

Politique en matière de vie privée

Optimco SA – Souscripteur mandaté sous le code FSMA 0862.475.005, autorisé à accepter la couverture des risques au nom et pour le compte de Fédérale Assurance (agréé sous le numéro 87 par la Banque Nationale de Belgique - RPM Bruxelles 0403.257.506).
Siège social : Sneeuwbeslaan 14, 2610 Wilrijk, Belgique
E-mail : info@optimco.be – Web : www.optimco.be – Tél. : 03 297 51 20
RPM Anvers 0862.475.005, division d'Anvers – IBAN : BE90 0682 4433 3832

Dernière modification : octobre 2024

Cet exemplaire remplace la (les) version(s) précédente(s) et est le seul exemplaire valable en vigueur.

Table des matières

1. QU'EST-CE QUE LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET QUELLE EST LA FINALITÉ DE CETTE POLITIQUE ?	1
2. QUI ET QUE PROTÈGE LE RGPD ?	2
3. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?	2
4. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS ?	3
5. À QUELLES FINS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?	4
6. QUELLES SONT LES BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT ?	5
7. À QUI VOS DONNÉES PERSONNELLES SERONT-ELLES TRANSMISES ?	6
8. QUELS SONT VOS DROITS ?	6
9. CONFIDENTIALITÉ.....	7
10. DURÉE DE CONSERVATION.....	8
11. COOKIES	8
12. SÉCURITÉ	9
13. RAPPORTS	10
14. COORDONNÉES.....	10

1. Qu'est-ce que la protection des données personnelles et quelle est la finalité de cette politique ?

Cette politique vise à garantir la protection des données personnelles. Il s'agit de données relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

De nombreuses données à caractère personnel sont publiées d'une manière ou d'une autre, ou vous sont demandées dans le cadre de vos activités privées et/ou professionnelles.

Afin d'empêcher l'utilisation abusive des données personnelles, une législation a été mise en place pour les protéger. Si elle existe dans de nombreux pays, ce sont les réglementations européenne et belge qui nous intéressent.

Jusqu'au 25 mai 2018, la Belgique disposait de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, également connue sous le nom de « **Loi vie privée** ».

Le 25 mai 2018, la loi vie privée a été remplacée par les dispositions du **Règlement général sur la protection des données ou RGPD** (en anglais **General Data Protection Regulation** ou **GDPR**), qui a un effet direct dans tous les États membres de l'Union européenne. En d'autres termes, le RGPD ne doit pas être transposé en droit belge pour être applicable en Belgique.

Le RGPD est entré en vigueur le 25 mai 2018.

En Belgique, le contrôle de l'application du RGPD est confié à l'Autorité de protection des données (anciennement Commission de la protection de la vie privée ou Commission vie privée).

De plus amples informations sur la législation applicable sont disponibles sur le site web de l'Autorité de protection des données : www.autoriteprotectiondonnees.be.

2. Qui et que protège le RGPD ?

Qu'est-ce que des « données à caractère personnel » ?

Le RGPD vise à protéger les données personnelles. Les données à caractère personnel sont toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments caractérisant l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Exemples de données à caractère personnel : nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de registre national, numéro de permis de conduire, photo d'identité, etc.).

Le RGPD ne protège donc pas les données relatives aux personnes morales.

Les données à caractère personnel sont des données qui permettent de vous identifier en tant que personne physique, que ce soit *directement* (par exemple, par votre nom, votre prénom) ou *indirectement* (par exemple, par une description telle que nul ne peut douter qu'il s'agit de vous).

Certaines données personnelles méritent une protection particulière en vertu de la loi RGPD. C'est le cas, par exemple, des *données sensibles*. Les « données sensibles » sont des données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, les données biométriques ou les données relatives à la santé, ou les données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle d'une personne. Les données relatives aux infractions pénales, aux condamnations pénales ou aux mesures de sécurité qui s'y rapportent bénéficient également d'une protection particulière en vertu du RGPD.

Qu'entend-on par « traitement » ?

Le RGPD s'applique au traitement des données personnelles.

Le traitement est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

3. Qui est le responsable du traitement ?

Si vous confiez des données personnelles à Optimco SA, le traitement de vos données personnelles se fera toujours sous la responsabilité d'Optimco SA. Optimco SA est donc, conformément au RGPD, le responsable du traitement.

Dans des cas exceptionnels, Optimco SA peut également agir en tant que sous-traitant de vos données. À ce moment-là, Optimco SA agit selon les instructions d'un tiers, qui est le responsable du traitement.

Veuillez noter qu'Optimco SA travaille par l'intermédiaire de courtiers indépendants et que, dans le cadre de cette coopération, nous pouvons échanger vos données personnelles avec ces courtiers. Bien entendu, nous ne travaillons qu'avec des courtiers agréés par la FSMA, effectuons leur sélection rigoureuse, souscrivons avec eux un accord clair garantissant vos droits et veillons à l'application de ces obligations.

Toutefois, ces courtiers sont des tiers indépendants dont nous ne sommes pas responsables. Bien entendu, les courtiers sont également soumis au RGPD pour le traitement de vos données personnelles.

4. Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Optimco SA traite les données personnelles suivantes concernant les preneurs d'assurance, les assurés et les bénéficiaires :

Optimco SA traite les données personnelles suivantes que nous recevons de votre part :

- Données personnelles telles que le nom, la date et le lieu de naissance, le sexe ;
- Coordonnées telles que l'adresse du domicile et l'adresse électronique ;
- Données relatives aux risques à assurer nécessaires à l'établissement des devis, d'une proposition d'assurance et au calcul de la prime d'assurance, telles que les caractéristiques de votre véhicule, de vos locaux et la composition de votre ménage ;
- Informations sur les polices d'assurance précédentes que vous avez souscrites au cours des 5 dernières années, nécessaires pour classer le risque à assurer ;
- Informations sur les sinistres que vous avez eus avec d'autres assureurs au cours des cinq dernières années, y compris les responsabilités de ces sinistres et leur coût ;
- Données sur vos caractéristiques physiques importantes en ce qui concerne la conduite d'un véhicule ;
- Données financières pour le traitement des paiements, telles que votre numéro de compte ou les données de votre mandat SEPA ;
- Données récoltées via des cookies sur l'utilisation de notre site web ;
- Éventuellement données pour l'envoi de marketing direct lié à nos produits ou services.
-

Optimco SA traite également des données provenant de tiers :

- Les informations que vous avez confiées à votre courtier d'assurance et que vous avez consenti à nous fournir par l'intermédiaire de votre courtier dans le cadre de la gestion des polices et des sinistres ;
- Les données que nous obtenons auprès d'autorités, d'associations professionnelles et d'autres assureurs et qui nous permettent d'évaluer les risques et de traiter correctement les polices et les sinistres.

Vous décidez des données personnelles que vous transmettez à Optimco SA. Dans certains cas, cependant, la transmission de certaines données à caractère personnel est une obligation légale ou contractuelle. Par exemple, pour établir un contrat d'assurance, nous avons besoin de certaines informations, sans lesquelles nous ne pouvons pas vous proposer un contrat d'assurance.

Données sensibles

Dans le cadre de l'exécution de contrats d'assurance, Optimco SA peut être tenue de traiter des données relatives à la santé. Lorsque nous traitons des données relatives à la santé, c'est soit (i) sur la base de votre consentement explicite, soit (ii) parce que le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Une attention particulière est accordée aux données relatives à la santé, pour lesquelles Optimco SA prend des mesures supplémentaires en matière de sécurisation et d'utilisation, afin d'en garantir une protection optimale. À cette fin, nous demandons un consentement explicite pour leur utilisation, nous définissons clairement qui peut avoir connaissance de ces données, et ces personnes sont liées par un accord de confidentialité spécifique ; ces données bénéficient en outre d'une protection renforcée et le traitement est effectué sous la supervision d'un professionnel de la santé.

Données relatives aux infractions et/ou condamnations pénales

Dans le cadre de l'exécution des contrats d'assurance, Optimco SA peut également être tenue de traiter des données relatives à des infractions pénales, des condamnations pénales ou des mesures de sécurité s'y rapportant. Nous traitons ce type de données personnelles conformément à la loi, dans le cadre du traitement de nos propres litiges.

5. À quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées ?

Optimco SA traite vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- communiquer avec vous ;
- la conclusion, gestion et exécution de contrats d'assurance ;
- le traitement des demandes et des réclamations relatives à la fourniture d'une couverture (gestion des sinistres) ;
- la détection et la prévention de fraudes (à l'assurance) ;
- la réalisation d'audits et de contrôles (internes) ;
- le calcul et la détermination de primes ;
- la réalisation d'analyses de risques ;
- l'établissement de modèles (de risque et de tarification) ;
- la réalisation d'études et de statistiques ;
- le respect d'obligations légales et réglementaires ;
- la coopération dans le cadre de demandes émanant d'autorités judiciaires et de supervision ;
- le traitement des plaintes ;
- la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice dans le cadre de litiges potentiels ;
- l'amélioration de la qualité de nos services, produits et procédures (internes) ;

- la gestion de nos relations commerciales ;
- l'envoi de marketing (direct) lié à nos produits et/ou services ;
- le suivi de portefeuilles d'assurance ;
- le fait de (faire) réassurer et coassurer le risque ; et
- la gestion de nos activités commerciales (y compris la tenue de la comptabilité, la réalisation d'analyses des résultats financiers, l'utilisation d'informations à des fins d'audit interne et externe, l'utilisation d'informations pour obtenir des conseils professionnels, etc.).

6. Quelles sont les bases juridiques du traitement ?

Tout traitement de données à caractère personnel doit reposer sur une base légale, telle que votre consentement (exprès ou non), leur nécessité pour l'exécution d'un contrat ou la prise de mesures précontractuelles, une loi qui autorise ou exige l'utilisation de vos données à caractère personnel, une situation d'urgence qui rend nécessaire l'utilisation de vos données pour protéger vos intérêts vitaux, nos intérêts légitimes en tant que responsable du traitement, etc.

En tant que responsable du traitement, Optimco SA est tenue de vous informer de la (des) base(s) légale(s) sur laquelle (lesquelles) repose le traitement de vos données à caractère personnel.

Exécution des contrats (d'assurance)

Optimco SA traite vos données à caractère personnel principalement dans le cadre de l'exécution des engagements contractuels sur lesquels repose notre relation, ou dans le cadre de la prise de mesures précontractuelles (par exemple, toutes les données nécessaires au traitement de votre dossier en cas de sinistre ou de litige).

Respect des obligations légales et/ou réglementaires

Optimco SA traite également vos données à caractère personnel pour se conformer aux obligations légales et/ou réglementaires qui incombent à Optimco SA (par exemple AssurMifid, lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent, etc.).

Poursuite des intérêts légitimes

Dans certains cas, le traitement des données à caractère personnel par Optimco SA est fondé sur ses intérêts légitimes. Il s'agit par exemple de la prévention de la fraude, de la gestion des litiges, de l'amélioration de nos services, de la réassurance, etc. Dans ce cas, nous mettrons toujours en balance notre intérêt légitime et votre droit à la protection de vos données.

Consentement

Si le traitement ne peut être fondé sur l'une des bases légales susmentionnées, nous vous en informerons plus en détail et vous demanderons votre consentement. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, mais le retrait ne s'applique évidemment qu'au traitement effectué après le moment du retrait et n'affecte pas la légalité de tout traitement effectué avant le moment du retrait.

En outre, un retrait de consentement peut nous mettre dans l'incapacité de gérer votre dossier de manière professionnelle et appropriée, et peut même entraîner la nécessité de cesser notre relation. Le cas échéant, nous ne sommes pas responsables des conséquences négatives qui peuvent en résulter.

Il va de soi que nous n'utiliserons jamais vos données personnelles si nous ne disposons pas d'une base juridique pour le faire.

7. À qui vos données personnelles seront-elles transmises ?

Dans le cadre du respect des obligations légales d'Optimco SA, de l'exécution du contrat (d'assurance) ou de la poursuite des intérêts légitimes d'Optimco SA, vos données seront parfois transmises à des personnes ou des organismes externes.

En voici quelques exemples :

- des experts en sinistres ;
- des avocats, huissiers de justice, notaires ;
- des détectives privés ;
- des médecins-conseillers ;
- des réassureurs et des coassureurs ;
- des prestataires de services avec lesquels Optimco SA a une relation contractuelle ;
- des prestataires de services informatiques ;
- des imprimeries ;
- Datassur ;
- Etc.

Optimco SA contrôle la qualité de ces parties externes et les garanties qu'elles fournissent pour assurer une protection adéquate de vos données à caractère personnel. Optimco SA garantit également que ces données sont utilisées strictement aux fins pour lesquelles elles ont été transférées.

8. Quels sont vos droits ?

En tant que personne concernée, vous disposez d'un certain nombre de droits. Ces droits sont réglementés par le RGPD. L'exercice de ces droits est soumis à certaines conditions et exceptions, stipulées dans le RGPD.

Nous résumons ci-dessous les droits dont vous disposez en tant que personne concernée.

Droit de regard

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles à tout moment. À la première demande de votre part, nous vous informerons des données à caractère personnel que nous détenons et des fins auxquelles elles sont utilisées. Vous avez également le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel que nous détenons.

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel soient corrigées et/ou complétées.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel lorsque les conditions légales sont réunies.

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, dont le profilage, qui produit des effets juridiques à votre égard ou qui, de toute autre façon, vous affecte de manière significative. Cette disposition ne s'applique pas si la prise de décision automatisée est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat signé avec vous, ou si vous y avez donné votre consentement explicite. Dans ce cas, vous avez toujours le droit à une intervention humaine de la part d'Optimco SA, le droit d'exprimer votre point de vue et le droit de contester la décision.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. En principe, Optimco SA n'a pas recours au marketing direct.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à Optimco SA, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Droit à l'effacement

Vous avez le droit d'obtenir d'Optimco SA l'effacement des données à caractère personnel vous concernant sans délai déraisonnable dans certains cas précisés par le RGPD.

Pour exercer vos droits, vous devez envoyer à Optimco SA une demande écrite dûment signée, accompagnée d'une copie clairement lisible de votre carte d'identité, à l'attention du délégué à la protection des données (Data Protection Officer).

Nous vous répondrons dans un délai d'un mois. Toutefois, si des circonstances nous empêchent de vous répondre dans le délai d'un mois, nous vous en informerons. Dans ce cas, le délai maximal de réponse sera de trois (3) mois.

Si nous décidons de ne pas donner suite à votre demande, nous vous en informerons également et vous en expliquerons les raisons.

En principe, l'exercice de vos droits est gratuit, sauf dans le cas où votre demande serait manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif.

9. Confidentialité

Conformément aux dispositions légales et à notre propre politique d'intégrité interne, Optimco SA s'engage à n'utiliser vos données personnelles qu'aux fins décrites ci-dessus et uniquement dans la mesure où leur utilisation est nécessaire. Cela concerne à la fois la nature des données personnelles traitées et la durée du traitement.

Vos données personnelles ne seront utilisées que par les membres du personnel d'Optimco SA qui en ont nécessairement besoin pour remplir leurs fonctions. Ils sont tenus à une stricte obligation de confidentialité.

10. Durée de conservation

Vos données ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins énoncées ci-dessus. Dès qu'elles ne seront plus nécessaires à ces fins, elles seront détruites.

Cette durée sera prolongée en fonction du délai de prescription ainsi que de chaque durée de conservation qui est imposée par la législation ou par la réglementation.

Dans le cadre de nos politiques d'acceptation et de segmentation, certaines données relatives aux sinistres peuvent être conservées plus longtemps.

11. Cookies

Art. 129.1° de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques est la base sur laquelle nous sommes tenus de vous informer de l'utilisation de cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur le disque dur des ordinateurs des visiteurs du site web. Ils contiennent des informations telles que la langue préférée du visiteur du site web afin qu'il n'ait pas à saisir à nouveau ces informations lors d'une prochaine visite du site web. Il s'agit de cookies dits fonctionnels.

Il existe différents types de cookies :

- *Cookies strictement nécessaires* – Il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement d'un site web. Il s'agit, par exemple, des cookies qui permettent aux utilisateurs de se connecter à des zones sécurisées d'un site web ou d'utiliser des services de facturation électronique.
- *Cookies fonctionnels* – Ils sont utilisés pour reconnaître les utilisateurs lorsqu'ils reviennent sur un site web. Ils permettent de personnaliser le contenu, de reconnaître les utilisateurs et de se souvenir de leurs préférences (par exemple, leur choix de langue ou de région, leur courtier préféré et les informations fournies volontairement par les utilisateurs pour demander un tarif).
- *Cookies analytiques/de performance* – Ces cookies permettent aux fournisseurs de reconnaître les visiteurs et de compter leur nombre, et de voir comment les visiteurs se comportent sur leur site web lorsqu'ils l'utilisent. Cela permet aux fournisseurs d'améliorer le fonctionnement de leur site web, par exemple en veillant à ce que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils recherchent.

- *Cookies de tiers* – Lorsque vous visitez notre site web, vous pouvez remarquer certains cookies qui ne sont pas liés à nous. Lorsque vous visitez une page avec du contenu intégré, par exemple de YouTube, vous pouvez recevoir des cookies de ces sites web. Nous n'avons aucun contrôle sur le placement de ces cookies et nous vous encourageons à consulter les sites web des tiers concernés pour obtenir plus d'informations à leur sujet et savoir comment les gérer.

Pour l'utilisation de cookies, nous vous demanderons votre consentement.

Si vous ne souhaitez pas qu'un site web place des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez également configurer votre navigateur à cette fin. Ce faisant, il se peut toutefois que certains graphiques n'apparaissent pas ou que vous ne puissiez pas utiliser certaines applications.

Si vous acceptez les cookies, nous en concluons que vous consentez au traitement des données qui en découle, même si celui-ci est personnalisé.

12. Sécurité

Optimco SA met tout en œuvre pour sécuriser de manière adéquate et permanente vos données personnelles au moyen de mesures techniques et organisationnelles.

Les données sensibles (y compris les données relatives à la santé) et les données relatives aux infractions pénales, aux condamnations pénales et/ou aux mesures de sécurité qui s'y rapportent font l'objet d'un niveau de sécurité renforcé au moyen de déclarations de confidentialité, de restrictions d'accès et d'une gestion séparée.

Optimco SA informe régulièrement son personnel et lui propose des formations afin qu'il soit suffisamment familiarisé avec la législation relative à la protection des données à caractère personnel et qu'il y soit suffisamment sensibilisé.

En premier lieu, chaque administrateur et son responsable du traitement veillent au respect de la législation sur la protection des données à caractère personnel et des politiques internes en la matière.

Le délégué à la protection des données (Data Protection Officer), agissant en deuxième ligne, veille au respect de la législation sur la protection des données à caractère personnel et des politiques internes en la matière.

Le responsable de la sécurité informatique veille au respect de la législation sur la protection des données à caractère personnel et des politiques internes pertinentes dans le cadre des applications TIC d'Optimco SA.

Agissant en troisième ligne, l'audit interne contrôle le respect de la législation sur la protection des données personnelles et des politiques internes en la matière.

Le Comité de direction veille à la conception et à la mise en œuvre d'une politique de protection des données personnelles, prend connaissance des rapports établis en la matière par le délégué à la protection des données (Data Protection Officer) et recommande les mesures nécessaires afin d'éviter toute violation et/ou d'optimiser la

protection des consommateurs.

13. Rapports

À l'initiative du délégué à la protection des données (Data Protection Officer), une évaluation annuelle est prévue, dont les conclusions et les mesures à proposer seront communiquées au comité de direction et au conseil d'administration.

14. Coordonnées

Pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Optimco SA, veuillez contacter le délégué à la protection des données (Data Protection Officer) d'Optimco SA :

Optimco SA
Délégué à la protection des données
Sneeuwbeslaan 14
2610 Wilrijk

Adresse électronique : dpo@optimco.be

Pour une plainte, vous pouvez contacter notre service de gestion des plaintes :

Optimco SA
Service de gestion des plaintes
Sneeuwbeslaan 14
2610 Wilrijk

Adresse électronique : plainte@optimco.be

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (anciennement Commission de la protection de la vie privée (CPVP) ou Commission vie privée).

AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES
Rue de l'Imprimerie 35
1000 Bruxelles
Tél. 02/274 48 00
E-mail : contact@apd-gba.be

Bien entendu, vous pouvez à tout moment poser vos questions à votre courtier, votre premier interlocuteur.

Établi et approuvé par le Conseil d'administration à Wilrijk, le 7 juin 2018.