**

Elke verwerking van persoonsgegevens moet zijn gebaseerd op een rechtsgrond, zoals uw (al dan niet uitdrukkelijke) toestemming, de noodzaak voor de uitvoering van een contract of het nemen van precontractuele maatregelen, een wet die toelaat of verplicht uw persoonsgegevens te gebruiken, een noodsituatie die het noodzakelijk maakt om van uw gegevens gebruik te maken ter bescherming van uw vitale belangen, onze gerechtvaardigde belangen als verwerkingsverantwoordelijke, enz.

Als verwerkingsverantwoordelijke is Optimco NV verplicht u te informeren over de rechtsgrond(en) van de verwerking van uw persoonsgegevens.

### *Uitvoering van (verzekerings)contracten*

Optimco NV verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats in het kader van de uitvoering van de contractuele verbintenissen waarop onze relatie gebaseerd is of het nemen van maatregelen voorafgaand aan de contractsluiting (bijvoorbeeld alle gegevens die nodig zijn om uw dossier te behandelen wanneer er zich een schadegeval of een gerechtelijke betwisting voordoet).

### *Nakoming van wettelijke en/of reglementaire verplichtingen*

Optimco NV verwerkt uw persoonsgegevens eveneens om te voldoen aan wettelijke en/of reglementaire verplichtingen rustend op Optimco NV (bijvoorbeeld AssurMifid, terrorisme - en embargobestrijding, enz.)

### *Nastreven van gerechtvaardigde belangen*

In bepaalde gevallen is de verwerking van persoonsgegevens door Optimco NV gebaseerd op haar gerechtvaardigde belangen. Voorbeelden zijn de fraudebestrijding, het beheer van geschillen, het verbeteren van onze dienstverlening, herverzekeringdoeleinden, enz. Wij zullen in dit geval steeds een grondige afweging maken tussen ons gerechtvaardigd belang en uw recht op privacy.

### *Toestemming*

Wanneer de verwerking niet op één van voornoemde rechtsgronden kan worden gebaseerd, dan zullen wij u hieromtrent nader informeren en om uw toestemming vragen. Deze toestemming kan u te allen tijde intrekken maar de intrekking geldt uiteraard enkel voor de verwerking na het ogenblik van intrekking en doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van enige verwerking vóór het ogenblik van intrekking.

Daarenboven kan een intrekking van toestemming mogelijk tot gevolg hebben dat wij niet langer in staat zijn om op professionele en deugdelijke wijze uw dossier te beheren en kan dit mogelijk zelfs leiden tot de noodzakelijke beëindiging van de klantenrelatie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het nadelige gevolg dat hieruit zou voortvloeien.

Wij zullen uiteraard nooit gebruik maken van uw persoonsgegevens indien wij daartoe niet over een rechtsgrond beschikken.

## **7. Aan wie worden uw persoonsgegevens doorgegeven?**

Uw gegevens worden, in het kader van de nakoming van Optimco NV's wettelijke verplichtingen, de uitvoering van de (verzekerings)overeenkomst of het nastreven van Optimco NV's gerechtvaardigde belangen, soms doorgegeven aan externe personen of instanties.

Voorbeelden hiervan zijn:

- experts in schadedossiers;
- advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen;
- privé-detectives;
- raadsgeneesheren;
- herverzekeraars en medeverzekeraars;
- dienstverleners waarmee Optimco NV een contractuele relatie heeft;
- IT dienstverleners;
- drukkerijen;
- Datassur;
- Enz.

Optimco NV houdt toezicht over de kwaliteit van deze externe partijen en de garanties die zij bieden op een adequate bescherming van uw persoonsgegevens. Zij ziet er eveneens op toe dat deze gegevens strikt gebruikt worden voor de doeleinden waartoe ze zijn overgemaakt.

## **8. Welke rechten heeft u?**

Als betrokkene beschikt u over een aantal rechten. Deze rechten worden geregeld door de AVG. De uitoefening van deze rechten is onderworpen aan bepaalde voorwaarden en uitzonderingen, opgenomen in de AVG.

Hieronder vatten wij kort de rechten samen waarover u als betrokkene beschikt.

### *Recht op inzage*

U hebt steeds het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens. Wij zullen U op eerste verzoek informeren welke persoonsgegevens wij beschikken en de doeleinden waarvoor deze gebruikt worden. U hebt ook het recht om kopie te bekomen van uw persoonsgegevens waarover wij beschikken.

### *Recht op rectificatie*

U hebt het recht om verbetering en/of vervollediging van uw persoonsgegevens te vragen.

### *Recht op beperking van de verwerking*

U hebt het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegeven te vragen wanneer de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn.

### *Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming*

U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit geldt niet wanneer de geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst met u of wanneer u daartoe uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. U hebt in dat geval steeds het recht op menselijke tussenkomst van Optimco NV, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

#### *Recht op verzet*

U hebt het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoons met het oog op direct marketing. In principe maakt Optimco NV echter geen gebruik van direct marketing.

#### *Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

U hebt het recht de u betreffende persoonsgegevens, die u aan Optimco NV hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, alsook het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

#### *Recht op wissing*

U hebt het recht van Optimco NV zonder onredelijke vertraging de wissing van u betreffende persoonsgegevens te verkrijgen in bepaalde door de AVG genoemde gevallen.

Voor de uitoefening van uw rechten zendt U hiertoe en behoorlijk ondertekend schriftelijk verzoek, vergezeld van een duidelijk leesbare kopie van uw identiteitskaart aan Optimco NV, ter attentie van de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming).

Wij antwoorden U binnen de maand. Indien er echter omstandigheden zijn die het ons onmogelijk maken U binnen de maand te antwoorden dan stellen wij U daarvan in kennis. De uiterste termijn om te antwoorden bedraagt dan drie (3) maanden.

Ook wanneer wij beslissen om niet in te gaan op uw verzoek zullen wij U daarvan in kennis stellen en zullen wij uitleggen waarom wij niet op uw verzoek konden ingaan.

In principe is de uitoefening van uw rechten kosteloos, behoudens wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig zou zijn, met name vanwege het repetitieve karakter ervan.

## **9. Vertrouwelijkheid**

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen en ons eigen intern integriteitsbeleid, verbindt Optimco NV er zich toe uw persoonsgegevens enkel te gebruiken voor de doeleinden die hoger worden uiteengezet en enkel in de mate waarin het gebruik hiervan noodzakelijk is. Dit betreft zowel de aard van de verwerkte persoonsgegevens als de duur van de verwerking.



Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt door de personeelsleden van Optimco NV die deze noodzakelijkerwijze nodig hebben om hun taak te kunnen vervullen. Zij zijn gehouden door een strikte geheimhoudingsverplichting.

## 10. Bewaringstermijn

Uw gegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals hoger uiteengezet. Zodra deze hiertoe niet meer noodzakelijk zijn, zullen deze worden vernietigd.

De duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook elke bewaartermijn die die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Ten behoeve van ons acceptatie- en segmentatie politiek kunnen bepaalde gegevens met betrekking tot schadegevallen langer worden bijgehouden

## 11. Cookies

Art. 129,1° van de Wet inzake de elektronische communicatie van 13 juni 2005 is de basis waarop wij u dienen te informeren over het gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van de computer van websitebezoekers worden gezet. Ze bevatten informatie zoals de taalvoorkeur van de websitebezoeker zodat hij of zij die informatie niet opnieuw moet ingeven bij een volgend bezoek aan dezelfde website. Dit zijn zogenaamd functionele cookies.

Er bestaan verschillende soorten cookies:

- *Strikt noodzakelijke cookies* – Dit zijn cookies die nodig zijn voor de werking van een website. Ze omvatten bijvoorbeeld cookies die gebruikers in staat stellen om in te loggen om gebieden van een website te beveiligen of gebruik te maken van e-factureringsdiensten.
- *Functionele cookies* – Deze worden gebruikt om gebruikers te herkennen wanneer ze terugkeren naar een website. Ze maken de personalisatie van inhoud en de herkenning van gebruikers mogelijk en onthouden gebruikersvoorkeuren (bijvoorbeeld hun taalkeuze of regio, voorkeursmakelaar en door de gebruikers vrijwillig verstrekte informatie met betrekking tot de aanvraag van een tarief).
- *Analytische / prestatiecookies* – Met dit soort cookies kunnen providers het aantal bezoekers herkennen en tellen en zien hoe bezoekers zich op hun website gedragen wanneer ze de website gebruiken. Dit helpt aanbieders bij het verbeteren van de manier waarop hun website werkt, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat gebruikers gemakkelijk vinden wat ze zoeken.
- *Cookies van derden* – Wanneer u onze website bezoekt, kunt u enkele cookies opmerken die geen verband met ons hebben. Wanneer u een pagina bezoekt met ingesloten inhoud, bijvoorbeeld van YouTube, ontvangt u mogelijk cookies van deze websites. We hebben geen controle over het instellen van dergelijke cookies en we raden u aan de websites van derden te controleren op meer informatie over deze cookies en hoe u deze kunt beheren.

Voor het gebruik van cookies zullen wij om uw toestemming vragen.

Wanneer u niet wil dat een website cookies op uw computer plaatst, kunt u uw browser ook zo instellen. Het gevolg kan wel zijn dat bepaalde grafische elementen niet zullen verschijnen of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Als U de cookies aanvaardt, gaan wij ervan uit dat u toestemt met de gegevensverwerking die daaruit voortvloeit, zelfs wanneer die gepersonaliseerd wordt.

## **12. Beveiliging**

Optimco NV doet alles wat binnen haar mogelijkheden ligt om uw persoonsgegevens middels technische en organisatorische maatregelen op een afdoende en permanente wijze te beveiligen.

Er wordt een verhoogd beveiligingsniveau toegekend aan gevoelige gegevens (m.i.v. gezondheidsgegevens) en gegevens i.v.m. strafrechtelijke feiten, strafrechtelijke veroordelingen en/of ermee verband houdende beveiligingsmaatregelen door middel van geheimhoudingsverklaringen, beperking van de toegang en gescheiden beheer.

Optimco NV informeert haar personeel op regelmatige wijze en voorziet in opleidingen opdat deze voldoende vertrouwd zouden zijn met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en er voldoende bewustwording hieromtrent is.

In eerste instantie waakt elke beheerder en diens verantwoordelijke erover dat de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en de interne beleidslijnen ter zake worden nageleefd.

De Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming) houdt in tweede lijn toezicht op de naleving van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en de interne beleidslijnen ter zake.

De IT Security Officer waakt over de correcte naleving van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en de interne beleidslijnen ter zake in het kader van de ICT toepassingen van Optimco NV.

De Interne Audit houdt in derde lijn toezicht op het naleven van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en de interne beleidslijnen ter zake.

Het Directiecomité neemt de verantwoordelijkheid opdat een privacybeleid zou worden ontworpen en geïmplementeerd, neemt kennis van de rapportering van de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming) terzake en beveelt de nodige maatregelen aan opdat eventuele inbreuken zouden worden vermeden en/of de bescherming van de klant verder zou worden geoptimaliseerd.

## **13. Reporting**

Onder impuls van de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming) wordt jaarlijks voorzien in een assessment waarvan de vaststellingen en voor te stellen maatregelen zullen worden gerapporteerd aan het Directiecomité en de Raad van Bestuur.

## **14. Contactgegevens**

Ingeval van vragen in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door Optimco NV, kan u kan steeds contact opnemen met de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming) van Optimco NV:

OPTIMCO NV  
Data Protection Officer  
Boomsesteenweg 75  
2610 Wilrijk

Emailadres : [dpo@optimco.be](mailto:dpo@optimco.be)

Voor klachten kan u zich ook wenden tot onze dienst Klachtenmanagement:

OPTIMCO NV  
Dienst Klachtenmanagement  
Boomsesteenweg 75  
2610 Wilrijk

U hebt het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, voorheen gekend als de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (CBPL) of de Privacycommissie:

GEGEVENSBECHERMINGS AUTORITEIT  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. 02/274 48 00  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Vanzelfsprekend kan u met uw vragen ook steeds bij uw makelaar – uw eerste gesprekspartner – terecht.