

ALGEMENE VOORWAARDEN

WONINGVERZEKERING

OPTIPLUS



Referte: BRA.011

202106 BRA.011

OPTIMCO NV - Sneeuwbeslaan 14 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)
Tel 03.297.51.20 - info@optimco.be - www.optimco.be
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB

INHOUDSOPGAVE

WONINGVERZEKERING OPTIPLUS

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1	KENNISMAKING	5
ARTIKEL 2	VOORWERP VAN DE VERZEKERING	5
ARTIKEL 3	UITBREIDING VAN DE VERZEKERDE GOEDEREN	6
ARTIKEL 4	VERHUIZING	7
ARTIKEL 5	DE INDEXATIE	7
ARTIKEL 6	DE OPTIMALISATIECLAUSULE	7
ARTIKEL 7	ZORGVULDIGHEIDSMATREGELEN	7

HOOFDSTUK 2: DE BASISWAARBORGEN

ARTIKEL 8	BRAND EN AANVERWANTE RISICO'S	8
ARTIKEL 9	AANRAKING DOOR VREEMDE VOORWERPEN	8
ARTIKEL 10	BESCHADIGING DOOR DIEFSTAL OF VANDALISME	9
ARTIKEL 11	ARBEIDSCONFLICTEN EN AANSLAGEN	9
ARTIKEL 12	STORM, HAGEL, SNEEUW- OF IJSDRUK	10
ARTIKEL 13	NATUURRAMPEN	10
ARTIKEL 14	WATERSCHADE	12
ARTIKEL 15	SCHADE DOOR STOOKOLIE	12
ARTIKEL 16	GLASBREUK	13
ARTIKEL 17	ELEKTRISCH RISICO	14
ARTIKEL 18	BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID GEBOUW	14
ARTIKEL 19	OPTIMCO HOME ASSISTANCE	15

HOOFDSTUK 3: KEUZEWAARBORGEN

ARTIKEL 20	RECHTSBIJSTAND BRAND KLASSIEK	19
ARTIKEL 21	RECHTSBIJSTAND BRAND OPTIMALE	20
ARTIKEL 22	DIEFSTAL	21
ARTIKEL 23	ONRECHTSTREEKSE VERLIEZEN	23
ARTIKEL 24	GESTALD MOTORRIJTUIG	23
ARTIKEL 25	TUINAQUA PLUS	23

HOOFDSTUK 4: DIVERSE WAARBORGUITBREIDINGEN

ARTIKEL 26	TOEPASSELIJKHEID	24
ARTIKEL 27	DIVERSE WAARBORGUITBREIDINGEN	25

HOOFDSTUK 5: NIET VERZEKERDE GEVALLEN

ARTIKEL 28	ALGEMENE UITSLUITINGEN	26
------------	------------------------	----

HOOFDSTUK 6: EVALUATIE VAN GEBOUW EN INHOUD

ARTIKEL 29	VERZEKERD BEDRAG VOOR GEBOUW	26
ARTIKEL 30	VERZEKERD BEDRAG VOOR INHOUD	27

HOOFDSTUK 7: DE SCHADEVERGOEDING

ARTIKEL 31	CRITERIA DIE GEHANTEERD WORDEN BIJ DE BEPALING VAN DE SCHADEVERGOEDING	28
ARTIKEL 32	VRIJSTELLING	28
ARTIKEL 33	UITBETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING	29
ARTIKEL 34	OPSCHORTING VAN DE UITBETALING	29
ARTIKEL 35	EXTRA KOSTEN INGEVOLGE NIEUWE BOUWNORMEN	29
ARTIKEL 36	EVENREDIGHEIDSREGEL	29
ARTIKEL 37	GEEN TOEPASSING VAN DE EVENREDIGHEIDSREGEL	30
ARTIKEL 38	HERWAARDERING VOLGENS ABEX-EVOLUTIE	30
ARTIKEL 39	HERWAARDERING BIJ GEBRUIK VAN HET OPTIPLUS-BEREKENINGSSTELSEL	30
ARTIKEL 40	SUBROGATIE	30
ARTIKEL 41	VERHAAL	30

HOOFDSTUK 8: VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

ARTIKEL 42	VERPLICHTINGEN	31
ARTIKEL 43	GEVOLGEN VAN HET NIET-NALEVEN VAN DE VERPLICHTINGEN	31

HOOFDSTUK 9: ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

ARTIKEL 44	MEDEDELINGSPLICHT BIJ HET SLUTEN EN TIJDENS DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST	32
ARTIKEL 45	AANVANG, LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN HET CONTRACT	32
ARTIKEL 46	OVERDRACHT	33
ARTIKEL 47	FAILLISSEMENT	33
ARTIKEL 48	VERZEKERINGSPREMIE	33
ARTIKEL 49	HULP AAN VERZEKERDEN	33
ARTIKEL 50	HOOFDELIJKHEID	33
ARTIKEL 51	WOONSTKEUZE	33
ARTIKEL 52	RECHTSMACHT	34
ARTIKEL 53	VERWERKING VAN PERSOONSgegevens	34
LEXICON		37

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 Kennismaking

Uw woningverzekering OPTIPLUS bestaat uit 2 delen, namelijk de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.

De algemene voorwaarden worden hieronder beschreven. Zij beschrijven in detail wat er wel en niet verzekerd is. Hoe de vergoeding bij een schadegeval wordt berekend en geregeld. Een aantal begrippen die in het cursief gedrukt staan, vereisen een woordje uitleg. U vindt deze uitleg achteraan dit document in het lexicon.

De bijzondere voorwaarden ontvangt u bij het afsluiten van uw polis. In dit document worden de specifieke kenmerken van de waarborgen omschreven. Zij vervangen de Algemene voorwaarden voor zover ze er strijdig mee zijn.

In de algemene voorwaarden gebruiken wij de termen 'u' (of uw) en 'wij' (of ons).

Wie zijn dit?

- a.** U of uw: Hiermee bedoelen wij de verzekerden. Deze zijn:
- de *verzekeringnemer*;
 - de bij hem inwonende personen;
 - hun personeel enkel in de uitoefening van hun functies bij *verzekeringnemer*;
 - de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functies bij *verzekeringnemer*
 - alle andere personen die als verzekerden in de Bijzondere Voorwaarden zijn opgenomen;
 - de mede-eigenaars van het verzekerde gebouw waarvan de mede-eigendom geregeld wordt door een basisakte en dat verzekerd is door een verzekeringspolis die werd onderschreven door de gezamenlijke mede-eigenaars of in hun naam en voor hun rekening. Ze worden gezamenlijk en elk afzonderlijk beschouwd als verzekerden en worden ook beschouwd als *derden*, de ene ten opzichte van de andere en ten opzichte van de verenging van mede-eigenaars.
- b.** Wij of ons: de verzekeringsmaatschappij waarmee u deze polis afsluit, zijnde Optimco nv, Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Antwerpen-Wilrijk, verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393 om de takken Brand en natuurevenementen (tak 8), andere schade aan goederen (tak 9) en rechtsbijstand (tak 17) te beoefenen.

Artikel 2 Voorwerp van de verzekering

Wij verlenen waarborg indien zich een verzekerd schadegeval voordoet. Dit betekent dat wij u vergoeden conform de modaliteiten voorzien in uw polis wanneer één van de verzekerde risico's stoffelijke schade heeft veroorzaakt aan uw verzekerde goederen (gebouw en/of inhoud).

Indien één van de verzekerde risico's stoffelijke schade heeft veroorzaakt aan het gebouw waarvoor u de waarborg huurgevaar heeft onderschreven, dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker die betrokken is overeenkomstig de artikels 1302, 1732 tot 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

Wij voorzien eveneens dekking voor:

- Verhaal van *derden*

Wij verlenen tussenkomst voor de aansprakelijkheid die u ten laste wordt gelegd op basis van de artikels 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en dit voor de stoffelijke schade veroorzaakt door een verzekerd risico aan de verzekerde goederen (gebouw/huurgevaar en/of inhoud), die overslaat naar de goederen van *derden* en dit tot beloop van € 1.600.000.

Deze waarborg is eveneens verworven aan u optredend als huurder of gebruiker en die ingevolge de met de eigenaar contractueel bedongen afstand van verhaal, geen waarborg huurgevaar onderschreven heeft. Dit betekent dat indien uw aansprakelijkheid op basis van de artikels 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk wetboek betrokken is voor de stoffelijke schade aan goederen van *derden*, veroorzaakt door een verzekerd risico dat schade heeft toegebracht aan het door u gehuurde gebouw en vervolgens is overgeslagen naar de goederen van die *derden*, wij hiervoor tussenkomst verlenen tot beloop van het verzekerde kapitaal inhoud en dit met inbegrip van de vergoeding van de schade aan uw inhoud.

- Verhaal van huurders en gebruikers

Wij verlenen tussenkomst voor de contractuele aansprakelijkheid die u als verhuurder ten laste wordt gelegd jegens de huurder op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek (en naar analogie jegens de gebruiker) en dit voor de stoffelijke schade veroorzaakt door een verzekerd risico. De tussenkomst belooft maximaal het verzekerde kapitaal gebouw verhoogd met 30%.

Onder de verzekerde goederen wordt verstaan:

- a. het verzekerde gebouw: het gebouw dienend tot woning, kantoor, particuliere garage of de uitoefening van een vrij beroep (behalve apotheek) gelegen op het adres van het risico, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Het gebouw omvat het *hoofdgebouw*, de bijgebouwen alsook de constructies aanpalend hieraan of blijvend in de grond ingewerkt.

Het gebouw omvat eveneens:

- de op kosten van de eigenaar, of door hem verworven, aangebrachte vaste installaties en verfraaiingen voor zover deze blijvend zijn vastgemaakt aan het hierboven omschreven gebouw of aan de grond, uitgezonderd aanplantingen.
Onder blijvend vastgemaakt verstaan wij dat deze niet kunnen worden weggenomen zonder het gebouw te beschadigen of zonder dat deze vaste installaties of verfraaiingen zelf kunnen beschadigd worden;
- de zonnepanelen of zonnecollectoren die duurzaam zijn vastgemaakt aan het gebouw of de grond;
- de afsluitingen en omheiningen van de tuin ongeacht het materiaal of beplanting waaruit deze bestaan;
- het op de risicoligging aanwezige materiaal dat bestemd is om in het gebouw te worden verwerkt.

Het *hoofdgebouw* moet voldoen aan volgende vereisten:

- de buitenmuren en de dragende elementen mogen uit om het even welk materiaal bestaan;
- het dak van het hoofdgebouw mag niet met riet of stro bedekt zijn. Echter een klein dak van riet of stro, waarvan de oppervlakte kleiner is dan 20% van de totale dakoppervlakte, is toegelaten.

Een containerwoning, houten chalet en/of stacaravan zijn uitgesloten.

Afwijkingen hierop zijn enkel mogelijk mits expliciete vermelding in de bijzondere voorwaarden en dit volgens de modaliteiten hierin vermeld.

Zwembaden, zwembijvers, stoomkamers of hamams en *buitenstaande jacuzzi's* en hun toebehoren dienstig voor de werking en uitrusting, zoals onder andere de afdekking, de pompen, de waterzuiveringsinstallatie, maken geen deel uit van het verzekerde gebouw.

Buitenzwembaden, zwembijvers en *buitenstaande jacuzzi's* kunnen verzekerd worden mits het onderschrijven van de keuzewaarborg 'Tuinaqua plus' en dit volgens de modaliteiten omschreven in artikel 25.

- b. de verzekerde inhoud: alle roerende goederen die zich bevinden op het adres van het risico vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en die aan u toebehoren of toevertrouwd zijn, met inbegrip van:
- de waarden tot € 2.500. Waarden zijn betaalmiddelen zoals muntstukken, bankbiljetten en saldi van kaarten die met een geldbedrag geladen zijn;
 - de op kosten van de huurders of gebruikers aangebrachte vaste installaties en verfraaiingen;
 - *huisdieren* (rijpaarden zijn niet verzekerd).

Uitgesloten zijn: de inhoud van gasten, moto's en de motorrijtuigen met ten minste vier wielen, behalve de tuinwerktuigen.

Moto's of motorrijtuigen met ten minste vier wielen kunnen verzekerd worden mits het onderschrijven van de keuzewaarborg 'Gestald motorrijtuig' en dit volgens de modaliteiten omschreven in artikel 24.

Artikel 3 Uitbreiding van de verzekerde goederen

- A. Op voorwaarde dat het gebouw dat u als eigenaar of huurder verzekert in deze polis uw hoofdverblijfplaats is, verlenen wij volgens de modaliteiten van deze polis, behalve voor de risico's "Natuurrampen" en "Diefstal", dekking voor:
1. De privégarages (maximaal 3) die gelegen zijn in België en die u in eigendom of huur heeft en die gebruikt worden om een auto of moto te stallen, dit tot beloop van € 75.000 in het totaal. Is ook uw inhoud bij ons verzekerd, dan is de privé-inhoud die geplaatst werd in deze garage(s), met uitzondering van alle motorrijtuigen, verzekerd tot beloop van € 2.500.
 2. Uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker, tot beloop van het in de Bijzondere Voorwaarden verzekerd bedrag gebouw of huurgevaar en dit zonder toepassing van de evenredigheidsregel, voor de stoffelijke schade aan één van volgende goederen:
 - a. de woning die u als vervangverblijf in België betreft omdat het verzekerde gebouw tijdelijk onbruikbaar is geworden door een in deze polis verzekerd schadegeval. Deze waarborg is verworven gedurende de periode van tijdelijke onbruikbaarheid van het verzekerde gebouw met een maximum van 18 maanden;
 - b. het verblijf toebehorend aan een *derde* (woning, hotel of stacaravan) overal ter wereld, evenals de inhoud ervan, die u om vakantieredenen of beroepsredenen gedurende maximaal 90 dagen per kalenderjaar betreft;
 - c. het lokaal, evenals de inhoud ervan, dat in België door u gehuurd of gebruikt wordt voor familiefeesten.
 3. De studentenkamer en diens inhoud, in België gehuurd voor de studies van uw inwonende kinderen. De aansprakelijkheid hiervoor wordt verzekerd tot beloop van € 125.000. Is ook uw inhoud bij de maatschappij verzekerd, dan is de privé-inhoud die geplaatst werd in deze studentenkamer verzekerd tot beloop van € 7.500.
 4. De inhoud die zich bevindt in de kamer of het appartement dat de bloed- of aanverwanten in rechte opgaande lijn van *verzekeringnemer* in een rusthuis of verzorgingsinstelling in België betrekken. Wij verzekeren hiervoor de huurders- of gebruikersaansprakelijkheid tot beloop van € 7.500.

5. De schade door vandalisme aan de grafzerken van de bloed- of aanverwanten in rechte opgaande lijn, de ongehuwde kinderen of partner van *verzekeringnemer* en dit voor zover het geen geïsoleerd voorval betreft. Deze waarborg wordt verleend tot beloop van € 2.500.

De waarborg hierboven omschreven in punten A, 1 tot 5, is aanvullend, zodat eerst de eigen verzekering die voor dat risico werd afgesloten, dient uitgeput te worden.

- B.** Wij verlenen tevens dekking, behalve voor de risico's "Natuurrampen" en "Diefstal" voor de verzekerde inhoud (met uitsluiting van elk motorvoertuig), die gedurende maximum 90 dagen per kalenderjaar tijdelijk en gedeeltelijk verplaatst is naar een ander gebouw toebehorend aan een *derde* en dit overal ter wereld. De tussenkomst is beperkt tot 30% van het verzekerde bedrag inhoud. Met een maximum van € 7.500 (zonder evenwel 30% van het verzekerde bedrag inhoud te overschrijden) vergoeden wij de schade door *brand* en ontploffing aan de tijdelijk verplaatste inboedel die gedurende maximum 90 dagen per kalenderjaar in caravans, stacaravans, tenten en motorvoertuigen die zich bevinden op een andere plaats dan de ligging van het risico werd ondergebracht.

Artikel 4 Verhuizing

Bij verhuizing in België, dient u ons het nieuwe risico mee te delen, zodat uw polis kan aangepast worden.

Gedurende 120 dagen vanaf de dag waarop het gebouw waarnaar u verhuist te uwer beschikking staat, geldt de verzekering van deze polis zowel voor het in de Bijzondere Voorwaarden vermeld gekende risico, alsook voor het nieuwe risico, zelfs als uw hoedanigheid als eigenaar, huurder of gebruiker wijzigt.

Het gebouw op het nieuwe adres is gedurende deze 120 dagen verzekerd tot beloop van het in de Bijzondere Voorwaarden voorziene bedrag gebouw of huurgevaar en zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

Indien de waarborg Diefstal is onderschreven, gaat deze waarborg op het nieuwe adres pas in, nadat wij u dit schriftelijk hebben bevestigd.

Na bovenvermelde termijn van 120 dagen, zijn de waarborgen geschorst tot de verhuizing is meegedeeld. Ingeval van verhuizing naar het buitenland, houdt de verzekering op te bestaan.

Artikel 5 De indexatie

De verzekerde bedragen, de premie en de schadevergoedingsgrenzen zijn gekoppeld aan het *ABEX-indexcijfer*. Dit betekent dat de verzekerde bedragen en de premie op de jaarlijkse premievervaldag worden aangepast volgens de verhouding die bestaat tussen het op dat ogenblik geldende *ABEX-indexcijfer* en het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde *ABEX-indexcijfer*.

Bij een gebeurlijk schadegeval, worden de verzekerde bedragen en de schadevergoedingsgrenzen aangepast aan het meest recent geldende *ABEX-indexcijfer*, dat vóór het schadegeval werd vastgesteld.

De schadevergoedingsgrenzen hebben als basis *ABEX-indexcijfer* 858.

De schadevergoedingsgrenzen in de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Gebouw, het verhaal van *derden*, het verhaal van huurders en gebruikers en het bedrag van de *vrijstellingen* worden gewijzigd volgens de verhouding die bestaat tussen het *indexcijfer van de consumptieprijs* van de maand die het schadegeval voorafgaat en het *indexcijfer* van de maand december 2020, namelijk 134,02 (basis 2004).

Artikel 6 De optimalisatieclausule

Wanneer afdoende wordt aangetoond dat een door u geleden schade:

1. werd toegebracht aan de verzekerde goederen (gebouw en/of inhoud);
2. het gevolg is van een schadeverwekkend feit dat in onderhavige polis niet vernoemd is, noch in de waarborgomschrijvingen noch in de uitsluitingen;
3. terwijl dit schadeverwekkend feit wél gewaarborgd wordt, zonder specifieke bijpremie, in een Belgische brandverzekeringpolis die op het ogenblik van het schadeverwekkend feit gepratikeerd wordt door een andere toegelaten Belgische verzekeraar voor hetzelfde type risico (woning, kantoor, vrij beroep (behalve apotheek));

dan wordt voor die schade, tot beloop van € 12.500, door ons éénzelfde vergoeding uitgekeerd als deze welke *verzekeringnemer* zou bekomen hebben ingevolge dit schadeverwekkend feit bij de bedoelde verzekeraar.

Het afdoende bewijs dat het schadegeval in een andere brandpolis verzekerd is, veronderstelt dat de oorzaak van de beschadiging aan de verzekerde goederen uitdrukkelijk is vermeld in dergelijke polis en niet voortvloeit uit de toepassing van "alles is verzekerd, behalve".

Deze vergoeding omvat echter niet de gebeurlijke prestaties verleend door een hulpcentrale in het kader van "bijstand na schade" of ingevolge een keuzewaarborg.

Artikel 7 Zorgvuldigheidsmaatregelen

De woningverzekering OPTIPLUS is geen onderhoudscontract, doch beschermt u voor de verzekerde risico's die zich accidenteel voordoen en stoffelijke schade berokkenen aan de verzekerde goederen.

Om te kunnen genieten van de waarborg van deze polis dient u steeds alle redelijke en noodzakelijke maatregelen te nemen om een schadegeval te voorkomen en bij een gebeurlijk schadegeval de schade te beperken.

Tevens dient u de preventiemaatregelen, die door ons werden opgelegd met betrekking tot de materiële staat of beveiliging van de verzekerde goederen, uit te voeren.

Hoofdstuk 2: De basiswaarborgen

Wij verlenen tussenkomst voor de hierna omschreven risico's en dit volgens de modaliteiten in onderhavige polis.

Artikel 8 Brand en aanverwante risico's

Wij vergoeden de stoffelijke schade door:

- *brand*;
- ontploffing of *implosie*;
- rechtstreekse blikseminslag;
- schokgolven, te wijten aan het doorbreken van de geluidsmuur;
- plotse en abnormale uitstoot van roet of rook;
- het ontsnappen van stoom ingevolge een gebrek in de verwarmingsinstallatie van het *aangeduide gebouw*;
- schroeischaade, zijnde de accidentele schade veroorzaakt door bovenmatige warmte zonder dat er ontbranding is ontstaan;
- verstikking van *huisdieren*, ten gevolge van een verzekerd schadegeval.

Bovendien vergoeden wij ook:

- de schade door een accidentele temperatuurverandering die rechtstreeks veroorzaakt wordt door één van bovenvermelde risico's;
- de opzoekings- en herstellingskosten die nodig zijn om een defecte gasleiding in het verzekerde gebouw te herstellen. Deze kosten worden eveneens vergoed, wanneer er klaarblijkelijke en afdoende vermoedens zijn dat er een lek is in een ingebouwde gasleiding van het verzekerde gebouw.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schroeischaade veroorzaakt door een open haard of door tabakswaaren.

Betaling van een voorschot:

Indien de verzekerde goederen ernstig geteisterd zijn door een brand of ontploffing en u beschikt niet onmiddellijk over betaalmiddelen, dan keren wij u een voorschot uit van maximum € 7.500 om de meest dringende uitgaven te doen. Dit voorschot zal worden afgehouden van de verschuldigde uitkeringen. Indien het schadegeval niet valt onder de dekking van de polis, dient het uitgekeerde voorschot uiteraard terugbetaald te worden aan ons.

Artikel 9 Aanraking door vreemde voorwerpen

Wij vergoeden de stoffelijke schade veroorzaakt ingevolge aanraking door:

- voertuigen, luchtvaartuigen, ruimtetuigen of door delen ervan of door voorwerpen die uit deze tuigen zijn gevallen of weggeslingerd;
- werf- en werktoestellen in het gebruik door een *derde*;
- weggebliskemde voorwerpen;
- meteorieten;
- pylonen, masten, kranen en andere hijstoestellen en hun lading;
- dieren die niet aan u toebehoren;
- vallende bomen;
- delen die losgekomen zijn van naburige gebouwen.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schade door dieren die u toebehoren of die u werden toevertrouwd;
- de schade aan dieren en alle soorten voertuigen, met uitzondering van de tuinwerktuigen, voor zover de schade veroorzaakt is door de aanraking met een landvoertuig.

Artikel 10 Beschadiging door diefstal of vandalisme

Wij vergoeden de stoffelijke schade:

- die wordt toegebracht aan het verzekerde gebouw ingevolge diefstal, poging tot diefstal en vandalisme.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schade aan het gebouw dat op het ogenblik van het schadegeval sedert meer dan 90 dagen leegstaat of onbewoond is;
- de schade aan het gebouw in opbouw, wederopbouw of herstelling dat niet definitief gesloten en niet volledig dicht is, alsook de schade aan de materialen die bestemd zijn om in het gebouw verwerkt te worden;
- de schade veroorzaakt door u of met uw medeplichtigheid, de huurder of gebruiker of diens inwonende gezinsleden;
- de schade die het gevolg is van graffiti aan de buitenkant van de constructies;
- de schade ingevolge vandalisme gepleegd in delen die gemeenschappelijk zijn;
- de schade die mogelijk gemaakt werd of vergemakkelijkt werd door een natuurramp.

Specifieke bepaling:

Wanneer enkel de inhoud verzekerd is, dan is deze waarborg voor het *aangeduide gebouw* slechts verworven, voor zover u eveneens de keuzewaarborg "Diefstal" heeft onderschreven.

Artikel 11 Arbeidsconflicten en aanslagen

Wij vergoeden de stoffelijke schade, tot beloop van de verzekerde bedragen gebouw en inhoud, door:

- *arbeidsconflicten*, met inbegrip van:
 - *staking*;
 - *lock-out*.
- *aanslagen*, zijnde alle vormen van:
 - *oproer*;
 - *volksbeweging*;
 - *sabotage*.

Wij zijn toegetreden tot de VZW Trip (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool).

Derhalve vergoeden wij de stoffelijke schade veroorzaakt door een daad van *terrorisme* tot maximaal de in de bijzondere en algemene voorwaarden vermelde verzekerde bedragen voor gebouw en/of inhoud, evenwel de vergoeding kan herleid worden overeenkomstig de modaliteiten en de vergoedingsgrenzen voorzien in de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*. Meer informatie hierover kan u terugvinden op www.tripvzw.be.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schade, die niet te wijten is aan *brand* of ontploffing, aan alle soorten voertuigen, met uitzondering van de tuinwerktuigen.

Welke stappen dient u te ondernemen om een vergoeding te krijgen?

Bij een schadegeval verbindt u zich ertoe om binnen de kortst mogelijke termijn alle stappen bij de bevoegde overheden te doen om vergoeding van de geleden schade aan de goederen te bekomen.

De door ons verschuldigde schadevergoeding wordt slechts uitbetaald wanneer u het bewijs levert in dit verband alle nodige stappen gedaan te hebben.

U verbindt zich er eveneens toe de vergoeding voor de schade aan de goederen die u ontvangt van de overheid aan ons terug te betalen, in de mate dat die vergoeding samenvalt met die welke wij u, in uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, voor dezelfde schade hebben uitgekeerd.

Wij kunnen de waarborg voorzien in onderhavig artikel schorsen wanneer wij daarvoor toelating verkrijgen van de overheid. De schorsing gaat in zeven dagen na de kennisgeving ervan.

Artikel 12 Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk

Wij vergoeden de stoffelijke schade door:

- *storm*;
- *hagel*;
- *sneeuw-of ijsdruk*;
- neerslag, zoals regen, sneeuw of hagel die het gebouw binnendringt nadat het vooraf is beschadigd door *storm*, *hagel*, *sneeuw- of ijsdruk*;
- weggeslingerde voorwerpen ingevolge deze gebeurtenissen.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schade aan de inhoud of materialen die zich buiten het gebouw bevinden en niet duurzaam aan de grond of aan het gebouw zijn bevestigd of verankerd. Wij vergoeden wel de *storm*- en hagelschade aan tuinmeubelen, een buitenkeuken, buitenbarbecues en robotgrasmaaiers, dit in totaliteit tot beloop van € 2.500;
- de schade aan de gebouwen die geheel of gedeeltelijk open zijn. Evenwel de hagelschade aan deze gebouwen wordt wel vergoed. Bovendien vergoeden wij ook de schade aan de carport, veranda of pergola als zij stevig verankerd is aan het gesloten hoofdgebouw of zich bevindt in een betonnen fundering;
- de inhoud in gebouwen die geheel of gedeeltelijk open zijn, noch de inhoud die zich bevindt in een carport, veranda of pergola zelfs al is zij stevig verankerd aan het gesloten hoofdgebouw of zich bevindt in een betonnen fundering;
- gebouwen die bouwvallig zijn en hun inhoud.

Specifieke bepaling:

De schade veroorzaakt door een natuurramp te wijten aan één van deze gebeurtenissen zal worden vergoed volgens de modaliteiten omschreven in artikel 13 "Natuurrampen".

Artikel 13 Natuurrampen

Wij vergoeden de stoffelijke schade overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 130 van de wet van 4 april 2014 veroorzaakt door volgende natuurrampen:

- Aardbeving

van natuurlijke oorsprong die tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw of werd geregistreerd met een minimum magnitude van vier graden op de schaal van Richter. alsmede de *overstromingen*, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;

- *Overstroming*

Als één enkele *overstroming* wordt beschouwd, de initiële *overstroming* van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, het kanaal, het meer, de vijver of de zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;

- Het overlopen of het opstuwen van de openbare riolen

veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*;

- Aardverschuiving of grondverzakking

een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een aardbeving.

Welke schade vergoeden wij?

- de schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen wordt veroorzaakt door een hierboven vernoemde natuurramp of door een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid *brand*, ontploffing (met inbegrip van ontploffing van springstoffen en *implosie*);
- de schade aan de verzekerde goederen die voortspruit uit maatregelen die in voornoemd geval zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daarbij inbegrepen de *overstromingen* die het gevolg zijn van het openzetten of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele *overstroming* of de uitbreiding ervan te voorkomen.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schade aan goederen die zich buiten het gebouw bevinden, behalve als ze er voorgoed aan bevestigd zijn;
- de schade aan afsluitingen en hagen, van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook de luxegoederen zoals zwembaden, zwembadvijvers, stoomkamers of hamams en *buitenstaande jacuzzi's*, sauna's, tennis- en golfterreinen;
- de schade aan voertuigen, lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
- de schade aan vervoerde goederen;
- de schade aan de niet binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
- de schade aan de hierna vermelde gebouwen en hun inhoud:
 - constructies (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling, behalve indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
 - constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die in afbraak zijn of bouwvallig zijn, behalve indien deze constructies de hoofdverblijfplaats van *verzekeringnemer* zijn;
 - tuinhuisjes, schuurtjes en berghokken;
- de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- diefstal, vandalisme, onroerende en roerende beschadigingen, daden van kwaadwilligheid of beschadigingen gepleegd bij een (poging tot) diefstal die mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt werden door een schadegeval;
- de schade ten gevolge van een *overstroming* of het overlopen of de opstuwing van de openbare riolen veroorzaakt aan de inhoud van kelders, die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld, met uitzondering van verwarmings- elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd. Onder een kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter beneden het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep zijn ingericht.

Wij vergoeden ook niet de schade aan de constructies of uitbreidingen die werden gebouwd in de door de Koning bepaalde risicozone en dit meer dan achttien maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit, dat de zone waarin het gebouw zich bevindt als risicozone klasseert.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de gebouwen die werden herbouwd na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw van het goed voor het schadegeval.

Waarborguitbreidingen:

Als een verzekerd schadegeval zich voordoet, betalen wij, zonder toepassing van de evenredigheidsregel, eveneens:

- de opruimings- en afbraakkosten nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen. De kosten van *bodemsanering* vallen hier niet onder;
- de huisvestingskosten, gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het schadegeval wanneer de verzekerde woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden;
- de reddingskosten, zoals voorzien in de Wet van 4 april 2014 – Wet betreffende de verzekeringen - en de uitvoeringsbesluiten ervan en zulks binnen de door de wet toegelaten beperkingen;
- de expertisekosten zoals voorzien in artikel 27 van deze polis.

Zelfs wanneer het schadegeval zich buiten de verzekerde goederen voordoet, strekt de verzekeringsdekking zich uit tot de schade die aan deze goederen is veroorzaakt door:

- hulpverlening of bluswerken, het behoud of redding van personen of goederen;
- afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
- instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
- gisting of zelfontbranding gevolgd door *brand* of ontploffing;
- hitte, rook, bijtende dampen en iedere verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, stoffen of agentia die rechtstreeks en uitsluitend uit een schadegeval voorkomen.

Uitbreiding verzekerde goederen:

In afwijking van artikel 3 van de Algemene Bepalingen, wordt de verzekerde inhoud, met uitsluiting van iedere motorrijtuig, die gedurende maximum 60 dagen per kalenderjaar, tijdelijk en gedeeltelijk verplaatst is, naar een ander gebouw in de Europese Unie, beschouwd als verzekerd goed en zulks tot beloop van maximum 5% van de verzekerde inhoud.

Verhuizing:

De verzekerde goederen zijn het gebouw en de inhoud die gelegen zijn op het adres van het risico vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Voor de inhoud die wordt verhuisd, geldt de verzekering zowel op het in de Bijzondere Voorwaarden gekend adres als op het nieuwe adres en dit gedurende 30 dagen vanaf de dag waarop het gebouw waarnaar *verzekeringnemer* verhuist te zijner beschikking staat.

Vergoedingsgrens per schadeverwekkende gebeurtenis

De schadevergoeding in het kader van deze waarborg natuurrampen wordt bepaald door toepassing van artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 – Wet betreffende de verzekeringen - waarbij de waarborg wordt verleend tot beloop van het laagste bedrag van de door de vernoemde wet ingestelde formules.

Artikel 14 Waterschade

Wij vergoeden de stoffelijke schade door:

- het wegstromen van water te wijten aan lekken of het overlopen van de water- of verwarmingsinstallaties van het *aangeduide gebouw* of van een naburig gebouw, evenals de eraan gekoppelde apparaten, zelfs ingeval van corrosie aan de ingebouwde leidingen;
- het wegvloeien of insijpelen van water via de afsluitranden van het sanitair;
- waterinsijpeling doorheen het dak, koepels, verandadaken, dakterrassen en via de afsluiting van de schouw op het dak en dit van het *aangeduide* of het naburige *gebouw*, evenals ten gevolge van lekken of het overlopen van de afvoerbuizen van deze daken;
- het wegvloeien van water door een breuk of barst in het aquariumglas. De schade aan de inhoud van het aquarium ten gevolge hiervan betalen wij tot beloop van € 2.000;
- het wegvloeien van water door een lek in het waterbed;
- het wegvloeien van water door het accidenteel in werking treden van sprinklerinstallaties;
- huiszwam, voor zover die het gevolg is van een verzekerd schadegeval waarvan de oorzaak en de schade ontstaan zijn tijdens de looptijd van deze polis. Dit risico is enkel gedekt, indien het gebouw dat u als eigenaar of huurder verzekert in deze polis uw hoofdverblijfplaats is en dit tot beloop van €15.000.

Bovendien vergoeden wij ook:

- de opzoekings- en herstellingskosten die nodig zijn om de defecte leidingen, waardoor de verzekerde waterschade werd veroorzaakt, te herstellen. Deze kosten worden eveneens vergoed, wanneer er klaarblijkelijke en afdoende vermoedens zijn dat er een lek is in een ingebouwde waterleiding;
- bij een verzekerd schadegeval, het meerverbruik door verlies van water tot € 1.500, ingeval een lek in een ingebouwde leiding. Het meerverbruik door verlies van water wordt ook vergoed tot € 1.500, indien er zich een verzekerd risico voordoet.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schade aan de water- en verwarmingsinstallatie, het dak, het aquarium, het waterbed, de sprinklers, het zwembad, de zwembad, de stoomkamer of hamam en de *buitenstaande jacuzzi* en hun toebehoren dienstig voor de werking en uitrusting, zoals onder andere de afdekking, de pompen, de waterzuiveringsinstallatie en de andere hydraulische recipiënten, die aan de oorzaak liggen van de schade;
- de schade veroorzaakt door het wegvloeien van water uit zwembaden, zwembad, zwembad, *buitenstaande jacuzzi's*;
- de schade door grondwater, condensatiewater of poreusheid van de muren, ramen en deuren;
- de schade veroorzaakt door het overlopen of het opstuwen van de openbare riolering, zoals verzekerd in de waarborg "Natuurrampen";
- de schade te wijten aan een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud in hoofde van een verzekerde;
- de schade te wijten aan het afsluiten of onvoldoende afschermen van de verwarmings- en waterinstallaties van het *aangeduide gebouw* tijdens de vorstperiode. Indien de *verzekeringnemer* eigenaar is en het verzekerde gebouw is verhuurd, dan blijft de waarborg verworven aan de eigenaar, onverminderd het verhaal op de aansprakelijke huurder;
- de schade veroorzaakt tijdens opbouw, verbouwings- of herstellingswerken, tenzij er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze werken en de waterschade.

Artikel 15 Schade door stookolie

Wij vergoeden de stoffelijke schade door:

- het wegvloeien of overlopen van stookolie uit de verwarmingsinstallatie of stookolietank van het *aangeduide gebouw* of van een naburig gebouw.

Bovendien vergoeden wij ook:

- de opzoekings- en herstellingskosten die nodig zijn om de defecte leidingen, waardoor de verzekerde stookolieschade werd veroorzaakt, te herstellen. Deze kosten worden eveneens vergoed, wanneer er klaarblijkelijke en afdoende vermoedens zijn dat er een lek is in een ingebouwde stookolieleiding;
- bij een verzekerd schadegeval en op voorwaarde dat de inhoud bij ons is verzekerd, de weggevoelde stookolie tot beloop van € 1.500;
- bij een verzekerd schadegeval en op voorwaarde dat het gebouw bij ons is verzekerd, de kosten voor het herstel van de tuin en de saneringskosten van het terrein. Deze kosten worden ook vergoed zelfs indien de verzekerde goederen niet werden beschadigd.

De maximale tussenkomst in het kader van de waarborg "schade door stookolie" bedraagt € 15.000 per verzekerd schadegeval alles inbegrepen, ook de eventuele vergoeding voor de weggevoelde stookolie.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schade aan de verwarmingsinstallatie of stookolietank die aan de oorzaak ligt van de schade;
- de schade te wijten aan een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud in uwen hoofde;
- de schade ingevolge een lek in de stookolietank, indien de reglementering inzake de controle van de stookolietanks niet werd gerespecteerd;
- de schade veroorzaakt tijdens opbouw-, verbouwings- of herstellingswerken, tenzij er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze werken en de schade door de stookolie.

Artikel 16 Glasbreuk

Welke schade vergoeden wij?

Volgend glaswerk dat deel uitmaakt van het verzekerde gebouw:

- breuk van ruiten, spiegels, glastegels, windschermen, zonnepanelen en zonnecollectoren;
- breuk van daken van veranda's, oranjeerieën en koepels in glas of kunststof;
- breuk van *kunstglas* of glas in lood tot beloop van € 3.000;
- breuk van sanitaire toestellen tot beloop van € 3.000;
- breuk van lichtreclames of uithangborden in glas of plastic tot beloop van € 3.000;
- breuk van ruiten van ovens, keramische kookplaten en inductiekookplaten in een ingebouwde keuken;
- breuk van glazen douchewanden tot beloop van € 3.000;
- condensatie van isolerende ruiten. De schade aan elke isolerende ruit wordt steeds als een apart schadegeval beschouwd voor de toepassing van de *vrijstelling*. Deze schade wordt niet vergoed als de garantie van de installateur nog niet verstreken is.

Deze waarborg, met uitzondering van de schade ingevolge condensatie, is ook verworven aan de huurder, die de waarborg huurgevaar heeft onderschreven, onverminderd het verhaal op de eigenaar of de aansprakelijke *derde*.

Volgend glaswerk dat deel uitmaakt van de verzekerde inhoud:

- breuk van ruiten en spiegels van meubilair, ovens en tafels;
- breuk van *kunstglas* of glas in lood in meubilair tot beloop van € 2.000;
- breuk van keramische kookplaten en inductiekookplaten;
- breuk van beeldschermen en aquaria, tot beloop van € 2.000.

Bovendien vergoeden wij bij een verzekerd schadegeval ook:

- de stoffelijke gevolgschade door glasscherven toegebracht aan andere verzekerde goederen;
- de kosten voor het herstel van de omlijstingen en steunen rond het beschadigde glaswerk;
- de kosten voor voorlopige afscherming in afwachting van het herstel van de glasbreuk;
- de kosten voor het herstel of hernieuwen van de gebeurlijk aangebrachte opschriften, de films, de sondes en voelers in het beschadigde glaswerk tot beloop van € 2.000.

Welke schade vergoeden wij niet?

- krassen en afschilferingen;
- voorwerpen die breken vóór zij geplaatst zijn of waaraan gewerkt wordt;
- de schade veroorzaakt tijdens opbouw-, verbouwings- of herstellingswerken, tenzij er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze werken en de schade;
- broeikassen en serres voor beroepsdoeleinden;
- buitengevels van glas;
- gebruiksvoorwerpen zoals o.a. brilglazen, vazen, glasservies, sierobjecten, luchters...;
- schade aan beeldschermen van draagbare apparatuur zoals gsm's, smartphones, tablets, laptops, ...

Artikel 17 Elektrisch risico

Welke schade vergoeden wij?

- de schade veroorzaakt aan een elektrisch of elektronisch toestel of installatie door de *inwerking van elektriciteit*;
- de schade veroorzaakt door elektrocutie van *huisdieren* ten gevolge van een verzekerd schadegeval.

Bovendien vergoeden wij bij een verzekerd schadegeval ook:

- de schade aan de verzekerde privé-inhoud ingevolge accidentele ontdooiing tot beloop van € 1.500;
- de bedachtzaam gemaakte kosten voor het herinstalleren en/of vervangen van de verloren gegane software aangewend voor privégebruik, berekend volgens de kostprijs voor gecommmercialiseerde standaardsoftware en dit tot beloop van € 650.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schade waarvoor de garantie van de fabrikant of leverancier nog niet is verstreken;
- de schade te wijten aan een inwendige oorzaak;
- de gevolgen van het loskoppelen van de elektriciteitstoevoer, ingevolge andere redenen dan het herstel van een verzekerd schadegeval.

Artikel 18 Burgerlijke Aansprakelijkheid Gebouw

Welke schade vergoeden wij?

De burgerlijke aansprakelijkheid die u ten laste kan gelegd worden op basis van de artikels 1382, 1383, 1384, 1386 bis en artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade veroorzaakt door:

- het verzekerde gebouw en de verzekerde inhoud;
- de tuinen en stoepen van het verzekerde gebouw;
- de belemmering van de stoepen van het verzekerde gebouw o.a. door het niet ruimen van sneeuw of ijsel;
- de liften in de verzekerde gebouwen, op voorwaarde dat ze voldoen aan de wettelijke voorschriften, er een onderhoudscontract is afgesloten en de liften onderworpen zijn aan een periodieke controle.

Bovendien vergoeden wij ook:

- de aansprakelijkheid die u ten laste wordt gelegd door *derden* op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek ingevolge abnormale burenhinder op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een plotse, onvoorzienbare gebeurtenis.

Welke schade vergoeden wij niet?

- de schade die verzekerbaar is onder "het verhaal van *derden*" en "het verhaal van huurders en gebruikers";
- de schade veroorzaakt door alle soorten voertuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, dieren en de tijdelijk verplaatste inhoud;
- de schade aan goederen die u onder uw bewaring heeft of u zijn toevertrouwd;
- de schade die voortvloeit uit een beroepsactiviteit;
- de schade veroorzaakt door uw personeel, lasthebbers of vennoten;
- de schade die voortvloeit uit opbouw-, wederopbouw- of aanpassingswerken aan het gebouw, tenzij er geen oorzakelijk verband is tussen de werken en de schade;
- de schade die voortvloeit uit bouwvalligheid of instorting van het gebouw;
- de schade door verschuiving van uw terrein of van het gebouw die het gevolg is van een plotse, onvoorzienbare gebeurtenis waarvoor uw aansprakelijkheid betrokken is;
- de schade veroorzaakt door water of stookolie. Wij vergoeden wel de schade door water of stookolie geleden door *derden*, waarvoor uw aansprakelijkheid in uw hoedanigheid van eigenaar niet-bewoner in het gedrang komt.

Specifieke bepaling:

In geval van mede-eigendom worden de mede-eigenaars onderling als *derden* beschouwd.

In geval van gezamenlijke aansprakelijkheid van de mede-eigenaars, draagt ieder zijn schade voor het gedeelte van de aansprakelijkheid dat hem ten laste wordt gelegd. De schade aan de gemeenschappelijke delen van het verzekerde gebouw wordt niet vergoed.

Vergoedingsbedragen:

Per schadegeval en ongeacht het aantal benadeelden vergoeden wij tot beloop van:

- € 1.325.000 voor de stoffelijke schade;
- € 26.493.373 voor de lichamelijke schade.

Artikel 19 Optimco Home Assistance

OPTIMCO nv, Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Antwerpen-Wilrijk, verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393 voor de takken 8, 9 en 17, werd uitdrukkelijk gemandateerd door Europ Assistance om de OPTIMCO Home Assistance in naam en voor rekening van Europ Assistance als basiswaarborg in de Woningverzekering OPTIPLUS aan te bieden en te beëindigen.

Europ Assistance is verzekeraar voor de waarborg OPTIMCO Home Assistance en zal hiervan aldus het risico dragen.

In het kader van de geleverde bijstand is de verzekeraar Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, hierna 'de Bijstandsverlener' genoemd.

De prestaties zijn uitsluitend van toepassing in België.

De bedragen vermeld in het kader van de waarborg OPTIMCO Home Assistance zijn inclusief alle taksen en kosten. Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

U kunt OPTIMCO Home Assistance 24/7 bereiken op het nummer 03/231.83.17.

Hou de volgende gegevens bij de hand als u belt:

- a. uw polisnummer (dat vindt u terug in de bijzondere voorwaarden en op onze brieven);
- b. uw naam, adres en telefoonnummer;
- c. de ligging van het gebouw waar het schadegeval plaats vond;
- d. de aard en omstandigheden van het schadegeval;
- e. alle andere inlichtingen nodig voor de organisatie van de tussenkomst.

Vergeet niet dat u ook verplicht kan zijn om beroep te doen op de openbare urgentiediensten. Denk maar aan brandweer, medische spoedgevallendienst, politie en op de water-, gas- en elektriciteitsmaatschappijen.

1 Waarborgen

Wanneer de Bijstandsverlener een bepaalde prestatie uitvoert in het kader van de Optimco Home Assistance, betekent dit niet automatisch dat het schadegeval zelf onder de dekking valt van de Woningverzekering OPTIPLUS.

Bij een verzekerd schadegeval dienen de verplichtingen zoals voorzien in artikel 42 te worden nageleefd.

A) Infodienst

De Bijstandsverlener geeft alleen telefonisch inlichtingen. Soms kan de Bijstandsverlener niet onmiddellijk antwoorden op uw vragen. De Bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor het gebruik van deze inlichtingen noch voor de kwaliteit van de eventueel aangevraagde prestatie. De prestatie zelf wordt betaald door de verzekerde.

Infodienst over nooddiensten

De infodienst geeft informatie over nooddiensten. Bel de infodienst voor:

- de dichtstbijzijnde ziekenhuiscentra en ziekenwagendiensten;
- de dichtstbijzijnde apotheker en dienstdoende arts;
- de bevoegde openbare diensten voor problemen in verband met de woning (politie, brandweer).

Infodienst over de beveiliging en het behoud van de woning

De Infodienst geeft informatie over de beveiliging en het behoud van de woning. Hiervoor is geen schadegeval nodig.

Bel de Infodienst voor:

- adressen van elektriciens, glazenmakers, installateurs van alarmsystemen, leidekkers, loodgieters, meubelbewaarplaatsen, slotenmakers, schilders, stukadoors, TV-herstellers, verhuizers, verwarmingsinstallateurs, enzovoort;

B) Interventie naar aanleiding van een gedekt schadegeval

Na een gedekt schadegeval op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zorgt de Bijstandsverlener voor:

1. advies met betrekking tot de dringend te ondernemen bewarende maatregelen en voor de organisatie van deze maatregelen als u niet in staat bent om dit zelf te doen.
De Bijstandsverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen.
2. de bescherming van het meubilair en de inboedel:
De Bijstandsverlener organiseert, na het akkoord van Optimco nv of diens afgevaardigde, de verhuis en de opslag van het meubilair indien het woongedeelte onbewoonbaar werd als gevolg van een gedekt schadegeval en deze maatregel noodzakelijk blijkt voor de bescherming van het meubilair en de inboedel.

3. de bewaking van de door een gedekt schadegeval getroffen lokalen wanneer deze een permanent toezicht vereisen om de ter plaatse gebleven goederen te beschermen tegen diefstal. De Bijstandsverlener organiseert deze bewaking en neemt de kosten ervan ten laste gedurende maximum 72 uur.
4. een oppas voor de kinderen of gehandicapte personen wanneer u wegens een gedekt schadegeval niet kan zorgen voor uw kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die onder uw dak wonen en geen enkele andere volwassen bij u inwonende persoon deze taak op zich kan nemen. Het woongedeelte dient onbewoonbaar te zijn. De Bijstandsverlener betaalt dan € 125 per dag gedurende maximaal 8 dagen en naar uw keuze:
 - a) ofwel de kosten voor een oppas;
 - b) ofwel de vervoerkosten heen en terug van deze personen om naar een familielid of een onthaalfamilie in België te gaan.
5. de bewaring van huisdieren:
Als u recht heeft op de kosten van voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd als gevolg van een gedekt schadegeval en als het hotel geen huisdieren aanvaardt, regelt en betaalt de Bijstandsverlener de bewaring van uw huisdieren (uitsluitend hond en kat) tot € 125.
6. vervroegde terugkeer:
Als u in het buitenland bent wanneer het gedekt schadegeval zich voordoet en als uw aanwezigheid in België onontbeerlijk is, regelt en betaalt de Bijstandsverlener:
 - a) uw repatriëring naar België per trein eerste klasse of per lijnvliegtuig (een enkel ticket voor het hoofd van de familie of als u met het volledige gezin wenst terug te keren tickets voor alle gezinsleden);
 - b) uw terugkeer naar uw verblijfplaats in het buitenland. Deze terugkeer moet ten laatste 8 dagen na de repatriëring gevraagd worden aan de Bijstandsverlener;
 - c) de eventuele repatriëring van uw voertuig en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn, door het sturen van een chauffeur als geen enkele andere van die personen het voertuig kan besturen en als u niet terugkeert naar uw verblijfplaats in het buitenland. In dit geval vergoedt de Bijstandsverlener het salaris van de chauffeur en zijn reiskosten.
7. het verzenden van dringende boodschappen:
De Bijstandsverlener geeft op eigen kosten alle dringende, nationale of internationale boodschappen door u wil sturen, voor zover de inhoud van de boodschap verband houdt met het gedekt schadegeval en voldoet aan de Belgische en Internationale Wetgeving.
8. de reservatie van een hotelkamer in een hotel dat dicht bij het verzekerde gebouw gelegen is of het zoeken van een voorlopig geschikt logement. Het woongedeelte dient onbewoonbaar te zijn.
9. de verplaatsingskosten naar het hotel of een andere voorlopige verblijfplaats, als u de verplaatsing niet met eigen middelen zou kunnen verrichten.
10. het zoeken naar een vervangingswoning
Indien het gebouw onbewoonbaar is als gevolg van een gedekt schadegeval, helpt de Bijstandsverlener u bij uw zoektocht naar een vervangingswoning, dit na overleg met Optimco nv of diens afgevaardigde.
11. psychologische bijstand:
Indien u het slachtoffer bent van een ernstige psychologische schok als gevolg van een gedekt schadegeval, bijvoorbeeld naar aanleiding van een diefstal, een brand of een homejacking, organiseert en betaalt de Bijstandsverlener, na instemming van de geneesheer van de Bijstandsverlener, de eerste gespreksessies (maximaal 5 sessies van maximum 1 uur) in België, met een door de Bijstandsverlener erkend gespecialiseerd psycholoog die is aangewezen door de raadgevende geneesheer van de Bijstandsverlener. De psycholoog zal binnen 24u na uw eerste oproep contact opnemen om de eerste afspraak te maken.

C) Depannage door een slotenmaker

Als u het verzekerde gebouw niet kan binnengaan ten gevolge van het verlies of de diefstal van de sleutels of omdat het slot beschadigd is (van het appartement wanneer u een gedeelte van het gebouw bewoont), organiseert en betaalt de Bijstandsverlener de kosten voor het openen van de deur en, als nodig, de vervanging van het slot door een slotenmaker. De Bijstandsverlener neemt deze kosten ten laste tot een maximaal bedrag van € 300 per schadegeval en per verzekerd jaar. U moet de slotenmaker bewijzen dat u de bewoner bent van het gebouw.

2. Toepassingsmodaliteiten

A) Bijstandsverleningen

De prestaties van de Bijstandsverlener mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekt de Bijstandsverlener van de door hen gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt als het schadegeval niet had plaatsgevonden. Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

B) Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting van de Bijstandsverlener om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de Ianden waar de Bijstandsverlener tussenbeide komt.

C) Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- de Bijstandsverlener zo spoedig mogelijk te bellen op het nummer 03/231.83.17 of de Bijstandsverlener op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat de Bijstandsverlener op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige polis vermeld zijn;
- de vragen van de Bijstandsverlener in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- de Bijstandsverlener de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- de Bijstandsverlener de oorspronkelijke bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- de Bijstandsverlener de stavingsstukken van het gerelateerde schadegeval te overhandigen wanneer u beroep doet op de diensten van de Bijstandsverlener voor psychologische bijstand.

D) Het niet naleven van uw verplichtingen

Als u de verplichtingen die hierboven vermeld werden, niet naleeft, kan de Bijstandsverlener:

- a) de verschuldigde prestatie verminderen of u de uitgaven van de Bijstandsverlener terugvorderen, ten bedrage van het nadeel geleden door de Bijstandsverlener;
- b) de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van de onkosten van de Bijstandsverlener terugvorderen van u, als u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

3. Uitsluitingen en beperkingen eigen aan de waarborg OPTIMCO Home Assistance

3.1. Zijn uitgesloten

- a) schadegevallen veroorzaakt door natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, vloedgolven, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen, grondverzakkingen, enz.);
- b) gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval;
- c) gebeurtenissen voortvloeiend uit een terroristische actie, zoals bepaald in de wet van 1 april 2007;
- d) en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in het contract vermelde kosten.

3.2. Uitzonderlijke omstandigheden

De Bijstandsverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening als ze aan de Bijstandsverlener niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

De Bijstandsverlener kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de interpretatie van de informatie noch voor het gebruik dat de oproeper van de meegeedeelde inlichtingen maakt. De inlichtingen worden gegeven in het Frans, het Nederlands of het Engels.

4. Juridisch Kader

4.1. Subrogatie

De Bijstandsverlener treedt in uw rechten en rechtsvorderingen tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van de uitgaven van de Bijstandsverlener. Behalve bij kwaad opzet kan de Bijstandsverlener geen verhaal nemen op uw descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. De Bijstandsverlener kan echter wel verhaal nemen op deze personen als hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

4.2. Schulderkenning

U verbindt zich ertoe de Bijstandsverlener binnen een maand de kosten terug te betalen voor prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst die de Bijstandsverlener u heeft toegezegd als voorschot.

4.3. Verjaring

Alle handelingen en vorderingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

4.4. Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de Belgische rechtbanken beslecht.

4.5. Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (Belgisch Staatsblad 30 april 2014).

4.6. Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst (waarborg Optimco Home Assistance) kan worden gericht aan: Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, triumflaan 172, 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be); Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u-12u en van 14u-16u of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te spannen.

4.7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De Bijstandsverlener verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in de privacyverklaring van de Bijstandsverlener. Deze vindt u terug op www.europ-assistance.be/nl/privacy.

Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

4.8. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege een verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot het gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de Bijstandsverlener verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De Bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbank.

Hoofdstuk 3: Keuzewaarborgen

U kan volgende keuzewaarborgen onderschrijven mits bijpremie:

- Rechtsbijstand brand klassiek;
- Rechtsbijstand brand optimale;
- Diefstal;
- Onrechtstreekse verliezen;
- Gestald motorrijtuig;
- Tuinaqua plus.

Artikel 20 Rechtsbijstand brand klassiek

De waarborg voor het risico "Rechtsbijstand klassiek" is enkel verzekerd, als zulks uitdrukkelijk vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van deze polis.

Beheer van de schadegevallen rechtsbijstand:

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 12/10/1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering, wordt het beheer van de schadegevallen "rechtsbijstand" toevertrouwd aan *OPTILEX*, zijnde een onafhankelijke en gescheiden beheersdienst van Optimco. In dit artikel staat *Optilex* voor wij (ons).

Wij verlenen tussenkomst:

- tot beloop van € 7.500 voor de kosten en honoraria van de expert die wordt aangesteld om de precieze oorzaak van het schadegeval te bepalen en het tijdstip ervan, met de bedoeling waarborg te bekomen, wanneer er redelijkerwijs kan getwijfeld worden of het schadegeval inderdaad onder de waarborg van de Woningverzekering OPTIPLUS valt;
- tot beloop van € 7.500 voor de kosten en honoraria van de advocaten (inclusief de kosten die voortvloeien uit de objectiviteitsregeling) die vereist zijn om minnelijk of gerechtelijk de schadeloosstelling op te vorderen op basis van de Woningverzekering OPTIPLUS, met uitzondering van betwistingen betreffende de schadebegroting en de waardebeoordeling van de verzekerde goederen. De gerecupereerde rechtsplegingvergoeding komt ons toe.

U heeft vrije keuze van advocaat en expert:

Als een gerechtelijke of administratieve procedure vereist is, bent u vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Kiest u geen advocaat of expert, dan stellen wij deze zelf aan.

Als zich tussen u en ons een belangenconflict voordoet, bent u vrij uw advocaat of deskundige te kiezen om uw belangen te verdedigen.

U bent wel verplicht de naam en adres van de door u gekozen advocaat of expert onmiddellijk aan ons mee te delen.

Objectiviteitsregeling.

Er kan een meningsverschil ontstaan nopens de gedragslijn die zal gevolgd worden voor de regeling van een schadegeval.

Aldus kunnen wij van oordeel zijn dat uw aanspraken niet gegrond of niet te verdedigen zijn of dat na een rechterlijke uitspraak geen beter resultaat kan worden bekomen in een hogere aanleg.

Wanneer u niet akkoord gaat met onze gedragslijn, dan heeft u het recht de betwisting voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.

Wanneer deze advocaat uw stelling bevestigt, verlenen wij onze waarborg, ongeacht de afloop van de procedure, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging.

Wanneer de advocaat ons standpunt bevestigt, dienen wij geen verdere waarborg meer te verlenen en betalen wij enkel de helft van de kosten en honoraria van de bedoelde raadpleging.

Wanneer u nochtans, tegen het advies van de geraadpleegde advocaat, op eigen kosten toch de procedure inleidt of voortzet en daarbij een gunstiger resultaat bekomt dan datgene dat overeenstemt met ons regelingsvoorstel, dan dienen wij de kosten en honoraria van die procedure ten laste te nemen en tevens u het saldo van de aanvankelijke raadpleging terug te betalen.

Voorrang voor *Verzekeringnemer*.

Wanneer de verzekerde een andere persoon is dan de verzekeringnemer, dan is de waarborg Rechtsbijstand voor deze verzekerde enkel verworven wanneer en voor zover de *verzekeringnemer* zich daartegen niet verzet.

Voorziening in Cassatie.

Wij zijn niet verplicht verder tussenkomst te verlenen voor geschillen die zouden kunnen voorgelegd worden aan het Hof van Cassatie wanneer het terug te vorderen schadebedrag in hoofdsom minder bedraagt dan € 3.000.

Wij verlenen geen tussenkomst:

- Indien de hoofdsom van de vordering van de schade lager is dan € 250. Deze drempel wordt niet geïndexeerd en deze is niet afkoopbaar.

Vergoedingsgrenzen:

De vergoedingslimieten blijven van toepassing, zelfs indien er meerdere experts en/of advocaten voor u zouden optreden.

Artikel 21 Rechtsbijstand brand optimale

De waarborg voor het risico "Rechtsbijstand optimale" is enkel verzekerd, als zulks uitdrukkelijk vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van deze polis.

Beheer van de schadegevallen rechtsbijstand:

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 12/10/1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering, wordt het beheer van de schadegevallen "rechtsbijstand" toevertrouwd aan *OPTILEX*, zijnde een onafhankelijke en gescheiden beheersdienst van Optimco. In dit artikel staat *Optilex* voor wij (ons).

Wij verlenen tussenkomst:

- tot beloop van € 25.000 voor de kosten en honoraria van de expert die wordt aangesteld om de precieze oorzaak van het schadegeval te bepalen en het tijdstip ervan, met de bedoeling waarborg te bekomen, wanneer er redelijkerwijs kan getwijfeld worden of het schadegeval inderdaad onder de waarborg van de Woningverzekering OPTIPLUS valt;
- tot beloop van € 25.000 voor de kosten en honoraria van de advocaten (inclusief de kosten die voortvloeien uit de objectiviteitsregeling) die vereist zijn om minnelijk of gerechtelijk de schadeloosstelling op te vorderen op basis van de Woningverzekering OPTIPLUS, met uitzondering van betwistingen betreffende de schadebegroting en de waardebeoordeling van de verzekerde goederen. De gerecupereerde rechtsplegingvergoeding komt ons toe.

Bovendien voorzien wij ook in:

- Strafrechtelijke verdediging

Wij nemen de kosten van uw strafrechtelijke verdediging die u ten laste worden gelegd naar aanleiding van een verzekerd schadegeval in onderhavige Woningverzekering OPTIPLUS voor onze rekening en dit tot beloop van € 7.500;

- Burgerrechtelijk verhaal

Wij nemen de kosten voor onze rekening voor het opvorderen van een vergoeding via minnelijke of gerechtelijke weg, voor alle stoffelijke schade veroorzaakt aan het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inhoud door toedoen van een aansprakelijke *derde*, op basis van artikels 1382 tot 1386 van het Burgerlijk Wetboek of op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover deze abnormale burenhinder het rechtstreekse gevolg is van een plotse, onvoorzienbare gebeurtenis.

Wij verlenen tussenkomst voor dit burgerrechtelijk verhaal ten laste van deze aansprakelijke *derde* of diens verzekeraar tot beloop van € 50.000 in zijn totaliteit, met inbegrip van de kosten voor expertise en gerechtelijke bijstand.

De door de rechter toegekende rechtsplegingsvergoeding komt ons toe.

Indien het burgerrechtelijk verhaal door de rechter zou worden afgewezen, dan nemen wij ook de kosten van dagvaarding en de ten laste gelegde rechtsplegingsvergoeding voor onze rekening. Wij kunnen evenwel nooit verplicht worden om een eventuele schadevergoeding aan tegenpartij te betalen;

- Uitkering voorschot

Indien in het kader van de waarborg zoals omschreven in het burgerrechtelijk verhaal, een aansprakelijke *derde* geïdentificeerd is, diens aansprakelijkheid 100% en onbetwistbaar werd vastgesteld en de aansprakelijkheidsverzekeraar haar tussenkomst heeft bevestigd, voorzien wij in een voorschot van de schadevergoeding tot beloop van € 12.500;

- Insolventie

Indien in het kader van de waarborg zoals omschreven in het burgerrechtelijk verhaal, de insolventie van een aansprakelijke *derde* behoorlijk is vastgesteld en dit nadat een rechtbank deze aansprakelijk heeft verklaard, dan vergoeden wij de door de rechtbank toegekende stoffelijke schade tot beloop van € 7.500.

U heeft vrije keuze van advocaat en expert:

Als een gerechtelijke of administratieve procedure vereist is, bent u vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Kiest u geen advocaat of expert, dan stellen wij deze zelf aan.

Als zich tussen u en ons een belangenconflict voordoet, bent u vrij uw advocaat of deskundige te kiezen om uw belangen te verdedigen.

U bent wel verplicht de naam en adres van de door u gekozen advocaat of expert onmiddellijk aan ons mee te delen.

Objectiviteitsregeling.

Er kan een meningsverschil ontstaan nopens de gedragslijn die zal gevolgd worden voor de regeling van een schadegeval.

Aldus kunnen wij van oordeel zijn dat uw aanspraken niet gegrond of niet te verdedigen zijn of dat na een rechterlijke uitspraak geen beter resultaat kan worden bekomen in een hogere aanleg.

Wanneer u niet akkoord gaat met onze gedragslijn, dan heeft u het recht de betwisting voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.

Wanneer deze advocaat uw stelling bevestigt, verlenen wij onze waarborg, ongeacht de afloop van de procedure, met inbegrip van de kosten en honoraria van de raadpleging.

Wanneer de advocaat ons standpunt bevestigt, dienen wij geen verdere waarborg meer te verlenen en betalen wij enkel de helft van de kosten en honoraria van de bedoelde raadpleging.

Wanneer u nochtans, tegen het advies van de geraadpleegde advocaat, op eigen kosten toch de procedure inleidt of voortzet en daarbij een gunstiger resultaat bekomt dan datgene dat overeenstemt met ons regelingsvoorstel, dan dienen wij de kosten en honoraria van die procedure ten laste te nemen en tevens u het saldo van de aanvankelijke raadpleging terug te betalen.

Voorrang voor *Verzekeringnemer*.

Wanneer de verzekerde een andere persoon is dan de verzekeringnemer, dan is de waarborg Rechtsbijstand voor deze verzekerde enkel verworven wanneer en voor zover de *verzekeringnemer* zich daartegen niet verzet.

Voorziening in Cassatie.

Wij zijn niet verplicht verder tussenkomst te verlenen voor geschillen die zouden kunnen voorgelegd worden aan het Hof van Cassatie wanneer het terug te vorderen schadebedrag in hoofdsom minder bedraagt dan € 3.000.

Wij verlenen geen tussenkomst:

- in het kader van strafrechtelijke verdediging, burgerrechtelijk verhaal, uitkering voorschot en insolventie voor de schade die het gevolg is van diefstal of vandalisme, een natuurramp of een terroristische daad;
- voor de boetes, bekeuringen, opdecimen en transacties met het Openbaar Ministerie, alsook voor de kosten van het strafgeding.

Vergoedingsgrenzen:

De vergoedingslimieten blijven van toepassing, zelfs indien er meerdere experten en/of advocaten voor u zouden optreden. Per verzekerd schadegeval kan onze tussenkomst nooit meer bedragen dan € 50.000.

Artikel 22 Diefstal

De waarborg voor het risico "Diefstal" is enkel verzekerd, als zulks uitdrukkelijk vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van uw polis. Deze keuzewaarborg is enkel verzekerd voor de inhoud die ondergebracht is in het *aangeduide gebouw* voor zover dit regelmatig bewoond is. Hieronder wordt verstaan dat deze woning nooit méér dan 90 nachten per kalenderjaar onbewoond is.

Preventiemaatregelen in geval van uw afwezigheid

U dient alle buitendeuren van het *aangeduide gebouw* slotvast af te sluiten. Ramen en andere openingen dienen eveneens te zijn gesloten. Echter een (poging tot) inbraak waarbij een raam in kiepstand op een verdieping boven het gelijkvloers geforceerd werd, blijft verzekerd.

Bewoont u slechts een gedeelte van het gebouw, dan dient u ook de deuren die leiden naar gemeenschappelijke delen slotvast af te sluiten.

Indien de bijzondere voorwaarden bijkomende preventiemaatregelen opleggen, dient u zich hiernaar te schikken.

Wij vergoeden de stoffelijke schade ingevolge de verdwijning of de beschadiging van de verzekerde inhoud die zich in het *aangeduide gebouw* bevindt, door een dief aangebracht die zich toegang heeft verschaft door:

- een (poging tot) inbraak en hierbij inbraaksporen heeft toegebracht aan het *aangeduide gebouw*;
- het gebruik van namaaksleutels, gestolen of verloren sleutels of afstandsbediening;
- zich in het *aangeduide gebouw* te laten insluiten of er heimelijk is binnengedrongen.

Bovendien vergoeden wij ook:

- de diefstal door een niet verzekerde persoon die zich met toelating in het *aangeduide gebouw* bevindt, bijvoorbeeld om er werken uit te voeren;
- de schade aan de inhoud in het *aangeduide gebouw*, veroorzaakt door vandalisme als gevolg van diefstal of poging tot diefstal;
- tot beloop van € 3.000, de diefstal gepleegd met geweld of bedreiging op uw persoon en dit overal ter wereld. De diefstal gepleegd in de passagiersruimte van de auto, terwijl u zich in de wagen bevindt, wordt beschouwd als een diefstal met bedreiging;
- de kosten voor het vervangen van de sloten of de afstandsbediening van de toegangsdeuren van het *hoofdgebouw* ingevolge diefstal of verlies van deze huissleutels of afstandsbediening en dit tot beloop van € 1.250. Er dient een afzonderlijk proces-verbaal te worden opgemaakt met betrekking tot de diefstal of het verlies van deze sleutels of afstandsbediening;
- tot beloop van € 7.500, de diefstal met inbraaksporen gepleegd op de inhoud die tijdelijk verplaatst is in een gebouw dat u gedurende maximum 90 dagen per kalenderjaar huurt als vakantiewoning en dit overal in de wereld. De tijdelijk verplaatste inhoud ondergebracht in een hotelkamer, tent of (sta-)caravan is uitgesloten;
- tot beloop van € 7.500, de diefstal met inbraaksporen gepleegd op de inhoud van het studentenverblijf in België van uw inwonende kinderen;
- tot beloop van € 2.500, de schade ingevolge diefstal of poging tot diefstal van tuinmeubelen, een buitenkeuken, barbecues en robotgrasmaaiers die zich bevinden in de tuin, binnenplaatsen, het tuinhuis of op een (dak)terras van het *aangeduide gebouw*;
- tot beloop van € 1.500, de schade ingevolge diefstal van stookolie uit de stookolietank op voorwaarde dat die afgesloten was door een cilinderslot;
- de expertisekosten zoals omschreven in artikel 27.

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- feiten gepleegd door of met uw medeplichtigheid;
- feiten gepleegd tijdens de niet-bewoning van het *aangeduide gebouw*, als deze niet-bewoning meer dan 90 dagen bedraagt van het lopende kalenderjaar;
- alle soorten motorvoertuigen, hun toebehoren en inhoud, evenals de al dan niet-gekoppelde aanhangwagens;
- dieren;
- de inhoud die zich bevindt, hetzij in een niet met een sleutel afgesloten kelder, garage, zolder van een gebouw dat verzekerde slechts gedeeltelijk betreft, hetzij in de gemeenschappelijke delen, hetzij in alle niet met een sleutel afgesloten bijgebouwen.

Vergoedingsgrenzen:

De waarborg voor dit risico wordt verleend tot beloop van 50% van het verzekerde bedrag voor "inhoud" zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, behoudens uitdrukkelijke afwijkende bepaling daaromtrent in de Bijzondere Voorwaarden, maar steeds met de hierna genoemde absolute maxima:

- per voorwerp: € 10.000;
- per *waardevolle collectie*: € 17.500;
- voor alle juwelen samen: 10% van het totale verzekerde bedrag inhoud, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, met een maximum van € 17.500;
- voor alle waarden evenals de ontvreemde saldi van kaarten die met een geldbedrag geladen zijn, samen tot € 2.500;
- voor de inhoud die zich bevindt in een met een sleutel afgesloten kelder, garage, zolder van een gebouw dat u slechts gedeeltelijk betreft of in de met een sleutel afgesloten bijgebouwen: € 2.500;
- ingeval van diefstal gepleegd door een niet verzekerde persoon die zich met toelating in het gebouw bevindt: € 2.500.

Specifieke bepaling:

Wanneer de gestolen goederen worden teruggevonden, dient u ons daarvan onmiddellijk te verwittigen. Werd nog geen vergoeding uitbetaald, dan neemt u de goederen terug in bezit en betalen wij de schade die door de diefstal aan de goederen werd toegebracht, echter zonder de voormelde absolute maxima te overschrijden.

Werd de vergoeding reeds uitbetaald, dan worden de teruggevonden goederen onze eigendom, tenzij u verkiest de goederen terug te bekomen tegen terugbetaling van de ontvangen schadevergoeding, onder aftrek van de eventuele herstelkosten.

Artikel 23 Onrechtstreekse Verliezen

De waarborg "Onrechtstreekse verliezen" is enkel verzekerd, als zulks uitdrukkelijk vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van uw polis.

Onder deze waarborg verhogen wij de aan u verschuldigde schadevergoeding met 10% en dit vòòr aftrek van de *vrijstelling*, als tegemoetkoming voor ieder onrechtstreeks verlies dat u zou kunnen lijden als gevolg van een verzekerd schadegeval.

De schadevergoedingen, uitgekeerd ingevolge de hierna vernoemde verzekerde risico's komen niet in aanmerking voor de hier bedoelde forfaitaire toeslag:

- *arbeidsconflicten* en aanslagen;
- natuurrampen;
- burgerlijke aansprakelijkheid gebouw;
- rechtsbijstand;
- diefstal;
- gestald motorvoertuig;
- tuinaqua plus;
- alle waarborguitbreidingen waarvan sprake in artikel 27;
- de uitkeringen in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering;
- elke uitkering in het kader van de optimalisatieclausule;
- uitbreiding van de verzekerde goederen waarvan sprake in artikel 3.

Artikel 24 Gestald motorrijtuig

De waarborg "Gestald motorrijtuig" is enkel verzekerd, als zulks uitdrukkelijk vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van uw polis.

Onder moto's of motorrijtuigen met ten minste vier wielen wordt verstaan een moto of motorrijtuig van het type personenwagen of lichte vrachtwagen, dat toebehoort aan een verzekerde. Het motorrijtuig dient in rust te staan op de ligging van het risico (of in een privégarage zoals omschreven in artikel 3.A.1) verzekerd onder deze Woningverzekering OPTIPLUS.

Wij vergoeden de schade aan het verzekerd gestald motorrijtuig veroorzaakt door één van onderstaande risico's.

Indien het voertuig binnen staat: (hiermee bedoelen wij dat het voertuig gestald is in een gesloten constructie)

- *Brand*, ontploffing, *implosie* of blikseminslag;
- *Arbeidsconflicten* en aanslagen;
- *Storm*, hagel, *sneeuw- of ijsdruk*;
- Waterschade;
- Natuurrampen.

Indien het voertuig buiten staat: (in de tuin, oprit, open- of halfopen constructie)

- *Brand*;
- *Arbeidsconflicten* en aanslagen.

De vergoeding per verzekerd motorrijtuig is beperkt tot zijn *werkelijke waarde* met een maximum van € 50.000 euro (ABEX 858). Een *oldtimer* is uitgesloten.

Bovendien vergoeden wij ook de expertisekosten zoals omschreven in artikel 27.

Artikel 25 Tuinaqua plus

De waarborg "Tuinaqua plus" is enkel verzekerd, als zulks uitdrukkelijk vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van uw polis.

Wij vergoeden tot beloop van € 50.000 de schade aan *buitenzwembaden*, zwembijvers en *buitenstaande jacuzzi's* en hun toebehoren dienstig voor de werking en uitrusting, zoals onder andere de afdekking, de pompen, de waterzuiveringsinstallatie, veroorzaakt door de verzekerde risico's:

- *Brand* en aanverwante risico's zoals omschreven in artikel 8;

- Aanraking door vreemde voorwerpen zoals omschreven in artikel 9, uitgezonderd de schade door dieren en landvoertuigen;
- *Arbeidsconflicten* en aanslagen, zoals omschreven in artikel 11;
- *Storm*, hagel, *sneeuw- of ijsdruk* zoals omschreven in artikel 12;
- Waterschade, zoals omschreven in artikel 14;
- Elektrisch risico zoals omschreven in artikel 17.

Bovendien vergoeden wij ook:

- tot beloop van € 500, volgens uw keuze ofwel de kosten voor het waterverbruik van het door een verzekerd risico vervuilde water ofwel de kosten voor het reinigen, vervangen of het opnieuw gebruiksklaar maken van het zwembadwater dat door een verzekerd risico vervuild of weggelopen is;
- de opzoekings- en herstellingskosten die nodig zijn om de defecte leidingen, waardoor de verzekerde waterschade werd veroorzaakt, te herstellen. Deze kosten worden eveneens vergoed, wanneer er klaarblijkelijke en afdoende vermoedens zijn dat er een lek is in een ingebouwde waterleiding;
- de expertisekosten zoals omschreven in artikel 27;
- de kosten voor afbraak en opruiming tot beloop van € 2.500.

Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt door vallende bladeren.

Indien u de keuzewaarborg rechtsbijstand Brand heeft onderschreven, kan u deze inroepen voor de schade aan het *buitenzwembad*, de zwembijver en de *buitenstaande jacuzzi* en hun toebehoren dienstig voor de werking en uitrusting, zoals onder andere de afdekking, de pompen, de waterzuiveringsinstallatie, volgens de modaliteiten van de onderschreven waarborg rechtsbijstand (klassiek of optimale).

De maximale schadevergoeding voor de onderstaande waarborgen wordt uitgebreid:

- tot beloop van € 5.000 voor de *storm*- en hagelschade aan tuinmeubelen, een buitenkeuken, barbecues en robotgrasmaaiers;
- tot beloop van € 12.500 voor de kosten voor het herstel van de tuin met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien een verzekerd risico enkel schade heeft toegebracht aan de tuin, zonder de verzekerde goederen te teisteren, dan wordt deze schade aan de tuin (berekend volgens de herstellkosten met gelijksoortige jonge aanplantingen) vergoed tot beloop van € 7.500. Deze waarborguitbreiding is niet van toepassing op artikel 15 "Schade door Stookolie", alwaar een afwijkende vergoeding is voorzien voor het herstel van de tuin en saneringskosten;
- indien de keuzewaarborg diefstal is onderschreven, tot beloop van € 5.000 voor de schade ingevolge diefstal of poging tot diefstal van tuinmeubelen, een buitenkeuken, barbecues en robotgrasmaaiers die zich bevinden in de tuin, binnenplaatsen, het tuinhuis of op een (dak)terras van het *aangeduide gebouw*.

Hoofdstuk 4: Waarborguitbreidingen

Artikel 26 Toepasselijkheid

De hierna opgesomde waarborguitbreidingen zijn van toepassing voor de hierna vernoemde risico's, voor zover zich een verzekerd schadegeval heeft voorgedaan:

- *brand* en aanverwante risico's;
- aanraking door vreemde voorwerpen;
- beschadiging door diefstal of vandalisme;
- *arbeidsconflicten* en aanslagen;
- *storm*, hagel, *sneeuw- of ijsdruk*;
- waterschade;
- schade door stookolie;
- glasbreuk;
- elektrisch risico.

Artikel 27 Diverse waarborguitbreidingen

A. Diverse kosten

Wij vergoeden, zonder toepassing van de evenredigheidsregel en dit tot beloop van 100% van het verzekerde bedrag gebouw/huurgevaar en inhoud voor de totaliteit van de kosten vernoemd in onderhavige rubriek A en dit voor zover ze het gevolg zijn van een verzekerd schadegeval:

- de kosten voor afbraak en opruiming;
- de kosten voor bewaring en opslag van de verzekerde geredde goederen en dit gedurende de normale wederopbouwperiode met een maximum van 18 maanden;
- de kosten voor voorlopige afscherming;
- tot beloop van € 7.500 de kosten voor het herstel van de tuin met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien een verzekerd risico enkel schade heeft toegebracht aan de tuin, zonder de verzekerde goederen te teisteren, dan wordt deze schade aan de tuin vergoed tot beloop van € 2.500. Deze waarborguitbreiding is niet van toepassing op artikel 15 "Schade door Stookolie", alwaar een afwijkende vergoeding is voorzien voor het herstel van de tuin en saneringskosten;
- de kosten voor voorlopige huisvesting gedurende maximaal 6 maanden, wanneer het verzekerde gebouw dat dient als uw hoofdverblijfplaats, onbewoonbaar is geworden. Deze kosten worden vergoed voor zover ze hoger zijn dan de vergoeding voor onbruikbaarheid en dit voor dezelfde periode. In hoofde van de huurder worden deze kosten verminderd met de huurprijs die hij betaalde voor het geteisterde verzekerde gebouw;
- de onbruikbaarheid van de onroerende goederen, tijdens de normale periode van wederopbouw, die bepaald wordt als volgt:
 - * voor de eigenaar: de onroerende genotsderving geschat op de gederfde huurprijs, indien het gebouw daadwerkelijk wordt verhuurd of geschat op de gederfde huurwaarde in de andere gevallen;
 - * voor de huurder of gebruiker: de contractuele aansprakelijkheid ten aanzien van de eigenaar voor de gederfde huurprijs/huurwaarde;
- de expertisecosten. Bij een verzekerd schadegeval kan u een onafhankelijk expert aanstellen om de schade aan uw eigendom en de waarde van de verzekerde goederen in overleg met onze expert vast te stellen. Indien er geen akkoord kan bereikt worden, dan stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de drie experts genomen met meerderheid van stemmen. De erelonen en kosten van de expert aangesteld door u en van de derde expert, die ten uwe laste vallen, worden door ons vergoed binnen de hierna vermelde grenzen, die niet geïndexeerd worden:

Schadevergoeding excl. BTW na aftrek <i>vrijstelling</i>	Vergoedbare expertisecosten (excl. BTW)
- tot € 5.000	5% met een minimum van € 250
- van € 5.001 tot € 12.500	€ 250 + 4% op gedeelte boven € 5.000
- van € 12.501 tot € 40.000	€ 550 + 3% op gedeelte boven € 12.500
- van € 40.001 tot € 125.000	€ 1375 + 2,5% op gedeelte boven € 40.000
- van € 125.001 tot € 250.000	€ 3.500 + 1,75% op gedeelte boven € 125.000
- vanaf € 250.001	€ 5.687,50 + 1% op het gedeelte boven € 250.000 met een absoluut maximum van € 20.000

In afwijking van artikel 26, worden de expertisecosten ook vergoed bij een verzekerd schadegeval natuurrampen en in de onderschreven keuzewaarborgen diefstal, gestald motorrijtuig en tuinaqua plus. De schade-uitkeringen op basis van aansprakelijkheid en onrechtstreekse verliezen, komen niet in aanmerking voor de vergoeding van expertisecosten.

Deze expertisecosten komen ook niet in aanmerking voor vergoeding in de keuzewaarborg rechtsbijstand.

- medische kosten en begrafeniskosten. Indien wij het gebouw/huurgevaar verzekeren en u of één van uw inwonende gezinsleden raakt gekwetst of overlijdt ten gevolge van een verzekerd schadegeval *brand* of ontploffing, dan vergoeden wij na tussenkomst van het ziekenfonds en na uitputting van andere persoonsverzekeringen die hetzelfde risico dekken:
 - 1) de medische kosten en apothekerskosten gedurende maximaal 365 dagen sinds het ongeval en dit tot beloop van € 3.000 per verzekerd schadegeval, ongeacht het aantal benadeelden;
 - 2) de begrafeniskosten ingeval u of één van uw inwonende gezinsleden overlijdt binnen de 365 dagen na het schadegeval. Deze vergoeding wordt uitgekeerd aan de personen die aantonen dat zij de begrafeniskosten hebben ten laste genomen en dit tot beloop van € 10.000 per schadegeval, ongeacht het aantal benadeelden.

B. Reddingskosten en interesten

Als een verzekerd schadegeval zich voordoet, betalen wij, zonder toepassing van de evenredigheidsregel en binnen de grenzen zoals voorzien in artikel 106 van de Wet verzekeringen van 04/04/2014:

- de reddingskosten;
- in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering: de interesten toegewezen op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, evenals de kosten voor de burgerlijke verdediging en de honoraria en de kosten van de advocaat en deskundigen, aangesteld door ons.

Hoofdstuk 5: Niet verzekerde gevallen

Artikel 28 Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor de schade die reeds geheel of gedeeltelijk bestond voor de aanvang van de verzekering bij ons.

Ongeacht de betrokken waarborg, verzekeren wij eveneens niet de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:

- een opzettelijke daad van uwentwege;
- de beschadiging van een gebouw dat bestemd is voor de afbraak of dat het voorwerp is van een beslissing tot afbraak vanwege de overheid;
- exploitatiestopzetting of exploitatiedaling (bedrijfsschade);
- milieuverontreiniging, behoudens de dekking voorzien voor de saneringskosten, voorzien in de waarborg "Schade door stookolie";
- natuurrampen, andere dan deze omschreven in artikel 12 "Storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk" en in artikel 13 "Natuurrampen";
- krijgsverrichtingen, (burger)oorlog of staat van beleg;
- opeising of bezetting van de verzekerde goederen;
- elektromagnetische velden of asbest;
- radioactiviteit, nucleaire brandstof, ioniserende straling of wijziging van de atoomkern;
- schade aan zwembaden, zwembijvers, stoomkamers of hamams en *buitenstaande jacuzzi's* en hun toebehoren dienstig voor de werking en uitrusting, zoals onder andere de afdekking, de pompen, de waterzuiveringsinstallatie. *Buitenzwembaden*, zwembijvers en *buitenstaande jacuzzi's* en hun toebehoren dienstig voor de werking en uitrusting, zoals onder andere de afdekking, de pompen, de waterzuiveringsinstallatie, kunnen wel verzekerd worden mits u de keuzewaarborg Tuinaqua plus onderschrijft en dit volgens de modaliteiten hierin voorzien.

Hoofdstuk 6: Evaluatie van gebouw en inhoud

Artikel 29 Verzekerd bedrag voor Gebouw

Bent u eigenaar van het verzekerde gebouw?

Dan dient u de *nieuwwaarde* op te geven, namelijk de kostprijs vereist om het gebouw opnieuw op te bouwen met nieuwe gelijkaardige materialen, met inbegrip van alle taksen, belastingen en architectkosten.

Om deze waarde te bepalen, kan u gebruik maken van één van onderstaande opties:

OPTIPLUS-berekeningsstelsel

U kan gebruik maken van het door ons voorgestelde stelsel tot afschaffing van de evenredigheidsregel (OPTIPLUS-berekeningsstelsel) of van een ander door ons aanvaard stelsel dat ressorteert in verzekerde kapitalen of in het aantal te verzekeren lokalen, op voorwaarde dat de polis geïndexeerd is.

Voordeel van het OPTIPLUS-berekeningsstelsel is dat u verzekerd bent tot beloop van de effectieve *nieuwwaarde* van het gebouw, ook al ressorteert dit stelsel in een lager verzekerd kapitaal gebouw;

Eerste risico

Indien u geen gebruik maakt van bovenvermeld stelsel maar het gebouw verzekert voor minimum € 175.000, dan wordt deze verzekering voor het gebouw beschouwd als afgesloten op *eerste risico*, mits de polis geïndexeerd is.

Dit betekent dat wij de schade aan het gebouw vergoeden, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*, maar maximaal tot beloop van het kapitaal vermeld in de bijzondere voorwaarden. Als deze schade hoger is dan het verzekerde kapitaal gebouw, dient u het verschil zelf bij te passen;

Vrije keuze

U kan zelf de *nieuwwaarde* van het verzekerde gebouw opgeven. Voor zover de verzekering niet kan aanzien worden als een verzekering op *eerste risico* en bij een gebeurlijk schadegeval blijkt dat het verzekerde kapitaal lager is dan de *nieuwwaarde*, kan de schadevergoeding herleid worden door toepassing van de evenredigheidsregel.

Bent u huurder of gebruiker?

Dan dient u de *werkelijke waarde* op te geven, namelijk de *nieuwwaarde* verminderd met de *slijtage*.

Om deze waarde te bepalen kan u gebruik maken van één van onderstaande opties:

OPTIPLUS-berekeningsstelsel

U kan gebruik maken van het door ons voorgestelde stelsel tot afschaffing van de evenredigheidsregel (OPTIPLUS-berekeningsstelsel) of van een ander door ons aanvaard stelsel dat ressorteert in verzekerde kapitalen of in het aantal te verzekeren lokalen, op voorwaarde dat de polis geïndexeerd is.

Voordeel van het OPTIPLUS-berekeningsstelsel is dat u verzekerd bent tot beloop van de effectieve *werkelijke waarde* van het gebouw, ook al ressorteert dit stelsel in een lager verzekerd kapitaal huurgevaar;

Eerste risico

Indien u geen gebruik maakt van bovenvermeld stelsel maar het huurgevaar verzekert voor minimum € 175.000, dan wordt deze verzekering voor het huurgevaar beschouwd als afgesloten op *eerste risico*, mits de polis geïndexeerd is.

Dit betekent dat wij de schade aan het gebouw waarvoor u aansprakelijk bent, vergoeden, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*, maar maximaal tot beloop van het kapitaal vermeld in uw bijzondere voorwaarden. Als deze schade hoger is dan het verzekerde kapitaal huurgevaar, dient u het verschil zelf bij te passen;

20-maal de jaarlijkse huurprijs

U kan het huurgevaar ook correct verzekeren door het verzekerd kapitaal huurgevaar te laten overeenstemmen met 20 maal de jaarlijkse huurprijs /huurwaarde, verhoogd met de huurders- of gebruikerslasten. Deze lasten omvatten niet de verbruikskosten zoals verwarming, gas, water en elektriciteit.

U kan deze optie gebruiken als u als huurder uw woning volledig of gedeeltelijk huurt.

Voordeel van deze optie is dat u verzekerd bent tot beloop van de effectieve *werkelijke waarde* van het gebouw, ook al ressorteert deze optie in een lager verzekerd kapitaal huurgevaar;

Vrije keuze

U kan zelf de *werkelijke waarde* van het door u gehuurde gebouw opgeven. Voor zover de verzekering niet kan aanzien worden als een verzekering op *eerste risico* of niet kan aanzien worden als verzekerd op basis van 20-maal de jaarlijkse huurprijs en bij een gebeurlijk schadegeval blijkt dat het verzekerde kapitaal lager is dan de *werkelijke waarde*, kan de schadevergoeding herleid worden door toepassing van de evenredigheidsregel.

Artikel 30 Verzekerd bedrag voor Inhoud

U dient de waarde van uw roerende goederen en van de vaste installaties en verfraaiingen, aangebracht door u als huurder of gebruiker, op te geven volgens de *nieuwwaarde* ervan met inbegrip van alle verschuldigde taksen en belastingen. De waarde van het behangpapier of schilderwerken, aangebracht door of voor rekening van de huurder, dient niet apart te worden bijgeteld.

Nochtans wordt de waarde van sommige specifieke goederen als volgt vastgesteld:

- linnengoed en klederen: volgens *werkelijke waarde*;
- antieke meubelen, kunst- en verzamelingsvoorwerpen, juwelen, alle zeldzame of kostbare voorwerpen: volgens vervangingswaarde, zijnde de aankoopprijs die normaal moet worden betaald voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde toestand als het zich bevond voor het schadegeval;
- waarden (definitie zie artikel 2), volgens dagwaarde van de beurs of markt;
- documenten, handelsboeken, plannen, modellen en informatiedragers: volgens de kosten nodig voor hun materiële wedersamenstelling. De opzoekings- en studiekosten zijn niet verzekerd;
- *huisdieren*: volgens *dagwaarde* zonder rekening te houden met hun eventuele wedstrijd- of competitiewaarde;
- alle soorten rijtuigen met of zonder motor: volgens *werkelijke waarde*. Er wordt op gewezen dat moto's en motorrijtuigen met ten minste vier wielen enkel verzekerd zijn mits de keuzewaarborg gestald motorrijtuig werd onderschreven.

U kan de inhoud verzekeren volgens onderstaande opties:

1/3^e regel

Is het kapitaal van het verzekerde gebouw/huurgevaar vastgesteld volgens het door ons voorgestelde of aanvaarde stelsel tot afschaffing van de evenredigheidsregel, dan kan u voor de bepaling van de waarde van de verzekerde inhoud en van de vaste installaties en verfraaiingen, verzekerd door u als huurder of gebruiker, gebruik maken van de 1/3^e regel.

Dit betekent dat uw inhoud zonder toepassing van de evenredigheidsregel verzekerd is tot beloop van het bedrag dat overeenstemt met 1/3^e van het verzekerd kapitaal gebouw / huurgevaar.

Als blijkt dat bij een gebeurlijk schadegeval het verzekerd bedrag inhoud volgens deze 1/3^e regel ontoereikend is, dan wordt het verzekerde bedrag inhoud verhoogd met maximum 20%, zonder evenwel dat de schade-uitkering het bedrag van € 175.000 kan overtreffen. Deze verhoging van het verzekerd kapitaal inhoud geldt niet in de waarborg natuurrampen noch in de keuzewaarborgen.

Eerste risico

Wanneer u het kapitaal gebouw of huurgevaar heeft bepaald volgens de hierboven omschreven opties (OPTIPLUS-berekeningsstelsel, *eerste risico* of 20-maal de jaarlijkse huurprijs) of enkel uw inhoud bij ons verzekert, dan wordt de verzekering inhoud beschouwd als een verzekering op *eerste risico*, op voorwaarde dat de polis geïndexeerd is en het kapitaal inhoud minimaal € 50.000 bedraagt.

Dit betekent dat wij de schade aan uw inhoud vergoeden, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*, maar maximaal tot beloop van het kapitaal inhoud vermeld in uw bijzondere voorwaarden. Als deze schade hoger is dan het verzekerde kapitaal inhoud, dient u het verschil zelf bij te passen.

Vrije keuze

U bepaalt zelf het te verzekeren kapitaal inhoud dat overeenstemt met de hierboven omschreven waardebevestigingen.

Dit betekent dat indien bij een gebeurlijk schadegeval blijkt dat het verzekerd kapitaal inhoud lager is dan het kapitaal inhoud dat ressorteert uit de toepassing van de waardebevestigingen, de schade-uitkering verminderd zal worden door toepassing van de evenredigheidsregel.

Hoofdstuk 7: De schadevergoeding

Artikel 31 Criteria die gehanteerd worden bij de bepaling van de schadevergoeding

Als uw beschadigde goederen kunnen hersteld worden, dan vergoeden wij de herstellkosten, evenwel zonder de vergoeding bij totaal verlies te overtreffen.

Bij totaal verlies bedraagt de uitkering voor de schade aan de verzekerde goederen maximaal de verzekerde kapitalen opgenomen in de bijzondere voorwaarden, te verhogen met de waarborguitbreidingen en de voordelen van het gebruik van het OPTIPLUS-berekeningsstelsel of de 1/3^e regel.

De schade aan het gebouw wordt vergoed in *nieuwwaarde*, het huurgevaar volgens *werkelijke waarde* en de schade aan de inhoud volgens de waardebevestigingen zoals voorzien in artikels 29 en 30.

Evenwel volgende bijzonderheden gelden:

- als de schadevergoeding vergoed wordt op basis van de *nieuwwaarde*, zal de *slijtage* boven de 30% worden afgetrokken; (voorbeeld: bedraagt de slijtage 50%, dan trekken wij 20% sleet af)
- als de schade aan een elektrisch of elektronisch toestel werd veroorzaakt door het risico "Blikseminslag" of "Elektrisch risico", wordt geen *slijtage* afgetrokken. De maximale tussenkomst voor elektrische of elektronische toestellen aangewend voor beroepsgebruik bedraagt evenwel € 7.500;
- voor het bepalen van de *nieuwwaarde* van een toestel wordt ervan uitgegaan van de nieuwprijs van een toestel met vergelijkbare prestaties als deze van het beschadigde toestel;
- de schadevergoeding in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering, wordt steeds berekend op basis van de *werkelijke waarde*;
- de schadevergoeding voor tuinherstel wordt berekend volgens de kosten voor heraanplanting met jonge gelijksoortige aanplantingen.

Artikel 32 Vrijstelling

Tenzij anders is bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, draagt u per verzekerd schadegeval steeds een eigen aandeel van € 250,00 in de stoffelijke schade.

Voor de toepassing van de *vrijstelling* wordt de totaliteit van de schade die te wijten is aan eenzelfde schadeverwekkend feit beschouwd als één enkel schadegeval, met uitzondering van het ondoorschijnend worden van isolerende ruiten zoals voorzien is in artikel 16.

De *vrijstelling* wordt in mindering gebracht vóór de eventuele toepassing van de evenredigheidsregel.

De bedragen van de voorzienen *vrijstellingen* worden gewijzigd volgens de verhouding die bestaat tussen het *indexcijfer van de consumptieprijzen* van de maand voorafgaand aan de maand waarin het schadegeval zich voordoet en het indexcijfer van december 2020, namelijk 134,02 (basis 2004).

Artikel 33 Uitbetaling van de schadevergoeding

Wij betalen binnen de 30 dagen na de vaststelling van de schade of de sluiting van de expertise:

- 100% van het schadebedrag aan het verzekerde gebouw indien de schadevergoeding in *nieuwwaarde* het bedrag van € 50.000 exclusief taksen niet overtreft;
- 100% van het schadebedrag voor alle andere verzekerde goederen.

Indien het schadebedrag aan het verzekerde gebouw hoger ligt dan € 50.000 exclusief taksen, dan vergoeden wij 80% van de schade aan het verzekerde gebouw dat verzekerd is in *nieuwwaarde*, na aftrek van de *slijtage* die 30% te boven gaat. Het saldo van de vergoeding voor het in *nieuwwaarde* verzekerde gebouw wordt uitbetaald al naargelang de wederopbouw vordert. Indien u niet laat wederopbouwen, maar in vervanging van het beschadigde gebouw overgaat tot aankoop van een ander gebouw in België, dan wordt het saldo vergoed bij het verlijden van de notariële akte.

Alle niet terugvorderbare taksen en rechten worden vergoed, zodra u aantoonde deze betaald te hebben naar aanleiding van de herstelling, wederopbouw of vervanging van de beschadigde goederen.

Wij betalen de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp ten laatste 15 dagen na de ontvangst van de bewijzen dat deze kosten werden gemaakt. De andere kosten, zoals voorzien in artikel 27 Waarborguitbreidingen worden vergoed binnen de 30 dagen na ontvangst van de bewijsstukken van deze kosten.

De verschuldigde schadevergoeding in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering, gebeurt volgens de regels van gemeen recht.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het schadebedrag dient plaats te vinden binnen de 90 dagen die volgen op de datum waarop u ons heeft ingelicht van de aanstelling van uw expert.

Artikel 34 Opschorting van de uitbetaling

De termijnen die voorzien zijn in artikel 33 worden opgeschort:

- indien u op de datum van sluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld heeft die u door deze polis zijn opgelegd. De termijnen beginnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u die verplichtingen bent nagekomen;
- wanneer het gaat om een diefstal of als er vermoedens bestaan dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt werd door u of de verzekeringsbegunstigde. Wij behouden ons het recht voor om vooraf kopie van het strafdossier te nemen. Het verzoek om kennis ervan te nemen, moet uiterlijk binnen dertig dagen na afsluiting van de expertise ingediend worden. Indien u of de verzekeringsbegunstigde niet strafrechtelijk vervolgd wordt, dan moet de eventuele betaling gebeuren binnen de 30 dagen nadat wij kennis hebben genomen van de conclusies van het strafdossier;
- indien het schadegeval veroorzaakt is door een natuurramp en de Minister van Economische zaken de vergoedingstermijnen heeft verlengd;
- indien de maatschappij u schriftelijk de redenen duidelijk heeft gemaakt die de sluiting van de expertise of de raming van de schade beletten. De ingeroepen redenen dienen buiten onze wil en die van onze gemachtigde te liggen.

Artikel 35 Extra kosten ingevolge nieuwe bouwnormen

Indien de wederopbouw of herstelling van een gedekt schadegeval onderhevig is aan wettelijk verplichte bouwnormen, dan vergoeden wij de extra kosten die deze verplichting met zich meebrengt.

Onze vergoeding zal worden verminderd met de eventuele subsidies en/of premies die u kan krijgen van de overheid of eender welke instantie.

Zijn er verscheidene mogelijkheden om te voldoen aan de wettelijk verplichte bouwnormen, dan bepalen wij onze vergoeding op basis van de minimale bouwnormen.

Wij vergoeden deze kosten niet indien:

- u andere werken uitvoert waarvoor nieuwe bouwnormen gelden, andere dan deze waarvoor de schadevergoeding dient;
- u verzaakt heeft aan bouwnormen die van toepassing waren op het verzekerd gebouw voor het schadegeval zich heeft voorgedaan.

Artikel 36 Evenredigheidsregel

Als bij een verzekerd schadegeval blijkt dat het verzekerde bedrag onvoldoende is, rekening houdend met de bepalingen van de artikels 29 en 30 van deze polis, dan is er toepassing van de evenredigheidsregel, d.w.z. dat de vergoeding verminderd wordt volgens de verhouding tussen enerzijds het verzekerde bedrag en anderzijds het bedrag dat overeenkomstig de artikels 29 en 30 had moeten verzekerd worden.

Wanneer nochtans voor bepaalde goederen in deze polis een groter bedrag werd verzekerd dan datgene dat volgens artikels 29 en 30 diende verzekerd te worden, dan mag dit overschot worden overgedragen op de onvoldoende verzekerde goederen en dit pro rata van de tekorten van de bedragen en evenredig met de toegepaste premievoeten.

Deze overdraagbaarheid wordt enkel toegestaan voor goederen die tot hetzelfde geheel behoren en op dezelfde plaats gelegen zijn.

Deze overdraagbaarheid is, in het kader van het risico "Diefstal", enkel mogelijk met betrekking tot de inhoud.

Deze overdraagbaarheid is niet van toepassing in een verzekering op *eerste risico*.

Indien het verzekerd kapitaal gebouw/huurgevaar werd vastgesteld door gebruik te maken van het OPTIPLUS-berekeningsstelsel, doch het OPTIPLUS-berekeningsstelsel werd verkeerd ingevuld, dan is deze verzekering een verzekering op *eerste risico* voor zover het kapitaal gebouw/huurgevaar minstens € 175.000 bedraagt (aan ABEX 858).

Indien het kapitaal gebouw/huurgevaar lager is dan € 175.000 dan wordt de evenredigheidsregel toegepast voor zover de ontoereikendheid van het verzekerde kapitaal meer dan 10% bedraagt.

Indien het aantal lokalen op te geven in het OPTIPLUS-berekeningsstelsel wijzigt met maximaal 1 lokaal verschil, nadat de polis aanvang heeft genomen, dan behoudt u het voordeel van het OPTIPLUS-berekeningsstelsel.

Artikel 37 Geen toepassing van de evenredigheidsregel

Er wordt geen toepassing gemaakt van de evenredigheidsregel:

- in de verzekering die betrekking heeft op het gebouw, wanneer de waarde van het gebouw of het huurgevaar werd vastgesteld op basis van het door de maatschappij voorgestelde of aanvaarde stelsel tot afschaffing van de evenredigheidsregel dat door u correct werd toegepast en de polis geïndexeerd is;
- in de verzekering voor de aansprakelijkheid van de huurder of gebruiker van een gedeelte van het gebouw of van een volledige woning, voor zover het kapitaal huurgevaar overeenstemt met 20 maal de jaarlijkse huurprijs/waarde, inbegrepen de lasten. Werd een lager bedrag verzekerd, dan wordt de evenredigheidsregel toegepast volgens de verhouding die bestaat tussen het verzekerde bedrag en 20 maal de jaarlijkse huurprijs/huurwaarde met inbegrip van de lasten;
- in een verzekering op *eerste risico*;
- op de waarborguitbreidingen;
- in de verzekering voor Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw;
- als de ontoereikendheid van het bedrag niet meer bedraagt dan 10% van het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;
- als de schadevergoeding, vóór aftrek van de *vrijstelling*, maximaal € 2.500 exclusief taksen bedraagt;
- in de verzekering die betrekking heeft op de inhoud, indien deze wordt verzekerd op basis van de 1/3 regel.

Artikel 38 Herwaardering volgens ABEX-evolutie

Als de polis geïndexeerd is en het *ABEX-indexcijfer* stijgt tijdens de normale wederopbouwperiode, dan wordt de nog uit te keren vergoeding voor het beschadigde gebouw, berekend op de dag van het schadegeval, vermeerderd op basis van de eventuele stijging van het laatst bekende *ABEX-indexcijfer* tijdens de normale wederopbouwperiode, zonder dat de aldus berekende totale schadevergoeding groter kan zijn dan 120% van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding en zonder dat zij de totale prijs van de wederopbouw kan overschrijden.

Artikel 39 Herwaardering bij gebruik van het OPTIPLUS-berekeningsstelsel

Als de polis geïndexeerd is en het door ons voorgestelde stelsel tot afschaffing van de evenredigheidsregel correct werd toegepast, dan wordt het verzekerde bedrag met betrekking tot het gebouw, zelfs als het ontoereikend is, voor de eigenaar verhoogd tot de *nieuwwaarde* van het gebouw en voor de huurder of gebruiker tot de *werkelijke waarde*.

Diezelfde regel blijft ook gelden als de polis geïndexeerd is voor huur- of gebruikersgevaar van een gedeelte van een gebouw of voor een volledige woning en het verzekerde bedrag met betrekking tot het gebouw ten minste overeenstemt met twintigmaal de jaarlijkse huurprijs of huurwaarde, vermeerderd met de lasten.

Artikel 40 Subrogatie

Wij treden in uw rechten voor de terugvordering van alle uitgekeerde vergoedingen of voorschotten.

Artikel 41 Verhaal

Vermits wij de uitgekeerde vergoeding kunnen verhalen op de aansprakelijken voor het schadegeval, mag de verzekeringsbegunstigde geen afstand doen van verhaal.

Wij doen afstand van verhaal, behoudens in geval van opzet, op:

- *verzekeringnemer* en de verzekerden;
- diens gasten;
- de bloed- of aanverwanten in rechte lijn van *verzekeringnemer*;
- de verhuurder van het *aangeduide gebouw*, wanneer de *afstand van verhaal* in het huurcontract is bedongen;
- de naakte eigenaar en vruchtgebruiker die samen in deze polis verzekerd zijn;

- de mede-eigenaars die samen in deze polis verzekerd zijn.

Elke *verhaalsafstand* heeft slechts uitwerking voor zover de aansprakelijke persoon niet gedekt is via een aansprakelijkheidsverzekering.

Hoofdstuk 8: Verplichtingen bij een schadegeval

Artikel 42 Verplichtingen

Wanneer een verzekerd schadegeval zich voordoet, dient u:

- uiterlijk binnen de 8 dagen ons in te lichten over de datum, de omstandigheden, de oorzaak en de omvang van de schade;
- ten spoedigste de vragen te beantwoorden die door ons worden gesteld en ons de documenten bezorgen waarnaar wij gevraagd hebben, met het oog op een goed beheer van het schadedossier;
- alle nuttige maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken, de beschadigde goederen ter beschikking te houden voor eventuele controle van de schade-oorzaak en schade-omvang. U mag geen afstand doen van de verzekerde goederen, zonder onze toelating;
- onze afgevaardigde of de expert te ontvangen en diens vaststellingen te vergemakkelijken;
- zich te onthouden van elke handeling, waardoor ons terugvorderingsrecht zou kunnen beperkt of ongedaan gemaakt worden. In die zin mag u, wanneer uw aansprakelijkheid betrokken kan zijn, enkel de feiten erkennen, maar geen uitspraak doen omtrent de aansprakelijkheid, noch een betaling doen of deze beloven;
- ons alle gerechtelijke documenten met betrekking tot het verzekerd schadegeval ten spoedigste over te maken en onze onderrichtingen op te volgen.

Wanneer de schade het gevolg is van het gewaarborgde risico "Diefstal" of "Beschadiging door diefstal of vandalisme" of "Arbeidsconflicten en aanslagen", dient u binnen de 24 uur klacht neer te leggen bij de politieoverheid. Indien u verhinderd bent, buiten uw wil om, dient u klacht neer te leggen van zodra u in de mogelijkheid hiertoe bent.

Ingeval van diefstal van een betaalkaart dient u onmiddellijk CARDSTOP te contacteren.

De *verzekeringnemer*, die eigenaar is van het verzekerde gebouw, dient het bewijs te leveren dat het beschadigde gebouw vrij is van hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen of het schriftelijk akkoord kunnen voorleggen dat de schuldeiser ermee akkoord gaat dat de vergoeding aan *verzekeringnemer* wordt uitbetaald.

Artikel 43 Gevolgen van het niet-naleven van de verplichtingen

Indien de niet-naleving van voormelde verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, kunnen wij onze tussenkomst weigeren of herleiden in de mate dat wij nadeel hebben geleden.

Wanneer de voormelde verplichtingen niet worden nageleefd met bedrieglijk opzet, mogen wij de voorziene waarborg weigeren.

Hoofdstuk 9: Administratieve Bepalingen

Artikel 44 Mededelingsplicht bij het sluiten en tijdens de duur van de overeenkomst

Zowel bij het afsluiten van het contract als tijdens de duur ervan dient u het risico volledig en juist voor te stellen en alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijs kunt aannemen dat ze een invloed hebben op de beoordeling van het risico, ter kennis te brengen aan ons. U dient eveneens opgave te doen van alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp.

Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij onze tussenkomst beperken of weigeren overeenkomstig de bepalingen van de wet.

Artikel 45 Aanvang, looptijd en opzegging van het contract

Aanvang:

De verzekering vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd. De looptijd van het contract is bepaald op één jaar.

Het contract vangt aan op de aanvangsdatum te 00.00 uur (tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden) en eindigt op de einddatum te 00.00 uur.

Looptijd:

Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behoudens geldige opzegging door *verzekeringnemer* of door ons.

Opzegging:

Verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden;
- ingeval van tariefwijziging, binnen de maand na de mededeling van deze wijziging door ons. Wanneer echter deze mededeling niet minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag gebeurt, beschikt de *verzekeringnemer* over een opzegtermijn van drie maanden vanaf de dag dat hij de mededeling ontving;
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt tenminste drie maanden vóór de aanvangsdatum;
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- bij risicowijziging, als er omtrent de gevraagde premiewijziging binnen de maand geen overeenkomst met ons wordt bereikt.

Wij kunnen het contract opzeggen:

- tegen het einde van iedere verzekeringsperiode, mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden;
- tegen de aanvangsdatum van het contract, wanneer de termijn tussen de datum van afsluiten van het contract en de aanvangsdatum ervan langer is dan één jaar, mits de opzeg gebeurt ten minste drie maanden vóór de aanvangsdatum;
- ingeval van niet-betaling van de premie;
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- ingeval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg;
- wanneer *verzekeringnemer* woonstkeuze in het buitenland doet.

Verzware van het risico:

Wanneer blijkt dat het werkelijke risico zwaarder is dan de omschrijving die door *verzekeringnemer* ervan in het verzekeringsvoorstel werd gegeven en wanneer *verzekeringnemer* het voorstel tot aanpassing van het contract niet aanvaardt binnen de maand na dit voorstel, dan kunnen wij het contract opzeggen binnen de vijftien dagen na het verstrijken van de aanvaardingstermijn of na kennisname van de formele weigering door *verzekeringnemer*.

Wanneer wij aantonen dat wij het werkelijke risico in geen geval zouden verzekeren, dan kunnen wij het contract opzeggen binnen de maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis kregen van de werkelijke omvang van het risico.

Opzeggingsmodaliteiten:

De opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Aanvang van de opzegging:

De opzegtermijn wordt gerekend vanaf de dag die volgt op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van aangetekende brief, vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

De opzegging krijgt uitwerking na het verstrijken van één maand, in geval van opzeg na risicovermindering, risicoverzware van, woonstkeuze in het buitenland, overlijden of faillissement van *verzekeringnemer* en na tariefwijziging. Nochtans krijgt de opzegging na tariefwijziging pas ten vroegste uitwerking op de eerstkomende jaarlijkse hoofdvervaldag, volgend op de kennisgeving van de tariefwijziging.

Bij opzegging na schadegeval krijgt deze pas uitwerking na het verstrijken van drie maanden. Nochtans krijgt ook de opzeg na schadegeval uitwerking na één maand, als u of een begunstigde de verplichtingen na schadegeval niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht zijn overgegaan op basis van de artikels 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het strafwetboek.

Gevolgen van de Opzegging:

De opzegging geldt ofwel voor het gehele verzekeringscontract ofwel enkel voor de waarborg Rechtsbijstand, omschreven in Hoofdstuk 3 van deze polis.

Wanneer wij enkel de waarborg Rechtsbijstand opzeggen, dan mag de *verzekeringnemer* het gehele verzekeringscontract opzeggen.

Wij betalen het premiegedeelte terug dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging.

Artikel 46 Overdracht

Overdracht onder levenden:

Het contract eindigt van rechtswege:

- voor roerende goederen vanaf het ogenblik dat u de goederen niet meer in uw bezit heeft;
- voor onroerende goederen: drie maanden na de datum van het verlijden van de authentieke overdrachtsakte. Tijdens die periode geldt de verzekering ook voor de overnemer, tenzij deze reeds waarborg geniet uit hoofde van een andere polis.

Overdracht na overlijden:

Ingeval van overlijden van *verzekeringnemer* blijft het contract voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die eveneens verplicht zijn de premies te betalen. De erfgenamen kunnen het contract per aangetekende brief opzeggen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden.

Wij kunnen het contract opzeggen binnen drie maanden te rekenen vanaf de kennisname van het overlijden.

Artikel 47 Faillissement

Ingeval van faillissement van *verzekeringnemer* blijft het contract voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die ons het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring. De curator kan het contract opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

Wij kunnen het contract opzeggen ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

Artikel 48 Verzekeringspremie

De premie, met inbegrip van taksen en bijdragen, moet op ons verzoek op de vervaldag vooraf betaald worden.

Niet-betaling van de premie kan de schorsing van de waarborg en de opzegging van het contract tot gevolg hebben, overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake.

Artikel 49 Hulp aan Verzekerden

U of een verzekerde kan de bijstand en de toelichting inroepen van uw verzekeringstussenpersoon bij de uitvoering van het verzekeringscontract.

Wenst u of een verzekerde een klacht te formuleren, dan kan u zich richten naar "Klachtenonthaal Optimco nv" Sneeuwbeslaan 14, 2610 Wilrijk of via mail: klachtenonthaal@optimco.be

Als het door deze dienst gegeven antwoord niet bevredigend is, kan u vervolgens met uw klacht terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel. (website: www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te spannen.

Artikel 50 Hoofdelijkheid

Wanneer de verzekering gesloten wordt door meer dan één *verzekeringnemer*, dan zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover ons.

Iedere mededeling door ons gericht tot één dezer *verzekeringnemers*, is ook geldig ten opzichte van de anderen.

Artikel 51 Woonstkeuze

Alle briefwisseling aan ons wordt geldig toegezonden aan onze maatschappelijke zetel.

Alle briefwisseling aan de *verzekeringnemer* of aan diens erfgenamen en rechtverkrijgenden wordt geldig toegezonden aan het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of aan het adres dat later aan ons werd meegedeeld.

Artikel 52 Rechtsmacht

Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Artikel 53 Verwerking van persoonsgegevens

Algemene bepalingen

Als verzekeraar respecteren wij steeds uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer, nummer van het rijbewijs, pasfoto, enz.).

Persoonsgegevens verwerken betekent: verzamelen, bewaren, gebruiken, wijzigen, meedelen of wissen van gegevens.

Ons beleid rond de bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, ook bekend onder de afkorting AVG.

Wij verwerken de gegevens altijd in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en met de bepalingen van de Federale en Vlaamse regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Optimco nv, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de Sneeuwbeslaan 14 te 2610 Wilrijk (Antwerpen), KBO-nummer 0862.475.005, FSMA 2393.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Als verzekeraar verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgegevens.

Gegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld:

- Persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat;
- Contactgegevens zoals domicilieadres en e-mailadres;
- Gegevens over de te verzekeren risico's nodig om offertes op te stellen, een verzekeringsvoorstel op te maken en de verzekeringspremie te berekenen, zoals de kenmerken van uw voertuig, uw pand en de samenstelling van uw gezin;
- Informatie over eerdere verzekeringen die u heeft afgesloten over de laatste 5 jaren, nodig om het te verzekeren risico te kunnen classificeren;
- Informatie over eerdere schadegevallen die u bij andere verzekeraars heeft gehad tijdens de laatste 5 jaren inclusief de aansprakelijkheden van deze schadegevallen alsook de schadelast;
- Financiële gegevens voor de verwerking van betalingen zoals uw rekeningnummer of uw SEPA-mandaatgegevens;
- Gegevens voor het verzenden van marketing in verband met onze producten en diensten.

Gegevens die afkomstig zijn van derden:

- Informatie die u aan uw verzekeringsmakelaar heeft toevertrouwd en waarbij u de toestemming heeft gegeven deze via uw makelaar aan ons te bezorgen in het kader van het beheer van polissen en schadegevallen;
- Gegevens die wij bekomen van overheden, beroepsverenigingen en andere verzekeraars die relevant zijn voor ons om het risico te beoordelen en nodig zijn om polissen en schadegevallen adequaat te kunnen behandelen.

Gevoelige gegevens:

In het kader van de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten, kunnen wij verplicht zijn om gezondheidsgegevens te verwerken.

Deze verwerking gebeurt:

- hetzij op basis van uw uitdrukkelijke toestemming;
- hetzij omdat de verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsovereenkomst.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan de gezondheidsgegevens waarvoor wij extra maatregelen betreffende beveiliging en gebruik treffen om deze optimaal te beschermen. Hiertoe vragen we een expliciete toestemming voor het gebruik ervan, bepalen we duidelijk wie kennis mag krijgen van deze gegevens en worden deze personen verbonden door een specifieke geheimhoudingsovereenkomst. Deze gegevens worden extra beveiligd en de verwerking gebeurt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het communiceren met u;
- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten;
- het afhandelen van vragen en vorderingen tot het verstrekken van dekking (schadeafhandeling);

- het detecteren en voorkomen van (verzekerings-) fraude;
- het uitvoeren van (interne) audits en controles;
- het berekenen en bepalen van premies;
- het uitvoeren van risicoanalyses;
- het opstellen van (risico- en tarificatie) modellen;
- het uitvoeren van studies en statistieken;
- het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen;
- het verstrekken van medewerking in het kader van vragen van gerechtelijke en toezichthoudende overheden;
- het behandelen van klachten;
- het instellen, uitoefenen en onderhouden van rechtsvorderingen in het kader van mogelijke geschillen;
- het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten, producten en (interne) procedures;
- het beheren van onze commerciële relaties;
- het verzenden van marketing in verband met onze producten en/of diensten;
- het opvolgen van verzekeringsportefeuilles;
- het (laten) herverzekeren en (laten) meeverzekeren van het risico;
- het beheren van onze zakelijke operaties (o.m., bijhouden van boekhouding, uitvoeren van analyses van de financiële resultaten, gebruik van informatie voor interne en externe audit, gebruik van informatie voor het verkrijgen van professioneel advies, enz.).

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die wij vragen om mee te delen, zijn noodzakelijk voor het afsluiten en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan het afsluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Mededeling van persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden, in het kader van de nakoming van de wettelijke verplichtingen, de uitvoering van de (verzekerings-) overeenkomst of het nastreven van gerechtvaardigde belangen, soms doorgegeven aan externe personen of instanties.

Voorbeelden hiervan zijn: experts in schadedossiers, advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen, privédetectives, raadgeeneesheren, herverzekeraars en medeverzekeraars, dienstverleners waarmee Optimco nv een contractuele relatie heeft, IT-dienstverleners, drukkerijen, Datassur, enz.

Wij houden toezicht over de kwaliteit van deze externe partijen en de garanties die zij bieden op een adequate bescherming van uw persoonsgegevens. Wij zien er eveneens op toe dat deze gegevens strikt gebruikt worden voor de doeleinden waartoe ze zijn overgemaakt.

Vertrouwelijkheid

Wij hebben alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of het wissen van deze gegevens. Wij volgen hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueren regelmatig het veiligheidsniveau van de processen, systemen en toepassingen.

Rechten van de betrokkene

Recht op inzage

U heeft steeds het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens. Wij zullen u op eerste verzoek informeren over welke persoonsgegevens wij beschikken en de doeleinden waarvoor deze gebruikt worden. U heeft ook het recht om een kopie te bekomen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken.

Recht op verbetering

U heeft het recht om verbetering en/of vervollediging van uw persoonsgegevens te vragen.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegeven te vragen wanneer de wettelijke voorwaarden daartoe vervuld zijn.

Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een beslissing die enkel op een geautomatiseerde verwerking berust zonder menselijke tussenkomst, waaronder profilering, een gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit geldt niet wanneer de geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst met u of wanneer u daartoe uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. U heeft in dat geval steeds het recht op menselijke tussenkomst van ons, het recht om uw standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

Recht op verzet

U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons heeft bezorgd, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, alsook het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Recht op het wissen van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen in bepaalde door de AVG genoemde gevallen. Voor de uitoefening van uw rechten zendt u hiertoe een behoorlijk ondertekend schriftelijk verzoek, vergezeld van een duidelijk leesbare kopie van uw identiteitskaart aan ons, ter attentie van de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming). Wij antwoorden u binnen de maand. Indien het door omstandigheden onmogelijk is om u binnen de maand te antwoorden, dan wordt u hiervan in kennis gesteld. De uiterste termijn om te antwoorden bedraagt dan drie (3) maanden. Ook wanneer wij beslissen om niet in te gaan op uw verzoek zullen wij U daarvan in

kennis stellen en zullen wij u toelichten waarom wij niet op uw verzoek kunnen ingaan. In principe is de uitoefening van uw rechten kosteloos, behoudens wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig zou zijn, met name vanwege het repetitieve karakter ervan.

Gegevensbewaring

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals hoger uiteengezet. Zodra deze gegevens hiertoe niet meer noodzakelijk zijn, worden ze vernietigd.

De duurtijd van de bewaring zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Ten behoeve van onze acceptatie- en segmentatiepolitiek kunnen bepaalde gegevens met betrekking tot schadegevallen langer worden bijgehouden.

Contactgegevens

Ingeval van vragen in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door ons kan u kan steeds contact opnemen met de Data Protection Officer (Functionaris voor Gegevensbescherming):

Optimco nv

Data Protection Officer

Sneeuwbeslaan 14, 2610 Wilrijk (Antwerpen)

E-mail: dpo@optimco.be

Voor klachten kan u zich ook wenden tot onze dienst Klachtenonthaal:

Optimco nv

Dienst Klachtenonthaal

Sneeuwbeslaan 14, 2610 Wilrijk (Antwerpen)

E-mail: klachtenonthaal@optimco.be

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

GEGEVENS BESCHERMINGS AUTORITEIT

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. 02/274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Lexicon

Aangeduide gebouw

het gebouw gelegen op adres van het risico vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, ongeacht of dit gebouw al dan niet verzekerd is bij de maatschappij

ABEX-indexcijfer

het indexcijfer van de bouwkosten, zesmaandelijks vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts

Afstand van verhaal

het verzaken aan het recht om verhaal uit te oefenen tegenover de persoon die voor de schade aansprakelijk is of die op een andere wijze verplicht is om de schade te vergoeden

Arbeidsconflict

elke collectieve betwisting in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen

Bodemsanering

gezondmaking van grond, hierin inbegrepen de ondergrond, het grond- en oppervlaktewater

Brand

vlammen die zich buiten een normale vuurhaard bevinden en die zo een vuur doen ontstaan dat zich kan uitbreiden naar andere goederen

Buitenzwembad

een zwembad dat zich in open lucht in de tuin van het *aangeduide gebouw* bevindt met inbegrip van de gekoppelde leidingen en installaties

Buitenstaande jacuzzi

een buitenstaande jacuzzi is een jacuzzi die niet in het *hoofdgebouw* staat

Dagwaarde

de kost die de verzekerde op de dag van het schadegeval zou moeten dragen om het goed tegen de beurs- of marktcoers te vervangen, met inbegrip van de taksen en de eventuele makelaarslonen

Derde

ieder andere persoon die niet de hoedanigheid van verzekerde heeft in het kader van dit contract

Eerste risico

wij vergoeden zonder toepassing van de evenredigheidsregel de schade, overeenkomstig de algemene voorwaarden, ten belope van het kapitaal vermeld in de bijzondere voorwaarden

Hoofdgebouw

het gebouw waar in hoofdzaak de private bewoning plaatsvindt

Huisdieren

dieren die op de ligging van het risico worden gehouden voor de gezelligheid zoals een hond, een kat, een parkiet, ...

Implosie

de plotse en hevige uitwerking van krachten die te wijten zijn aan het binnendringen van gassen, dampen of vloeistoffen in apparaten of recipiënten, buizen en leidingen inbegrepen

Indexcijfer van de consumptieprijzen

economische indicator die maandelijks wordt gepubliceerd door de FOD Economie en die de prijsontwikkeling meet van een korf door gezinnen aangekochte goederen en diensten die representatief zijn voor hun verbruiksgewoonten

Inwerking van elektriciteit

elektrisch verschijnsel dat zich uit door kortsluiting, overmatige stroomsterkte of overspanning

Kunstglas

glas dat op traditionele wijze werd vervaardigd, dit wil zeggen ambachtelijk en uniek wat de vorm, kleur en versiering betreft

Lock-out

voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een *arbeidsconflict*

Nieuwwaarde

de kostprijs van:

- de wederopbouw van het gebouw op de dag van het schadegeval, de herstelling of de vervanging van de beschadigde goederen door nieuwe gelijkaardige goederen van eenzelfde kwaliteit en aan de materiaalprijzen op de dag van het schadegeval, inclusief de niet aftrekbare BTW
- de wedersamenstelling van de inhoud op de dag van het schadegeval met goederen van dezelfde materialen of vergelijkbare functionaliteiten of om ze te herstellen, inclusief de niet aftrekbare BTW

Oldtimer

een motorrijtuig dat is ingeschreven als oldtimer bij de Dienst Inschrijvingen Voertuigen (D.I.V.)

Oproer

gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen

Optilex

de onafhankelijke en gescheiden beheersdienst waaraan het beheer van de schadegevallen rechtsbijstand wordt toevertrouwd

Overstroming

het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf

Slijtage

waardevermindering naargelang de ouderdom van het goed, zijn gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud

Sneeuw-of ijsdruk

de druk van opgehoopte sneeuw of ijs, alsmede het vallen, glijden of verplaatsen van een sneeuw- of ijsmassa

Staking

een beraamde stillegging van het werk door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen

Storm

hieronder wordt wind verstaan die:

- ofwel binnen een straal van 10 km rond het verzekerde gebouw schade veroorzaakt aan hetzij volgens deze polis in storm verzekerbare constructies, hetzij aan andere gebouwen die een weerstand bieden die gelijkwaardig is aan deze van het verzekerde gebouw
- ofwel volgens het dichtstbijzijnde KMI-station een snelheid van minstens 80 km/uur bereikt

Terrorisme

een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren

Verhaalsafstand

zie afstand van verhaal

Verzekeringnemer

dit is de natuurlijke of rechtspersoon die deze polis afsluit

Volksbeweging

gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden

Vrijstelling

het deel van de schadevergoeding dat ten uwe laste blijft en wij dus niet vergoeden

Waardevolle collectie

een geheel van voorwerpen die een eenheid vormen en die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentatiewaarde en waarvan de eenheid en het aantal een meerwaarde aan het geheel geven

Werkelijke waarde

de *nieuwwaarde* (zie hierboven) verminderd met de *slijtage*