

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOERTUIGSCHADE



Referte: **VRS.009**

201904 VRS.009-V1

OPTIMCO NV - Sneeuwbeslaan 14 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
Tel 03.297.51.20 - info@optimco.be - www.optimco.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB

AFDELING: VOERTUIGSCHADE**HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN**

ARTIKEL 1	KEUZEWAARBORG	1
ARTIKEL 2	VOORWERP VAN DE WAARBORG	1
ARTIKEL 3	HET BEGRIP "VERZEKERDE VOERTUIG"	1
ARTIKEL 4	TE VERZEKEREN WAARDE	1
ARTIKEL 5	TERRITORIALE UITGESTREKTHEID	1

HOOFDSTUK 2: WAARBORGEN

ARTIKEL 6	BRAND	1
ARTIKEL 7	DIEFSTAL	2
ARTIKEL 8		2
ARTIKEL 9	GLASBREUK	2
ARTIKEL 10	NATUURRAMPEN	2
ARTIKEL 11		2
ARTIKEL 12	AANRIJDING MET DIEREN	2
ARTIKEL 13	STOFFELIJKE SCHADE	2
ARTIKEL 14		3

HOOFDSTUK 3: BEHANDELING VAN SCHADEGEVALLEN

ARTIKEL 15	VERPLICHTINGEN BIJ SCHADEGEVAL	3
ARTIKEL 16	DE BEGUNSTIGDEN	3
ARTIKEL 17	SUBROGATIE	3

HOOFDSTUK 4: DE VERGOEDINGSMODALITEITEN

ARTIKEL 18	VERGOEDING INGEVAL VAN HERSTELLING	3
ARTIKEL 19	HET VERZEKERDE VOERTUIG IS TOTAAL VERLIES	3
ARTIKEL 20	VERGOEDING INGEVAL VAN TOTAAL VERLIES	4
ARTIKEL 21	DE EVENREDIGHEIDSREGEL	4
ARTIKEL 22	AANVULLENDE UITKERINGEN	4
ARTIKEL 23	VERGOEDINGSTERMIJNEN	5
ARTIKEL 24	UITZONDERLIJKE GEVALLEN VAN NIET-VERZEKERING	5

HOOFDSTUK 5: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

ARTIKEL 25	MEDEDELINGSPLICHT BIJ HET SLUITEN EN TIJDENS DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST	5
ARTIKEL 26	BIJZONDERE VOORWAARDEN	5
ARTIKEL 27	AANVANG VAN DE VERZEKERING	6
ARTIKEL 28	DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT	6
ARTIKEL 29	OPZEGGING DOOR VERZEKERINGNEMER	6
ARTIKEL 30	OPZEGGING DOOR DE MAATSCHAPPIJ	6
ARTIKEL 31	OPZEGMOGELIJKHEID BIJ ONJUISTE RISICO-OMSCHRIJVING	6
ARTIKEL 32	REGELING NA OVERLIJDEN	6
ARTIKEL 33	REGELING NA FAILLISSEMENT	6
ARTIKEL 34	VORM VAN DE OPZEGGING EN OPZEGTERMIJN	6
ARTIKEL 35	GEVOLGEN VAN DE OPZEGGING	7
ARTIKEL 36	VERZEKERINGSPREMIE	7
ARTIKEL 37	HULP AAN VERZEKERDEN	7
ARTIKEL 38	HOOFDELIJKHEID	7
ARTIKEL 39	WOONSTKEUZE	7
ARTIKEL 40	RECHTSMACHT	7
ARTIKEL 41	VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS	7

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Voor de toepassing van de waarborg "Voertuigschade" wordt verstaan onder:

1. De maatschappij: Optimco nv, Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Antwerpen (Wilrijk), verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393 om de tak Voertuigschade (tak 3) te beoefenen.
2. De verzekeringnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met de maatschappij sluit.
3. De verzekerden: de verzekeringnemer, de eigenaar van het omschreven voertuig, de gemachtigde houder en de toegelaten bestuurder.

Artikel 1 Keuzewaarborg

De Bijzondere Voorwaarden bepalen welke van beide waarborgen "Rampen-Omnium" of "Omnium" door onderhavige polis wordt verleend.

Indien de waarborg "Rampenomnium" is onderschreven verleent de maatschappij tussenkomst voor Brand, Diefstal, Glasbreuk, Natuurrampen en Aanrijding met dieren.

Indien de waarborg "Omnium" is onderschreven verleent de maatschappij tussenkomst voor de dekkingen voorzien in Rampenomnium én voor Stoffelijke Schade.

Artikel 2 Voorwerp van de waarborg

De maatschappij vergoedt de stoffelijke schade aan het verzekerde voertuig, ingevolge een gebeurtenis omschreven in de "Waarborgen" en dit overeenkomstig de "Vergoedingsmodaliteiten" voorzien in onderhavige polis.

Artikel 3 Het begrip "verzekerde voertuig"

Het verzekerde voertuig is de personenauto of lichte vrachtwagen die omschreven is in de Bijzondere Voorwaarden.

Het vervangingsvoertuig is enkel verzekerd mits uitdrukkelijke declaratie aan de maatschappij die de waarborg moet bevestigen.

Artikel 4 Te verzekeren Waarde

De te verzekeren waarde omvat:

- de initiële catalogusprijs van het omschreven voertuig op het moment van de eerste inverkeersstelling, exclusief taksen en BTW. De korting mag niet in mindering gebracht worden.
- de initiële catalogusprijs van de opties en toebehoren die permanent zijn aangebracht op of in het verzekerde voertuig op het moment van het onderschrijven van deze polis, exclusief taksen en BTW. De korting mag niet in mindering gebracht worden.

Voor speciale serie-voertuigen, mag de verzekeringnemer de nieuwprijs van dit voertuig opgeven (zonder de promotie-korting hierop in mindering te brengen), verhoogd met de speciale serie-prijs van de opties en toebehoren.

De maatschappij verleent gratis waarborg voor:

- de niet -recupereerbare BTW
- de belasting op de inverkeersstelling tot beloop van € 500
- het door de maatschappij opgelegde antidiefstalsysteem of nadiefstalsysteem
- de toebehoren die permanent in het verzekerde voertuig zijn aangebracht na het onderschrijven van de polis en dit tot beloop van € 1000, exclusief BTW. Ingeval de waarde van deze toebehoren dit bedrag overstijgt, dient de volledige catalogusprijs van de toebehoren bij de verzekerde waarde gevoegd te worden in een bijvoegsel aan de polis.

Opties zijn de niet-overbouwbare bestanddelen die door de constructeur permanent aan het voertuig zijn aangebracht. Toebehoren zijn overbouwbaar bestanddelen die vast geïnstalleerd zijn in het verzekerde voertuig. Vallen hier niet onder en zijn dus niet verzekeraar: de uitneembare GPS, GSM, kinderstoel, ...

Opschriften en schilderingen aangebracht op het omschreven voertuig zijn enkel verzekerd mits opgave ervan in het verzekeringsvoorstel en mits de prijs ervan werd opgenomen in de verzekerde waarde.

Artikel 5 Territoriale Uitgestrektheid

De waarborg van deze polis is verworven in de landen die overeenkomstig de Wet van 21 november 1989 betreffende verplichte Aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen verplicht verzekerd gesteld zijn en bovendien in de landen Bosnië-Herzegovina, F.Y.R.O.M.(Macedonië) en Servië.

HOOFDSTUK 2: WAARBORGEN

Artikel 6 BRAND

De maatschappij verzekert de schade door brand.

Hier wordt onder verstaan:

- vuur
- ontploffing
- blikseminslag
- kortsluiting
- bluswerkzaamheden. De brandweerfactuur voor het blussen van het verzekerde voertuig wordt vergoed.

Is niet verzekerd:

- schroei schade

- de schade veroorzaakt door de vervoerde licht ontvlambare of ontplofbare of bijtende stoffen, tenzij deze enkel voor privé-gebruik dienen en in kleine hoeveelheid worden vervoerd.

Op de waarborg Brand is geen vrijstelling van toepassing.

Artikel 7 DIEFSTAL

De maatschappij verzekert de schade door diefstal.

Hier wordt onder verstaan:

- (poging tot) diefstal
- (poging tot) inbreking
- car- en homejacking

Ingeval van een door proces-verbaal geattesteerde diefstal van de autosleutels of van de afstandsbediening, worden de kosten voor vervanging van de sleutels en de afstandsbediening of het herprogrammeren van de codes van het diefstalalarm eveneens vergoed, mits voorlegging van de gedetailleerde factuur en dit tot beloop van € 500 inclusief BTW.

Ingeval van schade aan de ruiten van het verzekerde voertuig, zijn de bepalingen "Glasbreuk" van toepassing.

Op de waarborg Diefstal is geen vrijstelling van toepassing, behoudens afwijkende bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 8

De maatschappij verleent geen tussenkomst in het kader van de waarborg diefstal:

- indien het verzekerde voertuig niet voorzien is van het door de maatschappij vereiste antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem.
- indien op het moment van de diefstal of inbreking het verzekerde voertuig achtergelaten werd in één van volgende situaties, tenzij het voertuig zich bevond in een individuele slotvaste garage en er in de garage werd ingebroken:
 - het antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem was niet geactiveerd
 - de deuren, ramen, het "open dak" en de bagageruimte waren niet gesloten noch vergrendeld
 - de sleutels en/of het bedieningsmechanisme van het antidiefstalsysteem of nadiefstalsysteem waren aanwezig in het verzekerde voertuig.
- voor het verlies van één of meerdere wieldeksels, tenzij verzekerde aantoont dat ze wel degelijk gestolen zijn.
- indien enkel het merkembleem is gestolen.

Artikel 9 GLASBREUK

De maatschappij verzekert de schade ingevolge het breken of barsten van de voor-, zij- en achterrauiten en van de dakruit van het verzekerde voertuig. De schade aan een panoramadak is niet gedekt in "glasbreuk".

Op de waarborg Glasbreuk is een vrijstelling van € 125 van toepassing. Deze vrijstelling kan evenwel vermeden worden, indien verzekerde voor het herstel of de vervanging van de ruit beroep doet op de firma Carglass of Autoglass Clinic of een gelijkwaardig glasherstellingsbedrijf. In ieder geval dient de glasbreuk hersteld te worden telkens als de veiligheid dit toelaat, in plaats van over te gaan tot een volledige vervanging van de ruit.

De verzekerde kan enkel beroep doen op deze waarborg, indien zijn voertuig geen totaal verlies is.

Artikel 10 NATUURRAMPEN

De maatschappij verzekert de schade die het gevolg is van storm met een windsnelheid van minstens 80 km/uur, hagel, neerstortende rotsen, neervallende stenen, lawines, de druk of val van sneeuwmassa's, aardbevingen, terreinverschuivingen, springvloed en overstromingen.

Op de waarborg Natuurrampen is geen vrijstelling van toepassing.

Artikel 11

De maatschappij verleent geen tussenkomst in het kader van de waarborg natuurrampen, indien verzekerde door zijn gedrag het voertuig heeft blootgesteld aan schade, waarvan hij redelijkerwijze kon weten dat door dit gedrag de schade onvermijdbaar zou zijn, zoals ondanks het verbodsteken parkeren op een verboden zone tijdens springtij.

Artikel 12 AANRIJDING MET DIEREN

De maatschappij verzekert de schade die het gevolg is van een rechtstreekse botsing met dieren op de openbare weg.

Op de waarborg Aanrijding met dieren is geen vrijstelling van toepassing.

Artikel 13 STOFFELIJKE SCHADE

De maatschappij verzekert de schade die het gevolg is van:

- een aanrijding
- de accidentele aanraking met een voorwerp vreemd aan het verzekerde voertuig zelf
- het accidenteel tanken van een verkeerde brandstof, voor zover er met het verzekerde voertuig na de verkeerde tankbeurt niet verder werd gereden. De kostprijs van de brandstof zelf wordt niet vergoed.
- schadelijke neerslag die afkomstig is van werken uitgevoerd door derden of van een niet aan verzekerde toebehorende bedrijfsinstallatie
- kanteling
- vandalisme
- het vervoer van het verzekerde voertuig over land, zee en in de lucht, inbegrepen het laden en lossen.

Op de waarborg is de vrijstelling van toepassing, die voorzien is in de Bijzondere Voorwaarden.

Wanneer de bestuurder jonger is dan 24 jaar op het ogenblik van het verzekerde schadegeval, dan wordt de vrijstelling verhoogd met € 125. Ook indien de optie "zonder vrijstelling" werd onderschreven, wordt deze vrijstelling van € 125 toegepast voor de bestuurder jonger dan 24 jaar.

Artikel 14

De maatschappij verleent geen tussenkomst in het kader van de waarborg stoffelijke schade:

- indien er enkel schade is toegebracht aan de luchtbanden, tenzij bewezen is dat het gaat om schade ingevolge vandalisme en hiervoor proces-verbaal werd opgesteld.
- voor schade veroorzaakt door de vervoerde goederen (inclusief dieren) , het verschuiven ervan of door laden en lossen ervan
- voor schade ingevolge een mechanisch defect, gebrek aan smering of koelvloeistof of onvoldoende bescherming tegen vorst
- voor de schade te wijten aan klaarblijkelijk slecht of onvoldoende onderhoud
- voor schade door verkleuring en vervuiling van het interieur, alsmede vlekken op het interieur

HOOFDSTUK 3: BEHANDELING VAN SCHADEGEVALLEN

Artikel 15 Verplichtingen bij schadegeval

De verzekerde brengt de maatschappij zo snel mogelijk op de hoogte van elk verzekerd schadegeval en alleszins uiterlijk binnen de acht dagen. De maatschappij dient in kennis gesteld te worden van de schadedatum, de plaats van het ongeval, de omstandigheden, de identiteit van de betrokken partijen, de eventuele gegevens van het proces-verbaal evenals van de getuigen en een summiere beschrijving van de schade.

Indien verzekerde beroep wenst te doen op de waarborg Diefstal of Aanrijding met dieren, dient hij binnen de 24 uur klacht neer te leggen bij de bevoegde politieoverheden. Is het voertuig in het buitenland gestolen, dan dient verzekerde bij zijn terugkomst in België binnen de 24 uur hiervan eveneens aangifte te doen bij de Belgische overheden. Als het gestolen voertuig wordt teruggevonden, dan verwittigt de verzekerde de maatschappij hiervan onmiddellijk.

Tevens bezorgt de verzekerde aan de maatschappij zo haast mogelijk een gecijferd bestek van de schade of de gegevens van de garage, zodat de maatschappij een auto-expert kan aanstellen voor vaststelling van de schade. Dringende herstellingen mogen zonder voorafgaandelijke toestemming van de maatschappij uitgevoerd worden tot beloop van € 500 inclusief BTW, mits voorlegging van een gedetailleerde herstelfactuur, die door de auto-expert kan geverifieerd worden.

Op eerste verzoek van de maatschappij bezorgt de verzekerde:

- de aankoopfactuur van het verzekerde voertuig en van de opties en toebehoren
- het inschrijvingsboekje en gelijkvormigheidsattest
- in het kader van de waarborg diefstal: het attest van het vereiste antidiefstalsysteem of nadiefstalsysteem, de autosleutels en de afstandsbediening. In geval van ontvreemding, bezorgt de verzekerde het attest van aangifte van deze diefstal bij de politieoverheden.

De verzekerde bericht de maatschappij spontaan over de documenten die hij ontvangt van derden met betrekking tot dit schadegeval en inzonderheid nopens de dagvaardingen en andere gerechtelijke akten.

Wanneer verzekerde de in de polis opgelegde verplichtingen niet naleeft en daardoor een nadeel ontstaat voor de verzekeraar, dan kan de maatschappij de schadevergoeding beperken of weigeren. In geval van bedrieglijk opzet wordt de waarborg geweigerd.

Artikel 16 De begunstigen

De maatschappij keert de vergoedingen uit aan de verzekeringnemer. De verzekeringnemer verwittigt de maatschappij indien hij geen eigenaar is van het verzekerde voertuig, inzonderheid indien een financieringsmaatschappij of leasingmaatschappij aanspraak kan maken op het verzekerde voertuig. De maatschappij vraagt dan eerst het akkoord van de eigenaar vooraleer over te gaan tot uitkering.

Artikel 17 Subrogatie

Door het louter bestaan van dit contract treedt de maatschappij tot beloop van de uitbetaalde vergoedingen in de rechten en vorderingen van de begunstigen.

De maatschappij zal de uitgekeerde vergoeding evenwel niet terugvorderen van de aansprakelijke toegelaten bestuurder of gemachtigde houder van het verzekerde voertuig, voor zover dit een inwonend gezinslid is van verzekeringnemer of een bloedverwante in rechte lijn en deze de schade niet kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering, dit onverminderd de verplichting voor verzekeringnemer om het risico naar waarheid te declareren aan de maatschappij.

HOOFDSTUK 4: DE VERGOEDINGSMODALITEITEN

Artikel 18 Vergoeding ingeval van herstelling

De maatschappij vergoedt het bij expertise vastgestelde bedrag van de herstellingskosten. De niet-recupereerbare BTW wordt vergoed mits voorlegging van de herstelfactuur. Het BTW-statuut van verzekeringnemer of de eigenaar van het verzekerde voertuig dat hiervoor in aanmerking wordt genomen, is dit van het moment van het schadegeval.

Indien verzekerde overgaat tot vervanging van het voertuig in plaats van tot herstelling, dan ontvangt hij mits voorlegging van de aankoopfactuur van de vervangwagen de niet-recupereerbare BTW op de herstellingskosten gerekend, zonder dat deze het werkelijk betaalde niet-recupereerbare BTW-bedrag betaald bij aankoop van het vervangingsvoertuig kan overtreffen.

De toepasselijke vrijstelling wordt in mindering gebracht.

Artikel 19 Het verzekerde voertuig is totaal verlies

Het voertuig wordt als totaal verlies beschouwd:

1. wanneer het verzekerde voertuig technisch onherstelbaar is
2. wanneer de herstellingskosten verhoogd met de vergoedbare BTW minstens even hoog zijn als de vergoeding in totaal verlies zoals omschreven in artikel 20, met inbegrip van de vergoedbare BTW en verminderd met de waarde van het wrak.

Verzekerde kan aanspraak maken op de vergoeding voorzien bij totaal verlies, wanneer de herstellingskosten exclusief BTW minstens even hoog zijn als 2/3 van de verzekerde waarde.

Indien verzekerde betrokken is in een ongeval met een aansprakelijke derde en het verzekerde voertuig wordt bij gemeenschappelijke expertise als totaal verlies verklaard, dan kan verzekerde aanspraak maken op vergoeding in totaal verlies in onderhavige polis.

Artikel 20 Vergoeding ongeval van totaal verlies

De maatschappij vergoedt het totaal verlies in overeenstemming met de onderschreven formule "aangenomen waarde" of "forfaitaire waarde" en dit tot op ogenblik dat het verzekerde voertuig op het moment van het schadegeval maximaal 60 maanden oud is.

Aangenomen waarde: de maatschappij berekent de vergoeding uitgaande van de verzekerde waarde opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, vermeerderd met de niet-recupereerbare BTW die volgens de aankoopfactuur van het verzekerde voertuig betaald werd bij de aanschaf ervan en verminderd met een afschrijvingspercentage van 1% per begonnen maand, na het verlopen van zes volle maanden ingaande op de datum van het in verkeer brengen van het voertuig. Hiervan wordt de waarde van het wrak afgetrokken, evenals de toepasselijke vrijstelling.

Forfaitaire waarde: de maatschappij berekent de vergoeding uitgaande van de verzekerde waarde opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, vermeerderd met de niet-recupereerbare BTW die volgens aankoopfactuur van het verzekerde voertuig betaald werd bij de aanschaf ervan en verminderd met een afschrijvingspercentage van 1,25% per begonnen maand, ingaande op de datum van het in verkeer brengen van het voertuig. Hiervan wordt de waarde van het wrak afgetrokken, evenals de toepasselijke vrijstelling.

De maatschappij vergoedt de werkelijke waarde, indien het voertuig op het moment van het schadegeval ouder is dan 60 maanden of indien het verzekerde vervangingsvoertuig een totaal verlies is. De werkelijke waarde is de dagwaarde die het verzekerde voertuig had net voor het schadegeval en die bepaald wordt bij expertise. De maatschappij berekent alsdan de vergoeding uitgaande van de werkelijke waarde, vermeerderd met het percentage niet-recupereerbare BTW volgens het BTW statuut van verzekeringnemer of de eigenaar van het voertuig op het moment van het schadegeval.

Hiervan wordt de waarde van het wrak afgetrokken, evenals de toepasselijke vrijstelling.

De maatschappij voorziet in volgende specifieke vergoedingsmodaliteiten:

1. Indien het verzekerde voertuig tweedehands werd aangekocht door een particulier van een BTW-plichtige en dus met toepassing van BTW enkel over de winstmarge, dan wordt het BTW-bedrag forfaitair vastgesteld op de totale verkoopprijs van X 0,030538.
2. Indien de vergoeding berekend in aangenomen waarde of in forfaitaire waarde, in overeenstemming met de onderschreven formule, lager uitkomt dan de berekening in werkelijke waarde, kan de verzekerde aanspraak maken op de vergoeding in werkelijke waarde.
3. De toebehoren die over te bouwen zijn, worden vergoed volgens overbouwkosten. De niet-recupereerbare BTW wordt vergoed mits voorleggen van de overbouwfactuur.
4. De vergoeding voor de verzekerde toebehoren die als totaal verlies dienen beschouwd te worden zonder dat het verzekerde voertuig totaal verlies is, worden in functie van hun eigen ouderdom berekend volgens de onderschreven formule of in werkelijke waarde, indien het toebehoren ouder is dan 60 maanden.
5. Indien blijkt dat het verzekerde voertuig een directiewagen is, dan wordt de ouderdom ervan met 6 maanden verhoogd.
6. Indien blijkt dat het verzekerde voertuig een leasingvoertuig is, wordt de BTW berekend a rato van de reeds betaalde aflossingen.
7. De vergoeding in werkelijke waarde van het vervangingsvoertuig, kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor het omschreven voertuig.
8. De belasting op de inverkeersstelling betaald bij aankoop van het verzekerde voertuig, wordt vergoed rekeninghoudend met de bij wet voorziene vermindering ingevolge de ouderdom van het voertuig en dit tot beloop van maximaal € 500.

De waarde van het wrak wordt afgetrokken van de vergoeding berekend in totaal verlies. Indien de verzekeringnemer een wrakafstand tekent, geeft hij de toelating aan de maatschappij om het wrak te verkopen en de waarde ervan in ontvangst te nemen. In dat geval wordt de waarde van het wrak niet afgetrokken van de vergoeding en wordt het staangeld volledig betaald door de maatschappij.

Artikel 21 De evenredigheidsregel

Indien de verzekerde waarde lager is dan de te verzekeren waarde, dan wordt de vergoeding herleid volgens de verhouding die bestaat tussen de verzekerde waarde en de te verzekeren waarde.

Opties en toebehoren die aanwezig zijn in of op het omschreven voertuig bij onderschrijving van de polis, maar niet vermeld zijn in het verzekeringsvoorstel of in de Bijzondere Voorwaarden en waarvan de prijs niet opgenomen is in de verzekerde waarde, zijn niet verzekerd indien ze beschadigd of gestolen worden, zonder dat het voertuig totaal verlies wordt verklaard.

Artikel 22 Aanvullende uitkeringen

De maatschappij vergoedt eveneens na een verzekerd schadegeval en mits rechtvaardiging door een gedetailleerde factuur:

1. de sleepkosten en de kosten van demontage noodzakelijk voor de schade-expertise tot beloop van € 500 inclusief BTW.
2. de door de maatschappij toegestane repatriëring van het verzekerde voertuig vanuit het buitenland tot beloop van € 750 inclusief BTW.
3. de kosten voor de technische controle, als het verzekerde voertuig wordt hersteld en na herstel een technische controle wettelijk vereist is.
4. de verschuldigde stallingskosten tot de expertise voltooid is die besluit tot een totaal verlies (d.w.z. tot de datum kennisgeving van het totaal verlies aan verzekerde plus drie dagen) en dit tot beloop van € 250 inclusief BTW.
5. de kosten aangerekend door D.I.V. of door de officiële verdeler van de nummerplaten, wanneer naar aanleiding van een verzekerde schadegeval de nummerpl(a)t(en) dienen vervangen te worden. De kosten voor een gepersonaliseerde nummerplaat of voor een versnelde aflevering van de nummerplaat worden niet vergoed.

Indien de verzekerde naar aanleiding van een totaal verlies (inbegrepen diefstal) van het verzekerde voertuig een vervangwagen huurt, dan vergoedt de maatschappij deze kosten mits voorlegging van de gedetailleerde factuur, tot beloop van maximaal 20 euro/dag inclusief taksen en dit gedurende maximaal 15 dagen.

De maatschappij vergoedt geen gebruiksderving noch waardevermindering. Ingeval van herstelling, wordt het huren van een vervangwagen niet betaald.

Artikel 23 Vergoedingstermijnen

Vergoedingstermijn in geval de expert een herstelling weerhoudt

De maatschappij engageert zich om over te gaan tot vergoeding na ontvangst van het expertiserapport en dit uiterlijk binnen de 30 dagen na ontvangst ervan.

Vergoedingstermijn in geval van totaal verlies

De maatschappij engageert zich om over te gaan tot vergoeding na ontvangst van het definitieve expertiserapport en dit uiterlijk binnen de 30 dagen na ontvangst ervan.

Vergoedingstermijn in geval van diefstal

Indien het gestolen voertuig niet is teruggevonden binnen de 30 dagen volgend op de aangifte van de diefstal bij de maatschappij, dan engageert de maatschappij zich om over te gaan tot uitkering van de vergoeding berekend volgens de bepalingen voorzien in artikel 20.

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden voor deze termijn van 30 dagen is verstreken, dan neemt verzekerde het voertuig terug en betaalt de maatschappij de schade aan het verzekerde voertuig, overeenkomstig de artikels 18,19, 20 en 23 paragrafen 1 en 2.

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden nadat de maatschappij reeds tot vergoeding overging, dan wordt het teruggevonden voertuig eigendom van de maatschappij. Verzekerde kan er evenwel voor kiezen om het teruggevonden voertuig terug te nemen. Dan dient hij de uitgekeerde vergoeding terug te betalen aan de maatschappij, onder aftrek van de herstelkosten voor de schade aan het verzekerde voertuig.

Algemeen

Ingeval de maatschappij deze vergoedingstermijnen niet naleeft, zal zij een supplementaire vergoeding uitkeren gelijk aan de wettelijke intresten gerekend vanaf de datum van het verstrijken van de vergoedingstermijn tot aan de dag van de effectieve betaling.

De vergoedingstermijnen worden opgeschort :

- zolang verzekerde niet alle verplichtingen vervuld heeft zoals voorzien in artikel 15.
- als er vermoedens bestaan dat het schadegeval zich heeft voorgedaan in de uitzonderlijke gevallen van niet - verzekering zoals voorzien in artikel 24. De maatschappij kan zich dan het recht voorbehouden verder onderzoek te verrichten en/of kopie van het strafdossier te nemen.

Artikel 24 Uitzonderlijke gevallen van niet-verzekering

De maatschappij verleent geen tussenkomst:

- wanneer verzekeringnemer de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van het risico door het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst of in de loop van de overeenkomst, zoals voorzien in de artikels 6 en 26 van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst.
- voor de schadegevallen die gebeurd zijn in omstandigheden die krachtens de "Modelovereenkomst voor de verplichte Aansprakelijkheidsverzekering inzake Motorrijtuigen" aanleiding geven of hadden kunnen geven tot integraal of beperkt verhaal hetzij op de verzekeringnemer hetzij op de verzekerde, ook al is de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen voor dit schadegeval voertuigschade niet van toepassing.
- voor schadegevallen die opzettelijk veroorzaakt zijn door of met medeplichtigheid van verzekerde of zijn gezinsleden of de inzittenden in het verzekerde voertuig.
- wanneer de bestuurder op het moment van het schadegeval een staat van alcoholintoxicatie vertoont van minstens 1,50 promille (= 0,65 mg/l).
- wanneer de bestuurder geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een ademtest, bloedproef of test tot opsporing van drugs of wanneer de verzekerde vluchtmisdrif heeft gepleegd met de bedoeling zich te onttrekken aan een alcoholtest of drugstest.
- voor de schadegevallen die zich voordoen tijdens de deelname aan snelheids-, regelmatigheids-, behendigheidsritten en -wedstrijden of tijdens de voorbereiding voor dergelijke wedstrijden of ritten. Tijdens de deelname aan toeristische zoektochten blijft de waarborg behouden.
- wanneer het schadegeval te wijten is aan onmiskenbaar vermetel rijgedrag zoals uitdaging en/of racen.
- wanneer het schadegeval te wijten is aan ernstige gebreken van het voertuig, slijtage, gebrek in de constructie of duidelijk slecht onderhoud. Om die redenen is een schadegeval te wijten aan het rijden met één of meerdere duidelijk kale banden niet verzekerd.
- wanneer het verzekerde voertuig door verzekerde in huur is gegeven of door een overheid in eigendom, huur of gebruik is opgevorderd.
- wanneer het schadegeval te wijten is aan (burger)oorlog, werkstakingen of gewelddaden met collectieve inslag of daden van terrorisme
- wanneer het schadegeval te wijten is aan kernenergie of atoomreacties, radioactiviteit of ioniserende stralen

HOOFDSTUK 5: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Artikel 25 Mededelingsplicht bij het sluiten en tijdens de duur van de Overeenkomst

Zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan dient verzekeringnemer het risico volledig en juist voor te stellen en alle hem bekende omstandigheden, waarvan hij redelijkerwijs kan aannemen dat ze een invloed hebben op de beoordeling van het risico, ter kennis brengen van de maatschappij. Hij dient eveneens opgave te doen van alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp.

Bij verzwijging of onjuiste mededeling zal de maatschappij haar tussenkomst beperken of weigeren overeenkomstig de bepalingen van de wet.

Artikel 26 Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden van deze polis worden de specifieke kenmerken van de waarborg omschreven. Zij vervangen de Algemene voorwaarden voor zover ze er strijdig mee zijn. Samen met de Algemene Voorwaarden maken zij het verzekeringscontract uit.

Artikel 27 Aanvang van de verzekering

De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd.

Artikel 28 Duur van het verzekeringscontract

De duur van het contract is bepaald op één jaar.

Het contract vangt aan op de aanvangsdatum te 00.00 uur en eindigt op de einddatum te 00.00 uur.

Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens geldige opzegging door één van de partijen.

Artikel 29 Opzegging door verzekeringnemer

Verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden
- ingeval van tariefwijziging, binnen de maand na de mededeling van deze wijziging door de maatschappij; wanneer echter deze mededeling niet minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de verzekeringnemer over een opzegtermijn van drie maanden vanaf de dag dat hij de mededeling ontving
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt tenminste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- na iedere aangifte van een schadegeval - waaronder ook wordt begrepen een schadegeval ingevolge hetwelk de afdeling B.A. Motorrijtuigen wordt opgezegd of als de nietigheid ervan wordt ingeroepen - maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- bij risicowijziging, als er omtrent de gevraagde premiewijziging binnen de maand geen overeenkomst met de maatschappij wordt bereikt.

Artikel 30 Opzegging door de maatschappij

De maatschappij kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt ten minste drie maanden vóór de aanvangsdatum
- ingeval van niet-betaling van de premie
- na iedere aangifte van een schadegeval - waaronder ook wordt begrepen een schadegeval ingevolge hetwelk de afdeling B.A. Motorrijtuigen wordt opgezegd of als de nietigheid ervan wordt ingeroepen - maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- ingeval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg
- wanneer verzekeringnemer woonstkeuze in het buitenland doet.

Artikel 31 Opzegmogelijkheid bij onjuiste risico-omschrijving

Wanneer blijkt dat het werkelijke risico zwaarder is dan de omschrijving die door verzekeringnemer ervan in het verzekeringsvoorstel werd gegeven en wanneer verzekeringnemer het voorstel tot aanpassing van het contract niet aanvaardt binnen de maand na dit voorstel, dan kan de maatschappij het contract opzeggen binnen de vijftien dagen na het verstrijken van de aanvaardingstermijn of na kennisname van de formele weigering door verzekeringnemer.

Wanneer de maatschappij aantoonbaar dat zij het werkelijke risico in geen geval zou verzekeren, dan kan zij het contract opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat zij kennis kreeg van de werkelijke omvang van het risico.

Artikel 32 Regeling na overlijden

Als verzekeringnemer tijdens de contractsduur overlijdt, blijft de polis voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen, onverminderd het recht van de maatschappij om de polis op te zeggen binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

De erfgenamen kunnen de polis opzeggen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

Artikel 33 Regeling na faillissement

Ingeval van faillissement van verzekeringnemer blijft het contract voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die aan de maatschappij het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring. De curator kan het contract opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

De maatschappij kan het contract opzeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

Artikel 34 Vorm van de opzegging en opzegtermijn

De opzegging geschiedt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegtermijn wordt gerekend vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging krijgt uitwerking na het verstrijken van één maand, in geval van opzegging na risicowijziging, woonstkeuze in het buitenland, overlijden of faillissement van verzekeringnemer of tariefwijziging. Nochtans krijgt de opzegging na tariefwijziging pas ten vroegste uitwerking op de eerstkomende jaarlijkse hoofdvervaldag, volgend op de kennisgeving van de tariefwijziging.

Bij opzegging na schadegeval krijgt deze pas uitwerking na het verstrijken van drie maanden. Nochtans krijgt ook de opzeg na schadegeval uitwerking na één maand, als verzekerde of een begunstigde de verplichtingen na schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden, op voorwaarde dat de maatschappij een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht is overgegaan op basis van de artikels 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het strafwetboek.

Artikel 35 Gevolgen van de Opzegging

De opzegging geldt voor het gehele verzekeringscontract

De maatschappij doet terugbetaling van het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

Artikel 36 Verzekeringspremie

De premie, met inbegrip van taksen en bijdragen, moet op verzoek van de maatschappij op de vervaldag vooraf betaald worden.

Niet-betaling van de premie kan de schorsing van de waarborg en de opzegging van het contract tot gevolg hebben, overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake.

Artikel 37 Hulp aan Verzekerden

Verzekerde kan de bijstand en de toelichting inroepen van zijn verzekeringstussenpersoon bij de uitvoering van het verzekeringscontract.

Hij kan zich eveneens wenden tot de bevoegde dienst van de maatschappij, door zich te richten naar "Klachtenonthaal Optimco nv", klachtenonthaal@optimco.be .

Wanneer verzekerde niet akkoord gaat met de werkwijze van de maatschappij, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman.be .

Artikel 38 Hoofdelijkheid

Wanneer de verzekering gesloten wordt door meer dan één verzekeringnemer, dan zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover de maatschappij.

Iedere mededeling door de maatschappij gericht tot één dezer verzekeringnemers, is ook geldig ten opzichte van de anderen.

Artikel 39 Woonstkeuze

Alle briefwisseling aan de maatschappij wordt geldig toegezonden aan haar maatschappelijke zetel.

Alle briefwisseling aan de verzekeringnemer of aan diens erfgenamen en rechtverkrijgenden wordt geldig toegezonden aan het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of aan het adres dat later aan de maatschappij werd meegedeeld.

Artikel 40 Rechtsmacht

Alle geschillen in verband met dit contract worden beheerst door het Belgisch recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheden van de Belgische rechtbanken.

Artikel 41 Verwerking van persoonsgegevens

Algemene bepalingen

Als verzekeraar respecteert Optimco nv steeds uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer, nummer van het rijbewijs, pasfoto, enz.).

Persoonsgegevens verwerken betekent: verzamelen, bewaren, gebruiken, wijzigen, meedelen of wissen van gegevens.

Ons beleid rond de bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, ook bekend onder de afkorting AVG.

Optimco nv verwerkt de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en met de bepalingen van de federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Optimco nv, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Wilrijk, KBO nummer 0862.475.005, FSMA 2393.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Als verzekeraar verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens.

Gegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld :

- Persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat.
- Contactgegevens zoals domicilieadres en e-mailadres.
- Gegevens over de te verzekeren risico's nodig om offertes op te stellen, een verzekeringsvoorstel op te maken en de verzekeringspremie te berekenen, zoals de kenmerken van uw voertuig, uw pand en de samenstelling van uw gezin.
- Informatie over eerdere verzekeringen die u heeft afgesloten over de laatste 5 jaren, nodig om het te verzekeren risico te kunnen classificeren.
- Informatie over eerdere schadegevallen die u bij andere verzekeraars heeft gehad tijdens de laatste 5 jaren inclusief de aansprakelijkheden van deze schadegevallen alsook de schadelast.
- Gegevens over uw fysiologische kenmerken die van belang zijn voor het besturen van een voertuig.

- Financiële gegevens voor de verwerking van betalingen zoals uw rekeningnummer of uw SEPAmandaatgegevens.
- Gegevens voor het verzenden van directe marketing in verband met onze producten en diensten.

Gegevens die afkomstig zijn van derden :

- Informatie die u aan uw verzekeringsmakelaar heeft toevertrouwd en waarbij u de toestemming heeft gegeven deze via uw makelaar aan ons te bezorgen in het kader van het beheer van polissen en schadegevallen.
- Gegevens die wij bekomen van overheden, beroepsverenigingen en andere verzekeraars die relevant is voor ons om het risico te beoordelen en nodig is om polissen en schadegevallen adequaat te kunnen behandelen.

Gevoelige gegevens :

In het kader van de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, kan Optimco nv verplicht zijn om gezondheidsgegevens te verwerken.

Deze verwerking gebeurt :

- hetzij op basis van uw uitdrukkelijke toestemming,
- hetzij omdat de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan de gezondheidsgegevens waarvoor Optimco nv extra maatregelen betreffende beveiliging en gebruik treft om deze optimaal te beschermen. Hiertoe vragen we een expliciete toestemming voor het gebruik ervan, bepalen we duidelijk wie kennis mag krijgen van deze gegevens, en worden deze personen verbonden door een specifieke geheimhoudingsovereenkomst. Deze gegevens worden extra beveiligd en de verwerking gebeurt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Optimco nv verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het communiceren met u;
- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten;
- het afhandelen van vragen en vorderingen tot het verstrekken van dekking (schadeafhandeling);
- het detecteren en voorkomen van (verzekerings)fraude;
- het uitvoeren van (interne) audits en controles;
- het berekenen en bepalen van premies;
- het uitvoeren van risicoanalyses;
- het opstellen van (risico en tarificatie) modellen;
- het uitvoeren van studies en statistieken;
- het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- het verstrekken van medewerking in het kader van vragen van gerechtelijke en toezichthoudende overheden;
- het behandelen van klachten;
- het instellen, uitoefenen en onderbouwen van rechtsvorderingen in het kader van mogelijke geschillen;
- het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, producten en (interne)procedures;
- het beheren van onze commerciële relaties;
- het verzenden van (directe) marketing in verband met onze producten en/of diensten;
- het opvolgen van verzekeringsportefeuilles;
- het (laten) herverzekeren en (laten) meeverzekeren van het risico;
- het beheren van onze zakelijke operaties (o.m., bijhouden van boekhouding, uitvoeren van analyses van de financiële resultaten, gebruik van informatie voor interne en externe audit, gebruik van informatie voor het verkrijgen van professioneel advies, enz.).

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Optimco nv vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Mededeling van persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden, in het kader van de nakoming van de wettelijke verplichtingen, de uitvoering van de (verzekeringsovereenkomst of het nastreven van gerechtvaardigde belangen, soms doorgegeven aan externe personen of instanties.

Voorbeelden hiervan zijn: experts in schadedossiers; advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen; privédetectives; raadsgeneesheren; herverzekeraars en medeverzekeraars; dienstverleners waarmee Optimco nv een contractuele relatie heeft; IT dienstverleners; drukkerijen; Datassur; enz.

Optimco nv houdt toezicht over de kwaliteit van deze externe partijen en de garanties die zij bieden op een adequate bescherming van uw persoonsgegevens. Zij ziet er eveneens op toe dat deze gegevens strikt gebruikt worden voor de doeleinden waartoe ze zijn overgemaakt.

Vertrouwelijkheid

Optimco nv heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of het wissen van deze gegevens.

Optimco nv volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen.

Rechten van de betrokkene

Recht op inzage

U heeft steeds het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens. Wij zullen U op eerste verzoek informeren over welke persoonsgegevens wij beschikken en de doeleinden waarvoor deze gebruikt worden. U heeft ook het recht om een kopie te bekomen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken.

Recht op verbetering

U heeft het recht om verbetering en/of vervollediging van uw persoonsgegevens te vragen.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen wanneer de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn.

Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit geldt niet wanneer de geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst met u of wanneer u daartoe uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. U heeft in dat geval steeds het recht op menselijke tussenkomst van Optimco nv, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

Recht op verzet

U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, die u aan Optimco nv heeft bezorgd, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, alsook het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht op het wissen van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen in bepaalde door de AVG genoemde gevallen. Voor de uitoefening van uw rechten zendt u hiertoe een behoorlijk ondertekend schriftelijk verzoek, vergezeld van een duidelijk leesbare kopie van uw identiteitskaart aan Optimco nv, ter attentie van de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming). Wij antwoorden u binnen de maand. Indien het door omstandigheden onmogelijk is om U binnen de maand te antwoorden, dan wordt u hiervan in kennis gesteld. De uiterste termijn om te antwoorden bedraagt dan drie (3) maanden. Ook wanneer wij beslissen om niet in te gaan op uw verzoek zullen wij U daarvan in kennis stellen en zullen wij u toelichten waarom wij niet op uw verzoek kunnen ingaan. In principe is de uitoefening van uw rechten kosteloos, behoudens wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig zou zijn, met name vanwege het repetitieve karakter ervan.

Gegevensbewaring

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals hoger uiteengezet. Zodra deze gegevens hiertoe niet meer noodzakelijk zijn, worden ze vernietigd.

De duurtijd van de bewaring zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Ten behoeve van onze acceptatie- en segmentatiepolitiek kunnen bepaalde gegevens met betrekking tot schadegevallen langer worden bijgehouden.

Contactgegevens

Ingeval van vragen in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door Optimco nv, kan u kan steeds contact opnemen met de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming):

Optimco nv

Data Protection Officer

Sneeuwbeslaan 14

2610 Wilrijk

E-mailadres : dpo@optimco.be

Voor klachten kan u zich ook wenden tot onze dienst Klachtenmanagement:

Optimco nv

Dienst Klachtenmanagement

Sneeuwbeslaan 14

2610 Wilrijk

U heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit :

GEGEVENS BESCHERMINGSAUTORITEIT

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. 02/274 48 00

E-mail : contact@apd-gba.be